

## Autopagina 2019

### **Autohuur Zuid-Afrika**

Wij werken in Zuid-Afrika samen met twee autoverhuurmaatschappijen, Comet, Avis en Britz. Comet is onze 'preferred supplier'. Bij beide maatschappijen zijn de auto's volledig verzekerd. Er zijn verschillen in bijkomende kosten als een extra chauffeur, one way fees en dergelijke. De reizen in deze brochure zijn alle gebaseerd op autohuur via Comet. Indien Comet geen auto beschikbaar heeft of niet het type heeft dat voor u van belang is, zullen we overgaan op Avis. De voorwaarden van Avis kunnen we u toesturen of kijk op <http://www.gemsbok.nl/informatie/autopagina/>.

### **Autohuur Comet**

Klasse A: Hyundai I10 (airco en stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig

Klasse P: Hyundai I10 (airco, stuurbevoegdheid, automaat) of gelijkwaardig

Klasse B: Ford Figo Hatch (airco, Stuurbevoegdheid, radio met cd, schakel) of gelijkwaardig. Apart afsluitbare kofferruimte

Klasse C: Nissan Almera Sedan (airco, stuurbevoegdheid, radio, schakel) of gelijkwaardig

Klasse D: Toyota Corolla Sedan (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig

Klasse G: Mercedes C180 (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig

Klasse O: Nissan Xtrail (SUV, airco, stuurbevoegdheid, automaat; er zijn nog enkele modellen schakel) of gelijkwaardig

Klasse O+ :Toyota Fortuner automaat (airco, stuurbevoegdheid, 4x2, automaat) of gelijkwaardig

Klasse E : Hyundai H1 (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse F: 10 seater Quantum (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse N: Ford Ecosport (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse I: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

### **Autohuur Avis**

Klasse B: Ford Fiesta (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig

Klasse C: Toyota Corolla Quest (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig

Klasse D: Hyundai Accent Hatch (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig

Klasse E: Toyota Corolla (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig

Klasse F: Audi A3 Sedan (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse M: Ford Eco Sport 1.5 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse K: Toyota Rav 4 (automaat, airco, stuurbevoegdheid, 4x2) of gelijkwaardig

Klasse I: Toyota Fortuner 4x2 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse L: Nissan X-Trail 4x4 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Klasse N: Hyundai H1 (automaat, airco, radio cd, airbags, powersteering, ABS) of gelijkwaardig

Klasse O: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

### **Autohuur Thrifty**

Klasse K: Nissan X-trail, 4x2, 2.0 benzine, handgeschakeld of gelijkwaardig

Klasse DH: Nissan Double Cab, 4x4, 2.5, handgeschakeld of gelijkwaardig

Klasse J: Toyota Fortuner 3.0, 4x2, automaat of gelijkwaardig

Let op: Thrifty gebruiken we ook voor autohuur in Namibië, maar in dat geval gelden andere voorwaarden. Zo geldt er voor de auto's in Namibië onder andere wél een excess/ eigen risico van R2000 – R5000, afhankelijk van welke auto u boekt. Indien u een auto via Thrifty wilt boeken in Namibia, vraagt u ons dan voor de voorwaarden.

### **Algemene voorwaarden verhuur in geheel Zuidelijk Afrika & Zuid Amerika:**

- U bent minimaal 23 jaar. Tegen een toeslag is het mogelijk te rijden/huren als u jonger bent
- U bent minimaal 3 jaar in het bezit van een rijbewijs en u beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB).
- Automeerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- Prijzen zijn inclusief ongelimiteerde kilometers, verzekeringen (C.D.W. en T.L.W.) en lokale belastingen.

- Prijzen zijn inclusief afkoop eigen risico van C.D.W. en T.L.W. U heeft dus een volledig verzekerde auto. Hierin zijn ook uw banden, velgen, ruitenwissers en schade onderkant chassis begrepen zolang u binnen Zuid-Afrika bent. Reparatie en vervangingen buiten Zuid-Afrika zijn soms wel, soms niet inbegrepen. Dit is afhankelijk van de verhuurder. Banden zijn dus in Zuid-Afrika volledig verzekerd, maar wel geldt dat de kosten van reparatie van een lekke band onderweg voor uw eigen rekening zijn (kosten meestal rondom 300 rand). In geval de band vervangen moet worden, kunt u contact opnemen met de verhuurmaatschappij en overleg plegen over de plaats van reparatie en financiële afwikkeling. Gemsbok Reizen fungeert altijd als back up in geval er onduidelijkheden ontstaan. Bij een ongeval of schade wordt 550 rand administratiekosten gerekend. Dit bedrag wordt u in rekening gebracht bij elk type schade, ook als de schade niet door uw schuld is ontstaan.
- Prijzen gelden per 24 uur of per kalenderdag. Dit is afhankelijk van de verhuurder.
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden. Bij aanneming van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.
- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Kosten: circa 100 rand. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- One-way rentals zijn mogelijk. In het algemeen nemen wij deze kosten in uw reissom op. One-way rentals naar omringende landen zijn mogelijk via Avis of Britz. Deze (cross border) one way delivery fee worden rechtstreeks met de klant afgerekend via de creditcard en zijn niet in uw reissom opgenomen.
- U mag de auto bij Comet kosteloos meenemen vanuit Zuid-Afrika naar Swaziland en Lesotho. U dient dit wel vooraf op te geven omdat er een douaneverklaring in uw auto gevoegd moet worden. Bij Avis is een crossborderpermit mogelijk voor 600 rand.
- Indien u naar Namibië, Botswana of Zimbabwe wilt en vervolgens naar Zuid Afrika terugkeert, gelden er grensoverschrijdende kosten van 1600 rand. Indien deze grensoverschrijding in uw reissom is opgenomen, zullen deze kosten normaliter inbegrepen zijn. Indien u ter plaatse besluit tot een niet-geplande grensoverschrijding dient u een douaneverklaring aan te vragen bij de verhuurmaatschappij en worden de kosten van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er verder rekening mee dat de CLW en TLW-voorwaarden zoals door de overheden van deze landen (en niet de Zuid-Afrikaanse voorwaarden) zijn opgesteld, van toepassing zijn tijdens uw verblijf in dat land.
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor liggen op R 250 – 385 per chauffeur per uurperiode, afhankelijk van de verhuurmaatschappij. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Wij adviseren u een ongevallenverzekering voor personen af te sluiten via uw reisverzekering.
- Bij verkeersboetes wordt u 250 - 325 rand extra administratiekosten in rekening gebracht. De boete en administratiekosten worden door de verhuurmaatschappij van uw creditcard afgeschreven.
- Sinds 2014 wordt er strenger gekeken naar Single Vehicle Accidents in verband met het aantal dodelijke ongevallen in Namibië, vooral ten gevolge van eenzijdige ongevallen met 4WD voertuigen. De regels zijn echter algemeen van toepassing en dat betekent dat ze ook gelden voor de overige klassen en voor huur in Zuid Afrika & Botswana. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Daaronder valt ook het achteruitrijden tegen een paaltje. Sommige verhuurders hanteren een iets breder begrip en dan gaat het om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld door een commissie. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Het is mogelijk om dit risico verder af te kopen met een verzekering van Europese die in elk geval een (groot) deel van de schade kan opvangen. Vraagt u ons naar de mogelijkheden.
- Bij Britz is het mogelijk om een extra dekking af te sluiten waarbij single vehicle accident is gedekt, behalve in het geval van een 'roll over'. Dekking vervalt ook indien er sprake is van misbruik.

