

Autopagina 2016

Autohuur Zuid-Afrika

Wij werken in Zuid-Afrika samen met twee autoverhuurmaatschappijen, Comet, Avis en Kea. Comet is onze 'preferred supplier'. Bij beide maatschappijen zijn de auto's volledig verzekerd. Er is wel een verschil in bijkomende kosten als bijvoorbeeld een extra chauffeur. De reizen in deze brochure zijn alle gebaseerd op autohuur via Comet. Indien Comet geen auto beschikbaar heeft of niet het type heeft dat voor u van belang is, zullen we overgaan op Avis. De voorwaarden van Avis kunnen we u toesturen of kijk op <http://www.gemsbok.nl/informatie/autopagina/>.

Autohuur Comet

Klasse A: Hyundai I10 (airco en stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse P: Hyundai I10 (airco, stuurbevoegdheid, automaat) of gelijkwaardig
 Klasse B: VW Polo Vivo Hatch (airco, stuurbevoegdheid, radio met cd, schakel) of gelijkwaardig. Apart afsluitbare kofferruimte
 Klasse C: Ford Icon Sedan (airco, stuurbevoegdheid, radio, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse D: Toyota Corolla Sedan (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse G: Peugeot 508 Sedan (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse O: Nissan X Trail (SUV, airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse O+: Chevrolet Captiva automaat (airco, stuurbevoegdheid, 4x2, automaat) of gelijkwaardig
 Klasse E: Toyota Quantum Manual (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse E+: Hyundai H1 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse I: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Autohuur Avis

Klasse B: VW Polo Hatch (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse C: Toyota Corolla Quest (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse D: Hyundai I20 (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse E: Toyota Corolla Quest (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse F: Audi A3 Sedan (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse M: Ford Eco Sport (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse K: Hyundai IX 35 (airco, stuurbevoegdheid, 4x2, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse I: Toyota Fortuner 4x2 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse N: Hyundai H1 (automaat, airco, radio cd, airbags, powersteering, ABS) of gelijkwaardig
 Klasse O: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Autohuur Thrifty

Klasse K: Nissan X-trail, 4 x2, 2.0 benzine, handgeschakeld of gelijkwaardig
 Klasse DC: Nissan Double Cab, 4x4, 2.4, handgeschakeld of gelijkwaardig
 Klasse J: Toyota Fortuner 3.0, 4x2, automaat of gelijkwaardig

Let op: Thrifty gebruiken we ook voor autohuur in Namibië, maar in dat geval gelden andere voorwaarden. Zo geldt er voor de auto's in Namibië onder andere wél een excess/ eigen risico van R2000 – R5000, afhankelijk van welke auto u boekt. Indien u een auto via Thrifty wilt boeken in Namibia, vraagt u ons dan voor de voorwaarden.

Voorwaarden Zuid-Afrika:

- U bent minimaal 23 jaar
 - U bent minimaal 3 jaar in het bezit van een rijbewijs en u beschikt over een international rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
 - Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
 - Prijzen zijn inclusief ongelimiteerde kilometers, verzekeringen (C.D.W. en T.L.W.) en locale belastingen.
 - Prijzen zijn inclusief afkoop eigen risico van C.D.W. en T.L.W. U heeft dus een volledig verzekerde auto. Hierin zijn ook uw banden, velgen, ruitenwissers en schade onderkant chassis begrepen zolang u binnen Zuid-Afrika bent. Reparatie en vervangingen buiten Zuid-Afrika zijn evenwel niet inbegrepen. Banden zijn dus in Zuid-Afrika volledig verzekerd, maar wel geldt dat de kosten van reparatie van een lekke band onderweg voor uw eigen rekening zijn (kosten meestal rondom 200 rand). In geval de band vervangen moet worden, kunt u contact opnemen met de verhuurmaatschappij en overleg plegen over de plaats van reparatie en financiële afwikkeling. Gemsbok Reizen fungeert altijd als back up in geval er onduidelijkheden ontstaan. Bij een ongeval of schade wordt 500 rand administratiekosten gerekend.
 - Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden.
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de

verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Kosten liggen tussen 65 en 75 rand. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- One-way rentals zijn mogelijk. In het algemeen nemen wij deze kosten al in uw reissom op. One-way rentals naar omringende landen zijn mogelijk via Avis. Deze one way delivery fee wordt altijd rechtstreeks met de klant afgerekend via de creditcard en is niet in uw reissom opgenomen.
- U mag de auto bij Comet kosteloos meenemen vanuit Zuid-Afrika naar Swaziland en Lesotho. U dient dit wel vooraf op te geven omdat er een douaneverklaring in uw auto gevoegd moet worden.
- Indien u naar Namibië, Botswana of Zimbabwe wilt en vervolgens naar Zuid Afrika terug keert, gelden er grensoverschrijdende kosten van 1250 rand. Indien deze grensoverschrijding in uw reissom is opgenomen, zullen deze kosten normaliter inbegrepen zijn. Indien u ter plaatse besluit tot een niet-geplande grensoverschrijding dient u een douaneverklaring aan te vragen bij de verhuurmaatschappij en worden de kosten (1250 rand) van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er verder rekening mee dat de CLW en TLW-voorwaarden zoals door de overheden van deze landen (en niet de Zuid-Afrikaanse voorwaarden) zijn opgesteld, van toepassing zijn tijdens uw verblijf in dat land.
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor liggen op R 250 – 310 per chauffeur per uurperiode, afhankelijk van de verhuurmaatschappij. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- U kunt ter plaatse een extra inzittendenverzekering afsluiten tegen 15 - 25 rand per dag per auto (prijswijzigingen voorbehouden). Bij letselschade of overlijden krijgt u 50.000 rand uitgekeerd voor alle passagiers te samen. Deze PAI-verzekering (Personal accident insurance) kunt u ter plaatse afsluiten en is alleen geldig als u daarvoor uw handtekening bij de daarvoor bedoelde vakjes plaatst op het formulier. Wij raden u aan om deze verzekering af te sluiten omdat schade veroorzaakt met of door een auto alleen te verzekeren is via locale autoverzekeringen of via uw eigen reisverzekering. Dergelijke schade valt daarom ten allen tijden buiten onze aansprakelijkheid.
- Bij boete wordt u 250 - 280 rand extra administratiekosten in rekening gebracht. De boete en administratiekosten worden door de

verhuurmaatschappij van uw creditcard afgeschreven.

