

Prijslijst 2019

Elke boeking is onderhevig aan een bijdrage van € 2,50 ten behoeve van het Calamiteitenfonds. Alle prijzen zijn in Euro's per persoon en gelden bij een gedeelde auto en gedeelde 2-persoonskamer. Prijzen gelden van 1 november 2018 tot en met 31 oktober 2019. Gemsbok Reizen is onderdeel van Gemsbok BV.

Onze voordelen:

- Reizen kunt u bij ons boeken inclusief of exclusief de internationale vlucht. De eventuele binnenlandse vlucht is wel in de reissom inbegrepen.
- Stel uw eigen route samen. U kunt de reizen uit deze brochure verlengen, verkorten, upgraden, downgraden, routes mixen of geheel eigen elementen in uw route toevoegen. Als reisarchitect bouwen we dagelijks nieuwe reizen.
- Wilt u enkele dagen zelf een accommodatie boeken, bijvoorbeeld omdat u bij familie verblijft? Wij denken met u mee.
- Wij werken bij voorkeur met kleine guesthouses en lodges
- Entrees van nationale parken als Krugerpark tijdens een overnachting inbegrepen (ca € 25,00 p.p.p.n)
- Veel maaltijden inbegrepen
- Volgens ons onmisbare excursies (die u anders misschien niet zou boeken) zijn inbegrepen.
- Wij vinden een goede autoverzekering van groot belang en zijn zo transparant mogelijk in informatie over inbegrepen kosten en/of risico's. Bovendien hebben we de mogelijkheid eventuele niet verzekerde risico's af te dekken via een extra verzekering bij Europeesche.

Internationale tickets

Wij werken met alle bekende luchtvaartmaatschappijen zoals KLM, SAA, Air France, Lufthansa, Air Namibia, Emiraten, British Airways, LAN, en Aerolineas Argentinas. Samen met u bepalen we de beste routing en prijs. Aan elk ticket zijn speciale voorwaarden verbonden die wij met u communiceren. Meestal moeten tickets binnen enkele dagen worden uitgegeven (geprint). Voordat wij een ticket laten printen, moet uw betaling bij ons binnen zijn. Tickets zijn in bijna alle omstandigheden non refundable en slechts in enkele gevallen tegen kosten te wijzigen. Bij annulering bedragen de annuleringskosten in deze gevallen het volledige bedrag (100%). Zorg daarom voor een goede annuleringsdekking. Ook binnenlandse vluchten zijn altijd non-refundable.

Basistarieven

De meeste luchtvaartmaatschappijen hanteren geen kortingstarieven meer voor touroperators. Als u besluit om het ticket bij ons te boeken, berekenen wij een handlingsfee van 60 euro per ticket, dit is inclusief de ticketkosten van 15 euro per ticket. Kosten rondom een vliegticket bestaan uit drie onderdelen: de vluchtprijs, tax en de ticketkosten. Het bedrag van de ticketkosten is nooit inbegrepen in de vluchtprijs. Deze komen bovenop de prijs van het ticket.

Voor alle reizen geldt:

- Prijzen zijn per persoon, gebaseerd op een gedeelde auto en gedeelde 2-persoonskamer. Indien u met meerdere één auto gebruikt, maken wij graag een aangepaste offerte voor u.
- Vertrek in principe dagelijks, mits beschikbaarheid accommodaties en vluchten. Houd u er rekening mee dat KLM een toeslag van 20 euro rekent voor vluchten op vrijdag, zaterdag en zondag.
- Alle onderstaande prijzen zijn gebaseerd op vluchten in de goedkoopste klasse op een doordeweekse dag.

Inbegrepen bij alle reizen:

- Vluchten zoals aangegeven (internationale met of zonder binnenlandse vlucht)
- Vervoer per gekozen categorie huurauto. Uw auto is volledig verzekerd volgens geldende voorwaarden en **Inclusief One Way** fee in Zuid-Afrika indien van toepassing (afhankelijk van de reis liggen deze tussen de € 75,00 en € 150,00), maar exclusief contractkosten, tweede chauffeur en inzittendenverzekering. Zie voor meer informatie onze autopagina. Er gelden afwijkende voorwaarden voor Avis, Britz, Thrifty, Asco of Europcar.
- Overnachting in sfeervolle, comfortabele guesthouses in volledig ingerichte kamers met badkamer en inclusief ontbijt. In de chalets/rondavels in nationale parken als Krugerpark is geen ontbijt inbegrepen, maar wel uw conservation fee (dagelijkse entree)
- Elke reis krijgt een eigen op maat samengesteld routeboekje waarin per dag opgenomen: routebeschrijvingen, tips en veel achtergrondinformatie
- Wegenkaart