- (Af)sleepkosten zijn niet in de verzekeringen inbegrepen. Deze komen altijd voor rekening van de huurder. Afsleepkosten zijn ook niet verzekerd onder de Cascoverzekering van Europeesche; die dekt alleen de daadwerkelijke schade aan het voertuig.
- Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere reden), geldt het volgende:
- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand. Bedragen beginnen bij 650 rand, maar kunnen oplopen als u op verre bestemmingen bent (bijvoorbeeld Kalahari). In dat geval kunnen de kosten oplopen tot enkele duizenden randen.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.
- Bovengenoemde omschrijvingen geven een algemeen beeld van de voorwaarden en dagelijkse praktijk van de verhuurders. Bij het aannemen van de auto krijgt u de voorwaarden van de verhuurder overhandigd die u moet ondertekenen. Wij kunnen u vooraf een kopie van de voorwaarden doen toekomen indien u dat wenst.

#### **Voorbeeld van gevallen met eigen risico (geldt voor alle landen in Afrika en Zuid-Amerika)**

Er zijn enkele situaties waarin de autoverhuurmaatschappij gemachtigd is om een eigen risico te berekenen per gebeurtenis. Bijkomende kosten kunnen ontstaan doordat een vervangend voertuig, vervangende sleutels of andere vervangende zaken nodig zijn (zie laatste punt hierboven onder vervangend voertuig). Het eigen risico geldt in de volgende typerende situaties:

- Lege accu ontstaan door blijvend stroomgebruik van de auto terwijl de motor niet loopt. Een dergelijke situatie ontstaat bijvoorbeeld doordat u het binnen licht van de auto heeft laten branden.
- Acute stilstand vanwege tekort aan brandstof. Wij raden u ten sterkste aan om tijdig te tanken. Als hierdoor het brandstoffilter vervangen moet worden, zijn dit geen verzekerde kosten. De kosten worden aan u in rekening gebracht.
- Uw autosleutels zijn onbereikbaar; er dient een reservesleutel gebracht te worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u de auto afsluit terwijl de sleutel nog in het stopcontact zit of sluit de kofferbak terwijl de sleutels zich daarin bevinden. Deze situatie geldt overigens niet bij het afleveren van de auto op de luchthaven waar u vaak gevraagd wordt de sleutels in de kofferbak achter te laten.
- Doorrijden met lekke band waardoor band (en velg) compleet vernield wordt.
- Situatie die ontstaat door nalatigheid bij reparatie van lekke band, bijvoorbeeld omdat u met een lek reservewiel rijdt waardoor sleepkosten of ander soort kosten ontstaan. In dit geval mag de autoverhuurmaatschappij de werkelijke kosten in rekening brengen.
- Single Vehicle Accidents worden nauwkeurig bekeken. Indien van nalatigheid en/of roekeloosheid sprake is, wordt de schade op de huurder verhaald. Afkoop van (een deel van) de schade is mogelijk via Europeesche. Vraag ons naar de mogelijkheden.

#### **Volledige verzekerd, mits goed gebruik: lees de kleine lettertjes zorgvuldig (geldt voor alle landen in Afrika en Zuid-Amerika):**

De auto die u via ons huurt, is volledig verzekerd. Dat wil zeggen dat u bij een ongeval niet te maken krijgt met een eigen risico of andere te betalen kosten. Dit wordt in Zuid-Afrika en Namibië Supercover genoemd. Supercover is een ander begrip dan Allrisk of Casco in Europa waarin in feite alle situaties onder bijna alle omstandigheden verzekerd zijn. Dat is in Zuidelijk Afrika en Zuid-Amerika niet zo. Daar wordt meer verantwoordelijkheid bij de bestuurder en verhuurder gelegd en zijn er diverse situaties waarvoor een Supercover of Fullcover verzekering de schade toch niet dekt.