- Sinds 2014 wordt er strenger gekeken naar Single Vehicle Accidents in verband met het aantal dodelijke ongevallen in Namibië, vooral ten gevolge van eenzijdige ongevallen met 4WD voertuigen. De regels zijn echter algemeen van toepassing en dat betekent dat ze ook gelden voor de overige klassen en voor huur in Zuid Afrika & Botswana. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Bij Avis gaat het om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld door een commissie. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Het is mogelijk om dit risico verder af te kopen met een verzekering van Europeesche die in elk geval een (groot) deel van de schade kan opvangen. Vraagt u ons naar de mogelijkheden.
- Bij KEA is het mogelijk om een extra dekking af te sluiten waarbij single vehicle accident is gedekt. Indien er sprake is van misbruik, vervalt echter deze dekking.
- (Af)speelkosten zijn niet in de verzekeringen inbegrepen.
- Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere redenen), geldt het volgende:
- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand. Bedragen beginnen bij 650 rand, maar kunnen oplopen als u op verre bestemmingen bent (bijvoorbeeld Kalahari). In dat geval kunnen de kosten oplopen tot enkele duizenden randen.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.

Voorbeeld van gevallen met eigen risico.

Er zijn een aantal situaties waarin de autoverhuurmaatschappij gemachtigd is om een eigen risico te berekenen per gebeurtenis om u te helpen. Bijkomende kosten kunnen ontstaan doordat een vervangend voertuig, vervangende sleutels of andere vervangende zaken nodig zijn (zie laatste punt hierboven onder vervangend voertuig). Het eigen risico geldt in de volgende typerende situaties:

- Lege accu ontstaan door blijvend stroomgebruik van de auto terwijl de motor niet loopt. Een dergelijke situatie ontstaat bijvoorbeeld doordat u het binnenlicht van de auto heeft laten branden.
- Acute stilstand vanwege tekort aan brandstof. Wij raden u ten sterkste aan om tijdig te tanken. Als hierdoor het brandstoffilter

vervangen moet worden, zijn dit geen verzekerde kosten. De kosten worden aan u in rekening gebracht.

- Uw autosleutels zijn onbereikbaar; er dient een reservesleutel gebracht te worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u de auto afsluit terwijl de sleutel nog in het stopcontact zit of sluit de kofferbak terwijl de sleutels zich daarin bevinden. Deze situatie geldt overigens niet bij het afleveren van de auto op de luchthaven waar u vaak gevraagd wordt de sleutels in de kofferbak achter te laten.
- Doorrijden met lekke band waardoor band (en velg) compleet vernield wordt.
- Situatie die ontstaat door nalatigheid bij reparatie van lekke band, bijvoorbeeld omdat u met een lek reservewiel rijdt waardoor sloopkosten of ander soort kosten ontstaan. In dit geval mag de autoverhuurmaatschappij de werkelijke kosten in rekening brengen.
- Single Vehicle Accidents worden met ingang van 2014 nauwkeurig bekeken. Indien van nalatigheid en/of roekeloosheid sprake is, wordt de schade op de huurder verhaald. Afskoop van (een deel van) de schade is mogelijk via Europeesche. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Volledige verzekerd, mits goed gebruik: lees de kleine lettertjes zorgvuldig:

De auto die u via ons huurt, is volledig verzekerd. Dat wil zeggen dat u bij een ongeval niet te maken krijgt met een eigen risico of andere te betalen kosten. Dit wordt in Zuid-Afrika en Namibië Supercover genoemd. Desondanks zijn er enkele situaties c.q. gebeurtenissen waarin uw (super) dekking vervalt. Wij wijzen u hier nadrukkelijk op omdat deze in de 'kleine lettertjes' van alle verhuurmaatschappijen worden vermeld. In al die gevallen vervalt dus uw verzekeringsdekking. Het gaat hierbij ondermeer om (onze lijst is niet uitputtend, voor eventuele andere omschrijvingen van gebeurtenissen en situaties verwijzen wij u naar uw contract dat u ter plaatse krijgt):

- Een belangrijke term is 'gebruikersmisbruik'. Deze term verwijst ernaar dat u verantwoorde zorg voor het voertuig dient te hebben. In de Nederlandse rechtspraak wordt in zo'n geval vaak gesproken over zorg 'zoals het een goed huisvader betaamt'. Voorbeelden van gebruikersmisbruik:
- een te hoog promillage alcohol in uw bloed
- het nemen van onverantwoorde risico's met de auto zoals deelnemen aan autoraces
- het rijden door rivieren en stroompjes waarin (teveel) water staat waardoor de auto wegdrijft of (deels) onder water komt te staan
- doorrijden met een auto waarvan het oliepeil te laag is
- de 4WD functie gebruiken/ aan laten staan op asfaltwegen
- Sinds 2014 wordt er strenger gekeken naar Single Vehicle Accidents in verband met het aantal dodelijke ongevallen in Namibië, vooral ten gevolge van eenzijdige ongevallen met 4WD voertuigen. De strengere regeling geldt dus vooral voor auto's gehuurd via Avis in

Namibië en betreft daarbinnen weer vooral 4WD voertuigen. De regels zijn echter algemeen van toepassing en dat betekent dat ze ook gelden voor de overige klassen en voor huur in Zuid Afrika & Botswana. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Dit is gelukkig bij Avis niet het geval: het gaat bij Avis om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld door een commissie. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Het is eventueel mogelijk om dit risico verder af te kopen met een verzekering van Europeesche die in elk geval een (groot) deel van de schade kan opvangen.