Niet inbegrepen bij reissom:

- Niet inbegrepen is: overige maaltijden, niet genoemde entreegelden wildparken en/of overige entree- en excursiegelden die niet staan vermeld, brandstof, tol, visumkosten, persoonlijke uitgaven zoals fooien, telefoon, wasgoed e.d.
- Bijdrage Calamiteitenfonds en reis- en/of annuleringsverzekering

ZUID AFRIKA

Tarieven individuele reis – Het ritme van Afrika, reis door Limpopo 2019

Cat. auto Tijdsduur	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Zonder vlucht*	3203	3223	3273	3493	3663	3903	3413	3323
21 dagen→	3859	3879	3929	4149	4319	4559	4069	3979

→ prijzen inclusief internationale vluchten per combinatie AF/KLM in N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Heen vliegt u per AF, terug per KLM. Vlucht geheel per KLM mogelijk. Kosten inclusief extra overnachting bij aankomst: 160 euro pp
Gebaseerd op € 280,00 luchthavenbelasting, veiligheids toeslag en brandstof toeslag. Bij de tarieven zonder internationale vlucht is de binnenlandse vlucht wel inbegrepen.

Bij de reissom inbegrepen:

- In totaal inbegrepen: 11 x diner
- Entree c.q. conservation fee Krugerpark
- 2 x safari per dag in Mashatu
- 1 x safari activiteit per dag op Kololo
- Halve dag Soweto excursie



Meerprijzen per persoon per nacht

Nottens	€ 377,00
Monwana	€ 360,00
Iketla	€ 69,00
Kololo (juli, aug & okt)	€ 17,00

Tarieven individuele reis – Geur en Kleur in sfeervol Zuid-Afrika 2019

Cat. auto Tijdsduur	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Zonder vlucht*	1934	1944	1984	2184	2324	2514	2114	2034
17 dagen →	2649	2659	2699	2899	3039	3229	2829	2749
Zonder Vlucht*	2354	2364	2434	2664	2834	3084	2574	2474
21 dagen →	3069	3079	3149	3379	3549	3799	3289	3189
Zonder Vlucht*	2744	2764	1844	3124	3349	3654	3014	2894
26 dagen →	3459	3479	3559	3839	4064	4369	3729	3609

→ prijzen inclusief internationale vluchten per AF (via Parijs) in N-klasse incl. € 300,00 taks gebaseerd op laagseizoenstarieven. Toeslag rechtstreekse vlucht per KLM in N-klasse € 70,00 p.p. (laagseizoen).

* Bij de tarieven zonder internationale vlucht is de binnenlandse vlucht **wel** inbegrepen.

Extra bij de reissom inbegrepen:

- 2x diner bij 17-daagse reis, 4 x diner bij 21-daagse reis & 5 x diner bij 26-daagse reis
- Dagelijkse entree (conservation fee) Krugerpark
- One-way fees voor het rijden van Kaapstad naar George (17-daagse reis)

- One-way fees Kaapstad – Port Elizabeth en Durban – Johannesburg bij 21-daagse en 26-daagse reis

Facultatief:

- Rooibostour bij Clanwilliam á € 38,50 per persoon



Meerprijzen per persoon per nacht

Hluhluwe	€ 12,00
Monwana Game Lodge	€ 360,00
Iketla	€ 69,00

Tarieven familiereis: Kinderdromen in vervulling 2019

Cat. auto Tijdsduur	Klasse O Volwassen (kind boven 12)	Klasse O kind onder 12 jr	Klasse O+ Volwassen (kind boven 12)	Klasse O+ kind onder 12 jr	Klasse E Volwassen (kind boven 12)	Klasse E kind onder 12 jr	Klasse I Volwassen (kind boven 12)	Klasse I kind onder 12 jr
20 dagen →	2829	1846	2893	1909	2983	1997	2762	1779

→: prijzen inclusief vlucht per Air France in N-klasse laagseizoen, € 300,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag en brandstoftoeslag, gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op ouders met twee kinderen ouder dan 12 en een kind jonger dan 12 jaar (5 personen). Verblijf in 2x 2-persoonskamers. In één van de kamers wordt een derde bed bijgeplaatst.