Dat betekent dat er situaties c.q. gebeurtenissen zijn waarin uw (super) dekking vervalt. Wij wijzen u hier nadrukkelijk op omdat deze in de 'kleine lettertjes' van alle verhuurmaatschappijen worden vermeld. In al die gevallen vervalt dus uw verzekeringsdekking. Het gaat hierbij ondermeer om (onze lijst is niet uitputtend, voor eventuele andere omschrijvingen van gebeurtenissen en situaties verwijzen wij u naar uw contract dat u ter plaatse krijgt):

- Een belangrijke term is 'gebruikersmisbruik'. Deze term verwijst ernaar dat u verantwoorde zorg voor het voertuig dient te hebben. In de Nederlandse rechtspraak wordt in zo'n geval vaak gesproken over zorg 'zoals het een goed huisvader betaamt' Voorbeelden van gebruikersmisbruik:

- een te hoog promillage alcohol in uw bloed
- het nemen van onverantwoorde risico's met de auto zoals deelnemen aan autoraces
- het rijden door rivieren en stroompjes waarin (teveel) water staat waardoor de auto wegdrijft of (deels) onder water komt te staan. Schade dus als gevolg van het rijden door water.
- Schade door zandstormen
- Schade aan persoonlijke bezittingen
- doorrijden met een auto waarvan het oliepeil te laag is
- brandschade door sigaretten, lucifers en/of aanstekers
- schade op de motorkap of het dak omdat met erop is gaan staan of over heeft gelopen
- de 4WD functie gebruiken/ aan laten staan op asfaltwegen
- Er wordt streng gekeken naar Single Vehicle Accidents die in beginsel niet meer inbegrepen zijn in de verzekering. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Sommige verhuurders werken met een iets minder strenge definitie: het gaat dan om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld door een commissie. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Elke maatschappij heeft hier eigen regels voor. Het is mogelijk om dit risico (deels) af te kopen met een verzekering van Europeesche.
- Daarnaast dient u ook de gewone zorg voor een auto te hebben zoals het tijdig controleren van oliepeil en waterstand van uw motor. Beide dienen op peil te zijn om motorproblemen te voorkomen. Gedurende de huurperiode is het uw verantwoordelijkheid om hierop te letten. U kunt bij de meeste benzinstations uw oliepeil en waterpeil laten controleren en (eventueel) bij laten vullen. Het bijvullen is voor uw eigen rekening. Schade die wordt veroorzaakt na het doorrijden met een auto waarin water en olie niet in orde zijn, is voor rekening van de huurder.
- Hoewel het is toegestaan op normale grondpaden/gravelwegen te rijden, kan het zijn dat u een weg tegenkomt die (tijdelijk) absoluut ongeschikt is ofwel in z'n geheel niet door een 2WD gereden mag worden, bijvoorbeeld als deze alleen voor 4x4 voertuigen toegankelijk is. Schade die ontstaat tijdens het rijden op zo'n weg is niet gedekt.
- De bestuurder(s) van de auto dient op het formulier te zijn vermeld met naam en rijbewijsnummer. Als deze gegevens niet staan vermeld, is besturen van de auto niet toegestaan omdat u dan niet verzekerd bent.
- Bij een ongeval of schade dient u ten allen tijde een schaderapport op te laten maken bij de politie en de schade te melden bij de verhuurder inclusief een schaderapportnummer dat u van de politie gekregen heeft. Zonder dit nummer is het niet mogelijk om een verzekeringscase te openen en worden de kosten op u als huurder verhaald.

### **Ander land, andere inschattingen**

De landen in Zuidelijk Afrika & Zuid Amerika zijn andere landen dan Nederland. Het wegennetwerk bestaat in deze landen uit zowel grond- als geasfalteerde wegen. U mag op beide type wegen rijden met uw auto, maar u moet zich wel realiseren dat de grondwegen in geval van regen of andere nattigheid (sneeuw!) andere (rij)vaardigheden en inschattingsvermogen vergen. U zult bijvoorbeeld over bruggen kunnen komen die zijn aangelegd over meestal droogstaande rivieren. Na regenval kunnen deze rivieren flink opzwellen en zal het water over de brug spoelen. Soms zal een bordje waarschuwen maar dat is lang niet altijd het geval. Indien er water op de brug staat, zult u moeten inschatten of het nog mogelijk is over de brug te rijden. Indien u twijfelt, is het beter om te draaien en een andere route te kiezen. In geval uw auto namelijk schade oploopt, is hiervoor namelijk geen dekking.

U komt soms voor situaties te staan die binnen Europa onbekend kunnen zijn. Raak niet in paniek, maar bekijk de situatie rustig en vraag uzelf af wat u gedaan zou hebben indien u met uw eigen auto zou rijden. Overleg ook met voorbijgangers of telefoneer met de verhuurmaatschappij.

Verder wordt van u een dosis zelfredzaamheid verwacht, zoals bij een lekke band. Op de wegen in zuidelijk Afrika zult u sneller een lekke band krijgen dan u in Europa gewend bent. De autoverhuurmaatschappij gaat ervan uit dat u de lekke band zelf wisselt en laat repareren. U dient ook te zorgen voor opnieuw uitbalanceren van de banden, bijvullen van water en controleren van het oliepeil. Veel benzinstations verlenen deze service, evenals het opmeten van de bandenspanning en op juiste spanning brengen van de banden waar het voorkomen van lekke banden mee begint.

## Autohuur Namibië en Botswana

In de landen Namibië en Botswana werken wij samen met Avis of Britz.