- Daarnaast dient u ook de gewone zorg voor een auto te hebben zoals het tijdig controleren van oliepeil en waterstand van uw motor. Beide dienen op peil te zijn om motorproblemen te voorkomen. Gedurende de huurperiode is het uw verantwoordelijkheid om hierop te letten. U kunt bij de meeste benzinstations uw oliepeil en waterpeil laten controleren en (eventueel) bij laten vullen. Het bijvullen is voor uw eigen rekening. Schade die wordt veroorzaakt na het doorrijden met een auto waarin water en olie niet in orde zijn, is voor rekening van de huurder.
- Hoewel het is toegestaan op grondpaden te rijden, kan het zijn dat u een weg tegenkomt die absoluut ongeschikt is ofwel niet door u gereden mag worden (bijvoorbeeld als deze alleen voor 4x4 voertuigen toegankelijk is). Schade die ontstaat tijdens het rijden op zo'n weg is niet gedekt.
- De bestuurder(s) van de auto dient op het formulier te zijn vermeld met naam en rijbewijsnummer.

Ander land, andere inschattingen

De landen in Zuidelijk Afrika & Zuid Amerika zijn andere landen dan Nederland. Het wegennetwerk bestaat in deze landen uit zowel grond- als geasfalteerde wegen. U mag op beide type wegen rijden met uw auto, maar u moet zich wel realiseren dat de grondwegen in geval van regen of andere nattigheid (sneeuw!) andere (rij)vaardigheden en inschattingsvermogen vergen. U zult bijvoorbeeld over bruggen kunnen komen die zijn aangelegd over meestal droogstaande rivieren. Na regenval kunnen deze rivieren flink opzwellen en zal het water over de brug spoelen. Soms zal een bordje waarschuwen maar dat is lang niet altijd het geval. Indien er water op de brug staat, zult u moeten inschatten of het nog mogelijk is over de brug te rijden. Indien u twijfelt, is het beter om te draaien en een andere route te kiezen. In geval uw auto namelijk schade oploopt, is hiervoor namelijk geen dekking.

U komt dus soms voor situaties te staan die u binnen Europa onbekend kunnen zijn. Raakt u dan niet in paniek, maar bekijk de situatie

rustig en vraag uzelf af wat u gedaan zou hebben indien u met uw eigen auto zou rijden. Overleg ook met voorbijgangers of telefeoneer met de verhuurmaatschappij.

Verder wordt van u een dosis zelfredzaamheid verwacht, zoals bij een lekke band. Op de wegen in zuidelijk Afrika zult u sneller een lekke band krijgen dan u in Europa gewend bent. De autoverhuurmaatschappij gaat ervan uit dat u de lekke band zelf wisselt en laat repareren. U dient ook te zorgen voor opnieuw uitbalanceren van de banden, bijvullen van water en controleren van het oliepeil. Veel benzinestations verlenen deze service, evenals het opmeten van de bandenspanning en op juiste spanning brengen van de banden waar het voorkomen van lekke banden mee begint.

Autohuur Namibië en Botswana

In de landen Namibië en Botswana werken wij met Avis of KEA samen.

Uw auto bij Avis is volledig verzekerd en is inclusief:

- Ongelimeiteerde kilometers
- Luchthavenbelasting en/of andere belastingen, zoals BTW
- CDW – Maximum Collision Damage Waiver
- TLW – Maximum Theft Loss Waiver
- PAI – Personal Accident Insurance
- Contractkosten
- Schade door opwaaiend zand
- Schade aan banden, velgen en wioldop
- Vervanging van ruitenwissers.
- Waterschade en schade aan de onderkant van de auto.

Niet inbegrepen is:

- Administratiekosten bij schade (vanaf 675 N\$ per schade)
- Extra chauffeurs (ouder dan 21 jaar)
- Afleverkosten (indien nodig)
- One-way drop off kosten in geval u de auto elders aflevert. Ook als de drop off over de grens is (bijvoorbeeld van Namibië naar Botswana). Vraagt u naar de tarieven
- Kinderzitjes
- Grenskosten (is een tol die door de douane gevraagd wordt)
- Verkeersboetes
- Administratiekosten voor het afhandelen van uw verkeersboetes (vanaf 280 N\$ per boete)
- Deposit voor extra reserve-onderdelen. Voor een reserveband bedraagt dit N\$ 70 per dag en deposit van N\$ 2120
- Ongelukken die gebeuren of schade die veroorzaakt wordt op wegen die voor uw auto niet geschikt zijn c.q. die niet passen bij de bedoeling van de fabrikant.
- Kosten voor grondige schoonmaak indien de auto sterk bevuild wordt afgeleverd.
- Contractkosten á N\$73

Houdt u rekening met het volgende:

- U moet minimaal 21 jaar oud en minimaal 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs zijn om een auto te mogen huren

- Huurdagen hebben een periode van 24 uur. Als u de auto niet tijdig inlevert, wordt een extra huurday gerekend.

Klassen autohuur 2016 **Avis Namibië** **(deze kijken af van de klassen van Avis in ZA):**

- Klasse B: VW Polo Hatch of gelijkwaardig (airco, stuurbechrchtiging, schakel)
- Klasse C: Toyota Corolla Sedan of gelijkwaardig (airco, stuurbechrchtiging, schakel)
- Klasse E: Toyota Corolla Sedan of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbechrchtiging)
- Klasse H : VW Combi T5 of gelijkwaardig (schakel, airco, stuurbechrchtiging)
- Klasse I: Toyota Fortuner 4x4 automaat of gelijkwaardig (airco, stuurbechrchtiging, airbags, ABS, radio)
- Klasse K: Hyundai IX 35 of gelijkwaardig (schakel, airco, stuurbechrchtiging)
- Klasse N: Toyota Hilux Double Cab (schakel, 4x4, airco, stuurbechrchtiging)

Eigen risico & eigen kosten

Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere redenen), geldt het volgende:

- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand. Bedragen beginnen bij 650 rand, maar kunnen oplopen als u op verre bestemmingen bent (bijvoorbeeld Kalahari). In dat geval kunnen de kosten oplopen tot enkele duizenden randen.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.

Voorbeeld van gevallen met eigen risico.

Er is een aantal situaties waarin de autoverhuurmaatschappij gemachtigd is om een eigen risico te berekenen per gebeurtenis om u te helpen. Bijkomende kosten kunnen ontstaan doordat een vervangend voertuig, vervangende sleutels of andere vervangende zaken nodig zijn (zie laatste punt hierboven onder vervangend voertuig). Het eigen risico geldt in de volgende typerende situaties:

- Lege accu ontstaan door blijvend stroomgebruik van de auto terwijl de motor niet loopt. Een dergelijke situatie ontstaat bijvoorbeeld doordat u het binnenlicht van de auto heeft laten branden.
- Acute stilstand vanwege tekort aan brandstof. Wij raden u ten sterkste aan om tijdig te tanken. Als hierdoor het brandstoffilter vervangen moet worden, zijn dit geen verzekerde kosten. De kosten worden aan u in rekening gebracht.
- Uw autosleutels zijn onbereikbaar; er dient een reservesleutel gebracht te worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u de auto afsluit terwijl de sleutel nog in het stopcontact zit of sluit de kofferbak terwijl de sleutels zich daarin

bevinden. Deze situatie geldt overigens niet bij het afleveren van de auto op de luchthaven waar u vaak gevraagd wordt de sleutels in de kofferbak achter te laten.

- Doorrijden met lekke band waardoor band (en velg) compleet vernield wordt.
- Situatie die ontstaat door nalatigheid bij reparatie van lekke band, bijvoorbeeld omdat u met een lek reservewiel rijdt waardoor sleepkosten of ander soort kosten ontstaan. In dit geval mag de autoverhuurmaatschappij de werkelijke kosten in rekening brengen.

Volledige verzekerd, mits goed gebruik: lees de kleine lettertjes zorgvuldig:

De auto die u via ons huurt, is volledig verzekerd. Dat wil zeggen dat u bij een ongeval niet te maken krijgt met een eigen risico of andere te betalen kosten. Dit wordt in Zuid-Afrika en Namibië Supercover genoemd. Desondanks zijn er enkele situaties c.q. gebeurtenissen waarin uw (super) dekking vervalt. Wij wijzen u hier nadrukkelijk op omdat deze in de 'kleine lettertjes' van alle verhuurmaatschappijen worden vermeld. In al die gevallen vervalt dus uw verzekeringsdekking. Het gaat hierbij ondermeer om (onze lijst is niet uitputtend, voor eventuele andere omschrijvingen van gebeurtenissen en situaties verwijzen wij u naar uw contract dat u ter plaatse krijgt):

- Een belangrijke term is 'gebruikersmisbruik'. Deze term verwijst ernaar dat u verantwoorde zorg voor het voertuig dient te hebben. In de Nederlandse rechtspraak wordt in zo'n geval vaak gesproken over zorg 'zoals het een goed huisvader betaamt' Voorbeelden van gebruikersmisbruik:
 - een te hoog promillage alcohol in uw bloed
 - het nemen van onverantwoorde risico's met de auto zoals deelnemen aan autoraces
 - het rijden door rivieren en stroompjes waarin (teveel) water staat waardoor de auto wegdrijft of (deels) onder water komt te staan
 - doorrijden met een auto waarvan het oliepeil te laag is
 - de 4WD functie gebruiken/ aan laten staan op asfaltwegen
 - Sinds 2014 wordt er strenger gekeken naar Single Vehicle Accidents in verband met het aantal dodelijke ongevallen in Namibië & Botswana, vooral ten gevolge van eenzijdige ongevallen met 4WD voertuigen. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Dit is gelukkig bij Avis niet het geval: het gaat bij Avis om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld door een commissie. Als u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Het is eventueel mogelijk om dit risico verder af te kopen met een verzekering van Europeesche die in elk geval een (groot) deel van de schade kan opvangen

- Daarnaast dient u ook de gewone zorg voor een auto te hebben zoals het tijdig controleren van oliepeil en waterstand van uw motor. Beide dienen op peil te zijn om motorproblemen te voorkomen. Gedurende de huurperiode is het uw verantwoordelijkheid om hierop te letten. U kunt bij de meeste benzinestations uw oliepeil en waterpeil laten controleren en (eventueel) bij laten vullen. Het bijvullen is voor uw eigen rekening. Schade die wordt veroorzaakt na het doorrijden met een auto waarin water en olie niet in orde zijn, is voor rekening van de huurder.

- Hoewel het is toegestaan op grondpaden te rijden, kan het zijn dat u een weg tegenkomt die absoluut ongeschikt is ofwel niet door u gereden mag worden (bijvoorbeeld als deze alleen voor 4x4 voertuigen toegankelijk is). Schade die ontstaat tijdens het rijden op zo'n weg is niet gedekt. De bestuurder(s) van de auto dient op het formulier te zijn vermeld met naam en rijbewijsnummer.

Meld de verhuurmaatschappij als u mankementen aan de auto constateert en overleg met hen welke stappen het beste voor u zijn. Vaak is het verstandig om even langs de dichtstbijzijnde garage te rijden; dit kost u overwegend het minste tijd. Indien er reparaties nodig zijn, dient u dit wel eerste melden bij de verhuurmaatschappij. Dit voorkomt exorbitante reparaties met daarbij behorende (hoge) kosten. Indien u de reparatie contact moet afrekenen, wordt op vertoon van de factuur het bedrag aan u terug betaald middels een creditcardoverschrijving. Indien een eigen risico van toepassing is (zie de genoemde gevallen op deze autopagina's) wordt dit bedrag verrekend met het terug te betalen bedrag.