### **Uw auto bij Avis is volledig verzekerd en is inclusief:**

- Ongelimeerde kilometers
- Luchthavenbelasting en/of andere belastingen, zoals BTW
- Eén extra chauffeur (ouder dan 21 jaar)
- CDW – Maximum Collision Damage Waiver
- TLW – Maximum Theft Loss Waiver
- PAI – Personal Accident Insurance
- Schade door opwaaiend zand
- Schade aan banden, velgen en wioldop tenzij misbruik
- Vervanging van ruitenwissers tenzij misbruik
- Schade aan de onderkant van de auto, maar geen waterschade aan de onderkant

### **Niet inbegrepen is:**

- Vanaf derde chauffeur 385 N\$
- Administratiekosten bij schade (vanaf 743 N\$ per schade)
- Afleverkosten (indien nodig)
- One-way drop off kosten in geval u de auto elders aflevert. Ook als de drop off over de grens is (bijvoorbeeld van Namibië naar Botswana). Vraagt u naar de tarieven
- Kinderzitjes
- Grenskosten (is een tol die door de douane gevraagd wordt)
- Verkeersboetes
- Administratiekosten voor het afhandelen van uw verkeersboetes (vanaf 325 N\$ per boete)
- Deposito voor extra reserve-onderdelen. Voor een reserveband bedraagt dit N\$ 83 per dag en deposito van N\$ 2563
- Ongelukken die gebeuren of schade die veroorzaakt wordt op wegen die voor uw auto niet geschikt zijn c.q. die niet passen bij de bedoeling van de fabrikant.
- Kosten voor grondige schoonmaak indien de auto sterk bevuild wordt afgeleverd.
- Contractkosten á N\$ 87

### **Houdt u rekening met het volgende:**

- U moet minimaal 21 jaar oud en minimaal 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs zijn om een auto te mogen huren
- Huurdagen hebben een periode van 24 uur. Als u de auto niet tijdig inlevert, wordt een extra huurday gerekend.
- Avis adviseert om geen B of E klasse te rijden op gravelwegen.

### **Klasses autohuur 2019 Avis Namibië (deze wijken af van de classes van Avis in ZA):**

Klasse B: VW Polo Hatch of gelijkwaardig (airco, stuurbeheer, schakel)

Klasse C: Toyota Corolla Quest Sedan of gelijkwaardig (airco, stuurbeheer, schakel)

Klasse E: Toyota Corolla Quest Sedan of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbeheer)

Klasse H : VW T5 Combi of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbeheer)

Klasse I: Toyota Fortuner 4x4 automaat of gelijkwaardig (airco, stuurbeheer, airbags, ABS, radio)

Klasse K: Toyota RAV 4x2 of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbeheer)

Klasse M: Nissan X-trail AWD (automaat, airco, stuurbeheer)

Klasse N: Toyota Hilux Double Cab (schakel, 4x4, airco, stuurbeheer)

Meld de verhuurmaatschappij als u mankementen aan de auto constateert en overleg met hen welke stappen het beste voor u zijn. Vaak is het verstandig om even langs de dichtstbijzijnde garage te rijden; dit kost u overwegend het minste tijd. Indien er reparaties nodig zijn, dient u dit wel eerste melden bij de verhuurmaatschappij. Dit voorkomt exorbitante reparaties met daarbij behorende (hoge) kosten. Indien u de reparatie contant moet afrekenen, wordt op vertoon van de factuur het bedrag aan u terug betaald middels

een creditcardoverschrijving. Indien een eigen risico van toepassing is (zie de genoemde gevallen op deze autopagina's) wordt dit bedrag verrekend met het terug te betalen bedrag.

### **Een camper of avontuurlijk met 4WD en daktenten**

Vooraf in Botswana en Namibië is het rijden met een camper of een 4WD voertuig met daktenten prima te doen en geeft bovendien veel vrijheid. Wij werken voor deze voertuigen samen met Britz Camperverhuur, een betrouwbare maatschappij die ook in Nieuw Zeeland en Australië werkt.

Kijk voor een uitgebreid overzicht op [www.gemsbok.nl](http://www.gemsbok.nl). Hier vindt u een overzicht van de meest populaire voertuigen:

1. MSE(P) Nissan Single Cab 4x4 2.4 (benzine (P) of diesel uitvoering) - Ideaal voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Voorzien van een comfortabele daktent en grote bagageruimte. Een lange afstand brandstoftank geeft u extra vrijheid om nog verder op ontdekking te gaan. Ook mogelijk in Toyota uitvoering (SCE).
2. MTX – Nissan Single Cab 4x4 Trax Diesel – Liever geen daktent? Ga dan voor de Trax; uw eigen mini 'pop-out' camper. Ideale maat voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Ook mogelijk in Toyota uitvoering (TX).
3. NAVI – Nissan 4x4 2.4 Diesel – nog iets luxer dan de Trax is deze gloednieuwe NAVI. Uw eigen minicamper door de bush.
4. DCE - Toyota 2.4Diesel - Uitgerust met 2 dubbele daktenten, is de Double Cab uitstekend geschikt voor 4 volwassenen. Met krachtige dieselmotor.
5. SLE Toyota Land Cruiser SC 4.2 diesel - Een fantastisch voertuig om in comfort 4WD wegen mee te rijden.
6. DLE Toyota Land Cruiser DC 4.2 diesel. Deze topkwaliteit campervan is uitgerust met alles wat 2 personen nodig hebben om een fantastische reis te hebben. Easy living for 2!