Een camper of avontuurlijk met 4WD en daktenten

Vooral in Botswana en Namibië is het rijden met een camper of een 4WD voertuig met daktenten prima te doen en geeft bovendien veel vrijheid. Wij werken voor deze voertuigen samen met KEA Camperverhuur, een betrouwbare maatschappij die ook in Nieuw Zeeland en Australië werkt.

Kijk voor een uitgebreid overzicht op www.gemsbok.nl. Hier vindt u een overzicht van de meest populaire voertuigen:

1. SCE Nissan Single Cab 4x4 - Ideaal voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Voorzien van een comfortabele daktent en grote bagageruimte. Een lange afstand brandstoftank geeft u extra vrijheid om nog verder op ontdekking te gaan. Kan ook geleverd worden in Toyota uitvoering.
2. STX- Nissan Single Cab 4x4 - De grotere bestuurderscabine heeft extra zit- en

opslagruimte achter de voorstoelen. Ideale maat voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren.

3. DCE - Nissan Double Cab 4x4 - Uitgerust met 2 dubbele daktenten en alle kenmerken van de Single Cab, is de Double Cab uitstekend geschikt voor 4 volwassenen. Met krachtige dieselmotor. Ook in Toyota leverbaar
4. SLE LandCruiser 4.2 diesel - Een fantastisch voertuig om in comfort 4WD wegen mee te rijden.
5. PT DLE Landcruiser. Deze topkwaliteit campervan is uitgerust met alles wat 2 personen nodig hebben om een fantastische reis te hebben. Easy living for 2!

Standaard inbegrepen bij 4WD en 4WD camper met daktenten

- Ongelimiteerde kilometers voor alle voertuigen
- Standaard basisverzekering (eigen risico van 15 000 rand (4WD) of 45 000 rand (4WD met daktent(en) – verplichte aanvulling met All Inclusive, zie hieronder)
- Single Vehicle Accident (schade indien geen ander voertuig of object bij de schade is betrokken). Let op: Omrollen/ over de kop gaan van het voertuig uitgesloten.
- Administratiekosten en credit card kosten
- Kampeerbenodigdheden (niet bij gewone 4WD, alleen bij 4WD camper met daktenten)
- Extra brandstoftank voor lange afstanden
- Koelkast bij camper met daktenten, op aanvraag bij 4WD zonder daktent
- Off Road banden
- Extra reserveband (2 in totaal), behalve op de Toyota Fortuner, enkele Landcruisers en de Trax
- Luchtcompressor (op aanvraag)
- Volle watertank en gasfles(sen)
- Landelijke wegwacht & telefonische hulp
- Uitgebreid informatiepakket
- Wegenkaartboekje Zuidelijk Afrika
- Schoonmaak toeslag
- Toeslag extra chauffeurs, maximaal 2
- 14% VAT (belasting), 15% in Namibië
- Gratis transfer tussen de ophaalplaats en het vliegveld of hotel in de stad bij het ophalen en inleveren van uw voertuig binnen radius van 25 km. Inleveren alleen mogelijk tijdens kantooruren (zie hieronder)

ALL INCLUSIVE Tarieven

Via Gemsbok Reizen huurt u een voertuig op basis van All Inclusive Tarieven. Dit houdt in dat bovenop de standaarddekking zoals hierboven beschreven, de volgende EXTRA'S inbegrepen zijn: Full Cover Insurance (GEEN eigen risico met uitzondering van schade veroorzaakt door nalatigheid, zie hieronder), meervoudige vervanging/reparatie van voorruit, vervanging/reparatie van banden (max 1 band). Schade of verlies aan en van equipment (inclusief tent, koelkast en luchtcompressor) is

niet verzekerd. Verzekerde schade betreft dus schade aan het voertuig.

Ook nu geldt een deposit als zekerheid dat de auto in juiste staat wordt retour geleverd. In de meeste gevallen geldt een deposit van 2500 rand. Dit bedrag dekt eventuele kosten die ontstaan bij schade door hoog water. Het water kan in deze gebieden snel opkomen; het is de verantwoordelijkheid van de huurder om deze situatie in te schatten en zijn reiskopers eventueel te verleggen. Waterschade is NIET verzekerd.

Third Party Liability:

Aansprakelijkheidsverzekering voor schadeclaims van derden is inbegrepen bij de huurprijs met een dekking van ZAR 5.000.000 per gebeurtenis.

• BELANGRIJK

IN ALLE VERZEKERINGSOPTIES ZIJN EENZIJDIGE ONGELUKKEN INBEGREPEN. EEN EIGEN RISICO AFHANKELIJK VAN UW VERZEKERING IS HIER VAN TOEPASSING

- Het vervangen van de koppeling of schade door nalatigheid van de klant is in geen van de verzekeringsopties gedekt.
- Waterschade of schade aan de onderkant van de auto (chassis) zijn niet inbegrepen. Beide type schade komen voort uit onjuist rijgedrag.
- Bij alle verzekeringsopties (ook bij de volledige versie) worden in geval van schade administratiekosten van R 500,00 per claim gerekend.