### **Standaard inbegrepen bij 4WD en 4WD camper met daktenten**

- Ongelimiteerde kilometers voor alle voertuigen
- Standaard verzekering bij 4WD (zonder daktenten) is inclusief Super Cover – er is geen eigen risico.
- Standaard basisverzekering bij 4WD met daktent(en). Eigen risico van 45 000 rand – verplichte aanvulling met All Inclusive, zie hieronder)
- Single Vehicle Accident (schade indien geen ander voertuig of object bij de schade is betrokken). Let op: Omrollen/ over de kop gaan van het voertuig uitgesloten.
- Credit card kosten
- Kampeerbenodigdheden (niet bij gewone 4WD, alleen bij 4WD camper met daktenten)
- Brandstoftank voor lange afstanden
- Koelkast bij camper met daktenten, op aanvraag bij 4WD zonder daktent
- Off Road banden
- Extra reserveband (2 in totaal), behalve op de Toyota Fortuner en enkele Land Cruisers
- Luchtcompressor (op aanvraag – alleen bij voertuigen zonder daktenten)
- Volle watertank en gasfles(sen)
- Landelijke wegenwacht & telefonische hulp
- Uitgebreid informatiepakket
- Wegenkaartboekje Zuidelijk Afrika
- Schoonmaak toeslag (bij extreem vuil voertuig geldt een toeslag van R1000)
- Toeslag extra chauffeurs, 2 chauffeurs inbegrepen
- 15% BTW (VAT)
- Gratis transfer tussen de ophaalplaats en het vliegveld of hotel in de stad bij het ophalen en inleveren van uw voertuig binnen radius van 25 km. Inleveren alleen mogelijk tijdens kantooruren (zie hieronder)

### **ALL INCLUSIVE Tarieven**

Via Gemsbok Reizen huurt u een voertuig op basis van All Inclusive Tarieven. Dit houdt in dat bovenop de standaarddekking zoals hierboven beschreven, de volgende EXTRA'S inbegrepen zijn: Full Cover Insurance (GEEN eigen risico met uitzondering van schade veroorzaakt door nalatigheid (zie hieronder) en rollover), meervoudige vervanging/reparatie van voorruit, vervanging/reparatie van banden (max 1 band). Schade of verlies aan en van equipment (inclusief tent, koelkast en luchtcompressor) is niet verzekerd. Verzekerde schade betreft dus schade aan het voertuig.

Ook nu geldt een deposito als zekerheid dat de auto in juiste staat wordt retour geleverd. In de meeste gevallen geldt een deposito van 3000 rand. Dit bedrag dekt eventuele kosten die ontstaan bij schade door hoog water. Het water kan in deze gebieden snel opkomen; het is de verantwoordelijkheid van de huurder om deze situatie in te schatten en zijn reiskoers eventueel te verleggen. Waterschade is NIET verzekerd.

#### **Third Party Liability:**

Aansprakelijkheidsverzekering voor schadeclaims van derden is inbegrepen bij de huurprijs met een dekking van ZAR 5.000.000 per gebeurtenis.

- **BELANGRIJK**

IN ALLE VERZEKERINGSOPTIES ZIJN EENZIJDIGE ONGELUKKEN INBEGREPEN. EEN EIGEN RISICO AFHANKELIJK VAN UW VERZEKERING IS HIER VAN TOEPASSING

- Het vervangen van de koppeling of schade door nalatigheid van de klant is in geen van de verzekeringsopties gedekt.
- Waterschade of schade aan de onderkant van de auto (chassis) zijn niet inbegrepen. Beide type schade komen voort uit onjuist rijgedrag.
- Bij alle verzekeringsopties (ook bij de volledige versie) worden in geval van schade administratiekosten per claim gerekend.

#### **De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan het voertuig of aan eigendommen van derden wanneer:**

1. De voorwaarden van het huurcontract overtreden zijn
2. Schade aan het voertuig is veroorzaakt door onvoorzichtig of roekeloos rijgedrag
3. De regels van de wet overtreedt
4. Er sprake is van rijden onder de invloed van alcohol of drugs
5. Er sprake is van rijden op afgesloten wegen
6. Er sprake is van onderdompeling in water of zoutwaterschade door eigen schuld
7. Het voertuig buiten de aangegeven landen gereden wordt zonder toestemming
8. Er misbruik of schade aan de koppeling plaatsvindt
9. Schade aan de onderkant van de auto (chassis)
10. Incorrect gebruik van de 4x4, door rijden op een verharde weg

*Schade aan het chassis komt meestal voor door OFF Road rijden. Toch kan de schade soms ontstaan door een ongelukkig toeval op een normale en/of toegestane 4WD route. Helaas is chassischade ook in die gevallen de schade niet gedekt bij Britz. Wij bieden daarom de mogelijkheid tot een extra afkoop van de schade tot een maximum van 7000 euro.*

*Afkoop Casco schade aan onderkant van de auto/chassis (mits niet veroorzaakt op niet toegestane wegen en mits niet veroorzaakt door wegspoelen van de auto) is via Gemsbok Reizen mogelijk tot € 7000,00 bij Europeesche*

#### **Ongelukken**

Het is wettelijk verplicht om alle ongelukken binnen 24 uur te rapporteren aan Britz Campers en de lokale politie. Het nalaten van het rapporteren van ongelukken zal resulteren in het vervallen van alle verzekeringsdekkingen en de huurder wordt hierdoor aansprakelijk voor alle kosten.

- Wanneer het huurvoertuig in een ongeluk betrokken raakt en niet meer rijvaardig is, kan een vervangend vervoermiddel bij de dichtstbijzijnde vestiging opgehaald worden.
- Wanneer de huurder een vervangend vervoermiddel nodig heeft zijn de kosten voor rekening van de huurder
- De huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het beschadigde voertuig naar de vestiging van ophalen
- Wanneer de huurder niet in staat is om een vervangend vervoermiddel te nemen zal geen restitutie of vroegere beëindiging van het contract in overweging genomen worden.
- Er is geen restitutie en verloren huurdagen worden niet vergoed tijdens de vervangingsperiode van het voertuig
- Wanneer de huurder met een vervangend vervoermiddel verder reist dient voor dit voertuig een nieuw contract en verzekering afgesloten te worden

- Wanneer een vervangend vervoermiddel is vereist door een fout aan Britz's kant dan zullen zij binnen 24 uur een vervangend vervoermiddel brengen in Zuid Afrika en binnen 48 uur buiten Zuid Afrika.

Britz behoudt het recht voor om de bovenstaande voorwaarden toe te passen wanneer men dit van toepassing acht.

### **Borgsom**

Bij huur op basis van all inclusive geldt een borgsom van ZAR/N\$ 3000.

### **Grensoverschrijdende kosten & wegbeperkingen**

Het is toegestaan om met uw voertuig, waar ook gehuurd, de volgende landen aan te doen: Zuid-Afrika, Namibië, Botswana, Mozambique, Zambia (tot en met de Vic Falls) en Zimbabwe. Rijden door Malawi en Tanzania is niet toegestaan.

U bent met een Camper wel gehouden aan gravelwegen en/of geasfalteerde wegen. Het is niet toegestaan om zandwegen te rijden of off road te rijden. Wegen die als officiële 4x4 wegen zijn aangegeven mag wel.

Met een 4WD voertuig is het toegestaan op gravelwegen, asfaltwegen en officiële 4x4 tracks te rijden. Wel gelden de volgende beperkingen: in Mozambique is het alleen toegestaan tot aan Vilanculos te rijden, in Zambia mag vanaf de grens met Botswana alleen tot Livingstone worden gereden, vanuit Zuid Afrika mag naar Zimbabwe worden gereden. Toestemming voor andere routes moet worden aangevraagd. Ook indien u volledig Off Road wilt rijden, is speciale toestemming van Britz Campers vereist.

In geval u de landsgrens overgaat, dient Britz uw voertuig te voorzien van zogenaamde Cross Border documenten die bij elke grensovergang getoond moeten worden. Britz rekent voor dit document ZAR / N\$ 650.

### **Afleverkosten**

Als de afleverplaats verschilt van de ophaalplaats worden binnen Zuid-Afrika extra kosten voor het afleveren gerekend van ZAR/N\$ 3.500,00 tot 4.500,00. Als u de grens oversteekt (ophalen in Zuid-Afrika en afleveren in Namibië of andersom) geldt een bedrag van ZAR/N\$ 4.500,00 per voertuig. Het voertuig in Maun inleveren (of ophalen en inleveren in Johannesburg) kost ZAR/N\$ 6.750,00 in Kasane ZAR/N\$ 7.300,00.

Crossbordervergunning: ZAR/N\$ 650. Overige prijzen op aanvraag en tussentijdse wijzigingen voorbehouden.

### **Bijkomende uitrusting en kosten**

Kampeeruitrusting, inclusief slaapzakken, kussens, campingtafel en stoelen inbegrepen bij huurprijs van campers en 4WD met kampeeruitrusting (uitgezonderd types die zonder kampeeruitrusting worden geleverd). De onderstaande items dienen geboekt te worden op het moment van reservering en worden ter plaatse betaald bij het ophalen van het voertuig. De huurder betaalt bij het ophalen een volle tank benzine en mag de auto met een lege tank inleveren.

Kinderzitje: ZAR / N\$ 250,00 per huurperiode (zit bij de all inclusief al inbegrepen)

GPS ZAR/N\$ 50,00 per dag

Mobiele telefoon/satelliet. Op aanvraag

Contract fee N\$ 150,00 per huurperiode

Transferkosten naar/van de stad N\$ 400,00

### **Rijbewijs en minimum leeftijd**

Voor het huren van een voertuig is een geldig internationaal rijbewijs verplicht. U dient ook uw Nederlandse rijbewijs mee te nemen. Alleen een nationaal rijbewijs wordt niet geaccepteerd.

De minimum leeftijd is 21 jaar en de maximum leeftijd is 85 jaar. Voor elke medebestuurder gelden dezelfde voorwaarden als voor de hoofdbestuurder.

### **Minimale huurperiode en kosten**

De minimale huurperiode bedraagt 3 voor voertuigen zonder daktent of 7 dagen voor voertuigen met daktent. De huurperiode wordt berekend per kalenderdag en niet per 24 uur. M.a.w. de dag van ophalen en dag van inleveren worden altijd als een volle huurdag gerekend, onafhankelijk van het tijdstip van ophalen of inleveren.

### **Ophalen & Inleveren**



Houdt u er rekening mee dat het ophalen van de auto minstens 2 tot 3 uur tijd in beslag neemt. U krijgt een grondige uitleg en demonstratie. Indien u kort erna tekorten of mankementen constateert aan uw voertuig, meldt dit dan aan Britz binnen 24 uur. Britz zal dit in overleg met u aanvullen of oplossen. U kunt geen schade in tijd of tekort en anderszins claimen.

Het inleveren van het voertuig neemt ongeveer een uur in beslag (tenzij er wachtenden voor u zijn). U moet het voertuig met een volle tank afleveren. Bijtanken is wel mogelijk op het depot. Kosten liggen 2 rand per liter hoger dan aan de reguliere pompprijs. Toilet & afvalwatertanks moeten geledigd en schoon zijn. Ook de auto moet schoon zijn om een check mogelijk te maken. Eventuele extra schoonmaakkosten kunnen tot 1000 rand oplopen. Locaties: Kaapstad, Johannesburg & Windhoek

### **Kantooruren**

Maandag t/m vrijdag: 08:00 – 16.30

Zaterdag: 08:00 – 13:00

Zaterdagmiddag, zondag en feestdagen

08.00 – 16.00 mogelijk tegen toeslag van 500 rand per uitgifte of aanname

Alle kantoren zijn gesloten op 1<sup>e</sup> kerstdag (25 december). Voor te laat ingeleverde voertuigen worden extra kosten o.b.v. een dagtarief berekend.

U heeft minimaal 1 uur nodig voor uitleg bij het ophalen van de auto en een half uur bij inlevering van een gewone 4WD. Bij een 4WD met camperuitrusting loopt dit op naar 2 tot 3 uur bij het ophalen en een uur bij inleveren.