De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan het voertuig of aan eigendommen van derden wanneer:

1. De voorwaarden van het huurcontract overtreden zijn
2. Schade aan het voertuig is veroorzaakt door onvoorzichtig of roekeloos rijgedrag
3. De regels van de wet overtreedt
4. Er sprake is van rijden onder de invloed van alcohol of drugs
5. Er sprake is van rijden op afgesloten wegen
6. Er sprake is van onderdompeling in water of zoutwaterschade door eigen schuld
7. Het voertuig buiten de aangegeven landen gereden wordt zonder toestemming
8. Er misbruik of schade aan de koppeling plaatsvindt
9. Schade aan de onderkant van de auto (chassis)
10. Incorrect gebruik van de 4x4, door rijden op een verharde weg

Schade aan het chassis komt meestal voor door OFF Road rijden. Toch kan de schade soms ontstaan door een ongelukkig toeval op een normale en/of toegestane 4WD route. Helaas is chassischade ook in die gevallen de schade niet gedekt bij KEA. Wij bieden daarom de mogelijkheid tot een extra afkoop van de schade tot een maximum van 7000 euro. Afkoop Casco schade aan onderkant van de auto/chassis (mits niet veroorzaakt op niet

toegestane wegen en mits niet veroorzaakt door wegspoelen van de auto) is via Gemsbok Reizen mogelijk tot € 7000,00 bij Europeesche Verzekering voor € 7,00 per dag exclusief poliskosten en assurantiebelaasting.

Ongelukken

Het is wettelijk verplicht om alle ongelukken binnen 24 uur te rapporteren aan Kea Campers en de lokale politie. Het nalaten van het rapporteren van ongelukken zal resulteren in het vervallen van alle verzekeringsdekkingen en de huurder wordt hierdoor aansprakelijk voor alle kosten.

- Wanneer het huurvoertuig in een ongeluk betrokken raakt en niet meer rijvaardig is, kan een vervangend vervoermiddel bij de dichtstbijzijnde vestiging opgehaald worden.
 - Wanneer de huurder een vervangend vervoermiddel nodig heeft zijn de kosten voor rekening van de huurder
 - De huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het beschadigde voertuig naar de vestiging van ophalen
 - Wanneer de huurder niet in staat is om een vervangend vervoermiddel te nemen zal geen restitutie of vroegere beëindiging van het contract in overweging genomen worden.
 - Er is geen restitutie en verloren huurdagen worden niet vergoed tijdens de vervangingsperiode van het voertuig
 - Wanneer de huurder met een vervangend vervoermiddel verder reist dient voor dit voertuig een nieuw contract en verzekering afgesloten te worden
 - Wanneer een vervangend vervoermiddel is vereist door een fout aan KEA's kant dan zullen zij binnen 24 uur een vervangend vervoermiddel brengen in Zuid Afrika en binnen 48 uur buiten Zuid Afrika.

Kea behoudt het recht om de bovenstaande voorwaarden toe te passen wanneer men dit van toepassing acht.

Borgsom

Bij huur op basis van all inclusive geldt een borgsom van ZAR/N\$ 1250 voor 4x4 voertuigen en ZAR/N\$ 2500 voor een campervan, motorhome en 4wd campers.

Grensoverschrijdende kosten & wegbepalingen

Het is toegestaan om met uw voertuig, waar ook gehuurd, de volgende landen aan te doen: Zuid-Afrika, Namibië, Botswana, Mozambique, Zambia (tot en met de Vic Falls) en Zimbabwe. Rijden door Malawi en Tanzania is niet toegestaan.

U bent met een Camper wel gehouden aan gravelwegen en/of geasfalteerde wegen. Het is niet toegestaan om zandwegen te rijden of off road te rijden. U kunt dit voertuig dus niet meenemen naar Moremi & Savuti (als voorbeeld).

Met een 4WD voertuig is het toegestaan op gravelwegen, asfaltwegen en officiële 4x4 tracks te rijden. Wel gelden de volgende beperkingen: in Mozambique is het alleen toegestaan tot aan Vilanculos te rijden, in Zambia mag vanaf de grens met Botswana alleen tot Livingstone worden gereden, vanuit Zuid Afrika mag naar Zimbabwe worden gereden. Toestemming voor andere routes moet worden aangevraagd. Ook indien u volledig Off Road wilt rijden, is speciale toestemming van Kea Campers vereist.

In geval u de landsgrens overgaat, dient KEA uw voertuig te voorzien van zogenaamde Cross Border documenten die bij elke grensovergang getoond moeten worden. Kea rekent voor dit document ZAR / N\$ 500.

Afleverkosten

Als de afleverplaats verschilt van de ophaalplaats worden binnen Zuid-Afrika extra kosten voor het afleveren gerekend van ZAR/N\$ 3.500,00. Als u de grens oversteekt (ophalen in Zuid-Afrika en afleveren in Namibië of andersom) geldt een bedrag van ZAR/N\$ 4.500,00 per voertuig. Het voertuig in Maun inleveren (of ophalen en inleveren in Johannesburg) kost ZAR/N\$ 6.500,00 in Kasane 7.150,00. Overige prijzen op aanvraag.

Bijkomende uitrusting en kosten

Kampeertuistrusting, inclusief slaapzakken, kussens, campingtafel en stoelen inbegrepen bij huurprijs van campers en 4WD met kampeertuistrusting (uitgezonderd types SC, DC, FT en LC die zonder kampeertuistrusting worden geleverd).

De onderstaande items dienen geboekt te worden op het moment van reservering en worden ter plaatse betaald bij het ophalen van het voertuig. De huurder betaalt bij het ophalen een volle tank benzine en mag de auto met een lege tank inleveren.

Parasol ZAR / N\$ 200,00 per huurperiode (zit bij de all inclusief al inbegrepen)
Kinderzitje ZAR / N\$ 200,00 per huurperiode (zit bij de all inclusief al inbegrepen)
GPSZAR / N\$ 50,00 per dag, Eigen Risico ZAR/N\$ 4000,00.
Mobiele telefoon/satelliet Op aanvraag
Contract fee N\$ 100,00 per huurperiode
Transferkosten naar/van de stad N\$ 350,00

Rijbewijs en minimum leeftijd

Voor het huren van een voertuig is een geldig internationaal rijbewijs verplicht. U dient ook uw Nederlandse rijbewijs mee te nemen. Alleen een nationaal rijbewijs wordt niet geaccepteerd.