### **Reparaties**

Reparaties tot R 1000,00 mogen zonder autorisatie uitgevoerd worden en zullen worden gecompenseerd. Voor bedragen boven R 1000,00 is toestemming van Britz nodig.

### **Wisseling van voertuig**

In het geval dat, voor redenen buiten onze macht, het geboekte voertuig niet aanwezig is, behouden wij ons het recht om een vergelijkbaar of superieur voertuig te leveren, zonder extra kosten voor de klant. Bij een goedkoper voertuig heeft u geen recht op restitutie. Dit valt niet onder contractbreuk en het geeft de huurder geen recht op restitutie. De vervoerskosten die het vervangen van de auto met zich meebrengen bij ongeval of door de huurder veroorzaakte schade zijn voor rekening van de huurder. De afleverkosten van de nieuwe/vervangende auto zijn ook voor rekening van de huurder als de schade door een derde partij is veroorzaakt.

### **Boetes**

Boetes zijn voor rekening van de huurder. Elke boete wordt door Britz aan de huurder doorgestuurd met ophoging van 250 rand per boete voor administratieve kosten.

### **Belasting**

Alle tarieven zijn inclusief 14% VAT (belasting) in Zuid-Afrika en 15% in Namibië. Alle tarieven en voorwaarden zijn onderhevig aan verandering in overeenstemming met veranderingen in de overheidsbelastingen.

### **LET OP:**

Alle tarieven en voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. Hoewel alle voertuigen in een categorie dezelfde faciliteiten hebben, kan de indeling verschillen van de voertuigen zoals weergegeven. Alle afmetingen en volumes zoals weergegeven zijn globale schattingen. De informatie op deze website kan op elk moment gewijzigd worden.

### **Wat is meestal niet inbegrepen in Zuidelijk Afrika ?**

- Contractkosten
- Meerdere chauffeurs
- GPS huur of overige extra's
- One way fee (of relocation fee)
- Crossborder papieren
- Carbon emission Namibië (50 N\$ per dag, maximum van N\$ 750 - geldt niet voor alle type auto's)

## **Autohuur Argentinië en Chili**

Bij reizen naar Argentinië en Chili werkt Gemsbok Reizen samen met diverse maatschappijen als Avis, Hertz, Europcar. De autoprijzen in Argentinië zijn sterk aan wisselingen onderhevig. Per reis bekijken we welke maatschappij het beste aanbod heeft. De regels voor goed gebruik en kleine regeltjes elders genoemd op deze autopagina zijn ook voor Zuid-Amerika van toepassing.

De autoklassen zijn als volgt. Wijzigingen zijn echter voorbehouden. Autotypes wijzigen gedurende het gehele jaar en niet alle auto's zijn op elk traject verkrijgbaar.

### **Klassen autohuur 2019 Argentinië**

- Klasse A: Renault Clio (3-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse B: Renault Clio (5-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse C: Chevrolet Classic of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse D: Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (schakel)
- Klasse E: Full size Citroen C4 of gelijkwaardig (schakel)
- Klasse F: Full size Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (automaat, airco)
- Klasse G: Standaard Sport Ford Ecosport 4x2 of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse H: Chevrolet Cruze of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse I: Standaard Wagon VW Country of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse L: Renault Fluence of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse M: Mini Van Chevrolet Zafira of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse N: 4WD Toyota Hilux Single Cab Pick Up of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse O: Honda CRV of gelijkwaardig (schakel, airco)

### **Voorwaarden Argentinië:**

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.
- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reissom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & cascoschade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten cascoschade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest.
- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 usd) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanneming van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele one-way fee kosten en eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.

- No show toeslag: ARP 180,00 bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huur of als de klant de auto meer dan 12 uur te laat ophaalt.

#### Inclusief

- Overheidsbelasting á 21%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

#### Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor zijn circa US\$20 per chauffeur per rental. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Chili)
- Eventueel kinderzitje á ARP 19,00 per dag (maximaal ARP 190,00)
- Eventuele GPS á ARP 50,00 inclusief belasting (u betaald een borgsom van US\$300, dit wordt van uw credit card afgenomen)

#### Hoe werken de verzekeringen in Zuid-Amerika?

De basisverzekering bestaat uit CDW (Collision Damage Waiver), TDW (Theft Damage Waiver & Liability (aansprakelijkheid jegens derden). De basisverzekering dekt veel schade maar nog niet alles. Niet gedekt is het volgende:

- CDW: omvallen van een 4WD auto heeft een eigen risico vanaf 1 100 \$ (US) – 9 000 \$ (US)
- CDW: verhuur in Patagonië heeft altijd een eigen risico van circa 1 100 US +taks. Dit geldt voor alle type auto's voor elk type schade. Eigen risico voor omvallen valt hier niet onder; deze heeft een apart eigen risico.
- TDW: voor alle schade rondom diefstal, ontvreemding over overval geldt een eigen risico van circa 1600 – 3000 US + taks
- Liability: dekt een maximum bedrag van circa 21 000 US in geval van materiele schade aan derden
- Liability: dekt een maximum bedrag circa 430 000 US in geval van fysieke schade aan derden

#### Kosten die geen onderdeel van een verzekering vormen

Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere reden), geldt het volgende:

- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.
- Afsleepkosten zijn niet inbegrepen in de verzekeringen

Er zijn diverse mogelijkheden om het eigen risico verder af te dekken. Het is mogelijk om enkele onderdelen te verzekeren of een totale package te nemen, de zogenaamde Total Protection Package.

Let op: in Patagonië is het boeken van losse onderdelen niet mogelijk en gelden voor Punta Arenas ook afwijkende regels.

#### Autohuur Chili - Hertz 2019

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| • Klasse B/B1 Compact    | Toyota Yaris Sport (Hatch of gelijkwaardig (4 deurs, handgeschakeld). B is benzine uitvoering, B1 is een dieseluitlevering. |
| • Klasse C Sedan         | Toyota Yaris Sedan of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)  |
| • Klasse C1 Crossover    | Ford Eco Sport diesel of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)   |
| • Klasse D Crossover4x2  | Nissan Xtrail At of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)  |
| • Klasse D1 CrossoverAWD | Subaru XV of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)   |
| • Klasse I Minivan       | Hyundai H1 of Gran Caravan (5 deurs, automaat)  |

4WD zijn leverbaar maar vaak in de vorm van een pickup single of doublecab. Voor de bagage kan het beste een extra zeil gehuurd worden; de laadbak is namelijk niet dicht.

Andere maatschappijen kunnen 4WD in de uitvoering van bijvoorbeeld Mitsubishi Outlander hebben. Er gelden dan andere verzekeringsvoorwaarden.

**Standaard is uw auto als volgt verzekerd:**

- CDW. Dekt de commerciële waarde van de auto bij gedeeltelijke of gehele schade (total loss), inclusief voorruit. Niet verzekerd: schade aan wielen en banden tenzij deze samenhangen met de te vergoeden schade bij ongeval. Dit wordt van geval tot geval bekeken. Er geldt een eigen risico van US 1100 bij huur in het zuiden (Punta Arenas & Coyhaique) en bij omvallen van 4WD in het gehele land. Overige auto's en situaties hebben geen eigen risico.
- TLW. Dekt verlies, overval en diefstal van de auto. Er geldt een eigen risico van US 1.600.
- Aansprakelijkheid jegens derden: standaarddekking voor zowel materiële als fysieke schade aan derden.

**Op uw auto kunnen de volgende extra verzekeringen van toepassing zijn/worden afgesloten\*:**

- CDW Plus: dekt eigen risico in geval van ongeval, omvallen, verlies, diefstal, overval. Deze verzekering dekt tevens schade aan banden en wielen. Kosten: € 10 per dag
- S.A.C.A.: de CDW Plus dekt geen diefstal of schade aan accessoires. Die worden wel gedekt door de SACA verzekering. Kosten: € 4 per dag.
- CDW Plus dekt geen wegassistentie bij pech onderweg. Kosten 'Total route assistance': € 7 per dag.
- CDW dekt de aansprakelijkheid jegens derden tot een bedrag van US 21 000 voor materiele schade en US 430 000 bij fysieke schade of overlijden. Een Liability Plus verzekering verhoogt deze bedragen tot respectievelijk US 98 000 en US 640 000. Kosten: € 10 per dag
- PAI: persoonlijke dekking/inzittendenverzekering. Dekt uw eigen 'schade' bij ongevallen tot 5 200 UF (circa 220 000 USD) in geval van overlijden of permanente invaliditeit en 200 UF (circa 8 500 US) voor medische uitgaven. Kosten: US 6 per dag (voor maximaal 2 personen).

In Santiago bevat uw auto ook een TAG: een elektronische pas voor de wegen rondom Santiago. Deze wordt per dag dat u in en rondom Santiago bent aan u doorberekend a US 17 per dag. Ook de tol zelf wordt doorberekend.

*\* afhankelijk van uw route en type auto voegen we standaard één van deze verzekeringen of een Casco dekking van Europeesche toe.*

**Voorwaarden Chili**

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.
- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reissom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & cascoschade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten cascoschade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest. Deze verzekering kan eventueel door ons worden vervangen door een CDW Plus dekking, mede om het eigen risico op TLW mede af te dekken. De keuze hangt af van overige verzekeringsopties, maatschappij en streek waar de huur plaatsvindt.
- Schade aan banden en glas is niet meeverzekerd tenzij de schade is ontstaan bij een ongeval en dus deel uitmaakt van de gehele schade.

- Persoonlijke spullen in de auto zijn niet gedekt door de autoverzekering. Deze kunt u verhalen op uw reisverzekering mits deze dekking geeft voor persoonlijke spullen in de auto.
- Indien bescheiden en/of voorwerpen van de verhuurder uit de auto verdwijnen is de huurder hiervoor aansprakelijk. Voor het niet meer aanwezig zijn van reflectiehesjes wordt US 20 per hesje gerekend, voor het ontbreken van autopapieren wordt US 45 gerekend, voor het ontbreken van de TAG wordt US 60-80 gerekend.
- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 USD) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij afname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contract fee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Er wordt US3,00 extra per liter gerekend.

#### **Inclusief**

- Overheidsbelasting á 19%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

#### **Exclusief**

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Meerdere bestuurders. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Kosten: circa 20 US per contract per extra bestuurder. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- De luchthaventoeslag á 10%
- Eventueel kinderzitje á CHP 5600,00 per dag of CHP 33.600,00 per week
- Eventuele GPS á CHP 6000,00 per dag, CHP 36.000,00 per week inclusief belasting
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Argentinië)
- Tolweg toeslag: op verschillende locaties, ca CHP 3700,00
- Eventuele One Way fees indien u de auto elders aflevert dan waar deze is verkregen.

#### **Vervolgens zijn er nog de volgende kosten indien de volgende extra's wilt/ nodig heeft:**

- TAG (elektronische pas, verplicht rondom Santiago) US 17 per dag
- GPS US 14 per dag
- Extra band US 8 per dag
- Babyzitje US 17 per contract
- Toeslag bij chauffeurs jonger dan 22 jaar US 7 per dag per chauffeur

#### **Voor alle landen op deze autopagina geldt:**

**Let erop dat u geen verzekeringen kiest die inmiddels zijn afgesloten.** Het is zeer lastig c.q. onmogelijk een refund te krijgen van verzekeringen die door u zijn afgesloten; zelfs al zou dat betekenen dat u twee maal bent verzekerd.