De minimum leeftijd is 21 jaar en de maximum leeftijd is 85 jaar. Voor elke medebestuurder gelden dezelfde voorwaarden als voor de hoofdbestuurder.

Minimale huurperiode en kosten

De minimale huurperiode bedraagt 3 voor voertuigen zonder daktent of 7 dagen voor

voertuigen met daktent. De huurperiode wordt berekend per kalenderdag en niet per 24 uur. M.a.w. de dag van ophalen en dag van inleveren worden altijd als een volle huurdag gerekend, onafhankelijk van het tijdstip van ophalen of inleveren.

Ophalen & Inleveren

Houdt u er rekening mee dat het ophalen van de auto minstens 2 tot 3,5 uur tijd in beslag neemt. U krijgt een grondige uitleg en demonstratie. Indien u kort erna tekorten of mankementen constateert aan uw voertuig, meldt dit dan aan Kea binnen 24 uur. Kea zal dit in overleg met u aanvullen of oplossen. U kunt geen schade in tijd of tekort en anderszins claimen.

Het inleveren van het voertuig neemt ongeveer een uur in beslag (tenzij er wachtenden voor u zijn). U moet het voertuig met een volle tank afleveren. Bijtanken is wel mogelijk op het depot. Kosten liggen 2 rand per liter hoger dan aan de reguliere pomprijs. Toilet & afvalwatertanks moeten geledigd en schoon zijn. Ook de auto moet schoon zijn om een check mogelijk te maken. Eventuele extra schoonmaakkosten kunnen tot 2000 rand oplopen. Locaties: Kaapstad, Johannesburg & Windhoek

Kantooruren

Maandag t/m vrijdag: 08:00 – 16.30

Zaterdag: 08:00 – 13:00

Zaterdagmiddag, zondag en feestdagen

08.00 – 16.00 mogelijk tegen toeslag van 500 rand per uitgifte of aanname

Alle kantoren zijn gesloten op 1^e kerstdag (25 december). Voor te laat ingeleverde voertuigen worden extra kosten o.b.v. een dagtarief berekend.

U heeft minimaal 1 uur nodig voor uitleg bij het ophalen van de auto en een half uur bij inlevering van een gewone 4WD. Bij een 4WD met camperuitrusting loopt dit op naar 2 tot 3 uur bij het ophalen en een uur bij inleveren.

Reparaties

Reparaties tot R 1000,00 mogen zonder autorisatie uitgevoerd worden en zullen worden gecompenseerd. Voor bedragen boven R 1000,00 is toestemming van KEA nodig.

Wisseling van voertuig

In het geval dat, voor redenen buiten onze macht, het geboekte voertuig niet aanwezig is, behouden wij ons het recht om een vergelijkbaar of superieur voertuig te leveren, zonder extra kosten voor de klant. Bij een goedkoper voertuig heeft u geen recht op restitutie. Dit valt niet onder contractbreuk en het geeft de huurder geen recht op restitutie. De vervoerskosten die het vervangen van de auto met zich meebrengen bij ongeval of door de huurder veroorzaakte schade zijn voor rekening van de huurder. De afleverkosten van de nieuwe/vervangende auto zijn ook voor rekening van de huurder als de schade door een derde partij is veroorzaakt.

Boetes

Boetes zijn voor rekening van de huurder. Elke boete wordt door Kea aan de huurder doorgestuurd met ophoging van 250 rand per boete voor administratieve kosten.

Belasting

Alle tarieven zijn inclusief 14% VAT (belasting) in Zuid-Afrika en 15% in Namibië. Alle tarieven en voorwaarden zijn onderhevig aan verandering in overeenstemming met veranderingen in de overheidsbelastingen.

LET OP:

Alle tarieven en voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. Hoewel alle voertuigen in een categorie dezelfde faciliteiten hebben, kan de indeling verschillen van de voertuigen zoals weergegeven. Alle afmetingen en volumes zoals weergegeven zijn globale schattingen. De informatie op deze website kan op elk moment gewijzigd worden.

Autohuur Argentinië en Chili

Bij reizen naar Argentinië en Chili werkt Gemsbok Reizen samen met Avis.

Klassen autohuur 2016 Avis Argentinië

- Klasse A: Renault Clio (3-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse B: Renault Clio (5-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse C: Chevrolet Classic of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse D: Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (schakel)
- Klasse E: Full size Citroen C4 of gelijkwaardig (schakel)
- Klasse F: Full size Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (automaat, airco)
- Klasse G: Standaard Sport Ford Ecosport 4x2 of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse H: Chevrolet Cruze of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse I: Standaard Wagon VW Country of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse L: Renault Fluence of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse M: Mini Van Chevrolet Zafira of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse N: 4WD Toyota Hilux Single Cab Pick Up of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse O: Honda CRV of gelijkwaardig (schakel, airco)

Voorwaarden Argentinië:

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat

bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.

- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reisom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & casco'schade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten casco'schade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest.

- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 usd) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!

- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele one-way fee kosten en eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.
- No show toeslag: ARP 180,00 bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huur of als de klant de auto meer dan 12 uur te laat ophaalt.

Inclusief

- Overheidsbelasting á 21%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.

- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor zijn circa US\$20 per chauffeur per rental. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Chili)
- Eventueel kinderzitje á ARP 19,00 per dag (maximaal ARP 190,00)
- Eventuele GPS á ARP 50,00 inclusief belasting (u betaald een borgsom van US\$300, dit wordt van uw credit card afgenomen)

Klassen autohuur 2016 Avis Chili

- Klasse B: Citroen C3 (5-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse C: Citroen Picasso of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse D: Peugeot 301 of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse E: Citroen C-Elysée of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse G: Peugeot 508 of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse I : Suzuki Grand Vitara 1,6 (3-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)
- Klasse K: Peugeot 4008 (5-deurs) of gelijkwaardig (automaat, airco)
- Klasse L: Toyota 4 Runner (5-deurs) of gelijkwaardig (automaat, airco)
- Klasse M: Peugeot Expert Mini Van of gelijkwaardig (automaat, airco)
- Klasse N: Nissan Terrano 4x2 / Toyota Hilux 4x2 pick-up of gelijkwaardig (schakel)
- Klasse O: Nissan Terrano 4x4 / Toyota Hilux 4x4 Double Cab of gelijkwaardig (automaat, airco)

Voorwaarden Chili

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.
- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reisom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & casco'schade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten casco'schade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder

enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest.

- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 usd) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.
- No show toeslag: USD 75,00 van toepassing bij klasse E,G,I,K,M,O bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huur of als de klant de auto meer dan 12 uur te laat ophaalt.

Inclusief

- Overheidsbelasting á 19%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Meerdere bestuurders. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Kosten: circa 20 US per contract per extra bestuurder. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- De luchthaventoeslag á 5%
- Eventueel kinderzitje á CHP 5600,00 per dag of CHP 33.600,00 per week
- Eventuele GPS á CHP 6000,00 per dag, CHP 36.000,00 per week inclusief belasting
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Argentinië)
- Tolweg toeslag: op verschillende locaties, ca CHP 3700,00

Eigen risico & eigen kosten voor huur in Argentinië, Chili & Peru

Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere redenen), geldt het volgende:

- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.

Voorbeeld van gevallen met eigen risico.

Er zijn een aantal situaties waarin de autoverhuurmaatschappij gemachtigd is om een eigen risico te berekenen per gebeurtenis om u te helpen. Bijkomende kosten kunnen ontstaan doordat een vervangend voertuig, vervangende sleutels of andere vervangende zaken nodig zijn (zie laatste punt hierboven onder vervangend voertuig). Het eigen risico geldt in de volgende typerende situaties:

- Lege accu ontstaan door blijvend stroomgebruik van de auto terwijl de motor niet loopt. Een dergelijke situatie ontstaat bijvoorbeeld doordat u het binnenlicht van de auto heeft laten branden.
- Acute stilstand vanwege tekort aan brandstof. Wij raden u ten sterkste aan om tijdig te tanken. Als hierdoor het brandstoffilter vervangen moet worden, zijn dit geen verzekerde kosten. De kosten worden aan u in rekening gebracht.
- Uw autosleutels zijn onbereikbaar; er dient een reservesleutel gebracht te worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u de auto afsluit terwijl de sleutel nog in het stopcontact zit of sluit de kofferbak terwijl de sleutels zich daarin bevinden. Deze situatie geldt overigens niet bij het afleveren van de auto op de luchthaven waar u vaak gevraagd wordt de sleutels in de kofferbak achter te laten.
- Doorrijden met lekke band waardoor band (en velg) compleet vernield wordt.
- Situatie die ontstaat door nalatigheid bij reparatie van lekke band, bijvoorbeeld omdat u met een lek reservewiel rijdt waardoor sleepkosten of ander soort kosten ontstaan. In dit geval mag de autoverhuurmaatschappij de werkelijke kosten in rekening brengen.

Volledige verzekerd, mits goed gebruik: lees de kleine lettertjes zorgvuldig:

De auto die u via ons huurt, is zo volledig mogelijk verzekerd. Wij wijzen u hier nadrukkelijk op omdat deze in de 'kleine lettertjes' van alle verhuurmaatschappijen worden vermeld. In al die gevallen vervalt dus uw verzekeringsdekking. Het gaat hierbij ondermeer om (onze lijst is niet uitputtend, voor eventuele andere omschrijvingen van gebeurtenissen en situaties verwijzen wij u naar uw contract dat u ter plaatse krijgt):

- Een belangrijke term is 'gebruikersmisbruik'. Deze term verwijst ernaar dat u verantwoorde

zorg voor het voertuig dient te hebben. In de Nederlandse rechtspraak wordt in zo'n geval vaak gesproken over zorg 'zoals het een goed huisvader betaamt' Voorbeelden van gebruikersmisbruik:

- een te hoog promillage alcohol in uw bloed
- het nemen van onverantwoorde risico's met de auto zoals deelnemen aan autoraces
- het rijden door rivieren en stroompjes waarin (teveel) water staat waardoor de auto wegdrijft of (deels) onder water komt te staan
- doorrijden met een auto waarvan het oliepeil te laag is
- de 4WD functie gebruiken/ aan laten staan op asfaltwegen
- Single Vehicle Accident: als er geen andere auto is betrokken bij het ongeval is de schade verwijtbaar (roekeloosheid en/of nalatigheid) en wordt de schade niet vergoed. Een extra verzekeringsdekking via Europeesche is aanbevolen.
- Daarnaast dient u ook de gewone zorg voor een auto te hebben zoals het tijdig controleren van oliepeil en waterstand van uw motor. Beide dienen op peil te zijn om motorproblemen te voorkomen. Gedurende de huurperiode is het uw verantwoordelijkheid om hierop te letten. U kunt bij de meeste benzinstations uw oliepeil en waterpeil laten controleren en (eventueel) bij laten vullen. Het bijvullen is voor uw eigen rekening. Schade die wordt veroorzaakt na het doorrijden met een auto waarin water en olie niet in orde zijn, is voor rekening van de huurder.
- Hoewel het is toegestaan op grondpaden te rijden, kan het zijn dat u een weg tegenkomt die absoluut ongeschikt is ofwel niet door u gereden mag worden (bijvoorbeeld als deze alleen voor 4x4 voertuigen toegankelijk is). Schade die ontstaat tijdens het rijden op zo'n weg is niet gedekt.
- De bestuurder(s) van de auto dient op het formulier te zijn vermeld met naam en rijbewijsnummer.

NB. Onder voorbehoud van wijzigingen in voorwaarden van de autoleveranciers.