Extra bij reissom inbegrepen

- In totaal 9 x diner



Meerprijzen per persoon per nacht

	Volwassenen	Kind
Monwana	€ 325,00	€ 150,00
Shepherd's Tree Lodge (HS)	€ 199,00	€ 99,00
Shepherd's Tree Lodge (LS – 1 mei 2019 t/m 30 sep 2019)	€ 122,00	€ 61,00
Ants Nest (LS)	€ 185,00	€ 128,00
Ants nest (HS)	€ 240,00	€ 180,00
Kololo (HS jul, aug & okt)	€ 17,00	€ 8,00

Tarieven individuele reis – Groene Safari 2019

Cat. auto	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Tijdsduur								
Zonder vlucht*	3893	3913	3983	4253	4453	4743	4143	4033
25 dagen→	4549	4569	4639	4909	5109	5399	4799	4689

→: prijzen inclusief vlucht per Air France via Parijs op de heenweg en per rechtstreekse KLM op de terugweg – in N-klasse, gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 280,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelag & brandstoftoelag. Meerprijs bij gehele reis rechtstreeks per KLM: € 160,00 per persoon. De route van deze reis is zonder binnenlandse vlucht.

Bij de reissom inbegrepen:

- In totaal inbegrepen: 15x diner, 7x lunch
- Entree c.q. conservation fee Krugerpark
- Dageexcursies Kosi Forest waaronder: kanotocht en wandelsafari
- Gamedrive's in: Thornybush (2 x per dag), Mashatu (2 x per dag)



Meer/minderprijzen per persoon per nacht

Cleopatra	€ 105,00
Mkuze Tented Lodge (HS: t/m 30 apr 2019 & 1 okt 2019 t/m 30 nov)	€ 199,00
Mkuze Tented Lodge (LS: 1 mei 2019 t/m 30 sep 2019)	€ 125,00
Mashutu Main Lodge	€ 150,00

Tarieven individuele reis – Kaapse Reis 2019

18-daagse Rondreis van Kaapstad tot Kaapstad

Cat. auto	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Tijdsduur								
Zonder vlucht*	1659	1669	1719	1909	2049	2249	1839	1759
18 dagen→	2479	2489	2539	2729	2869	3069	2659	2579

→: prijzen inclusief vluchten per KLM in N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 255,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelag en brandstoftoelag.

De route van deze reis is zonder binnenlandse vlucht.

Met terugvlucht vanuit Port Elizabeth 2019

Cat. auto	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Tijdsduur								
Zonder vlucht*	1721	1731	1781	1961	2111	2311	1897	1821
18 dagen→	2539	2549	2599	2779	2929	3129	2715	2639

→: prijzen inclusief vluchten per Air France via Parijs in N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Op de terugweg vliegt u vanaf Port Elizabeth via Johannesburg en Parijs naar Amsterdam. Gebaseerd op € 372,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelag en brandstoftoelag. Rechtstreekse vlucht per KLM mogelijk inclusief transfer en extra overnachting Kaapstad tegen meerprijs van € 110,00 per persoon.

In deze route is de binnenlandse vlucht van Port Elizabeth naar Johannesburg inbegrepen.

Extra bij de reissom inbegrepen:

- 2x diner De Rust

Facultatief:

- Townshiptour door Graaff Reinet á € 30,00 per persoon



Meerprijzen per persoon per nacht

Hillsnek Amakhala (t/m apr 2019)	€ 325,00
Hillsnek Amakhala (mei t/m sep 2019)	€ 263,00
Hillsnek Amakhala (vanaf 1 okt 2019)	€ 365,00
Addo Dung Beetle	€ 25,00
Addo NP chalet, geen ontbijt wel entree	€ 55,00

Vraag ons naar de overige lodges in Amakhala waaronder het goedkopere Woodbury.

Tarieven individuele reis – Ruimte & Zand 2019 – per KLM/ Air France

Cat. auto	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Tijdsduur								
Zonder vlucht	2474	2494	2544	2754	2914	3144	2674	2590
20 dagen →	3249	3269	3319	3529	3689	3919	3449	3365

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in N-klasse. Gebaseerd op € 255,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag & brandstoftoeslag gebaseerd op laagseizoenstarieven. De route van deze reis is zonder binnenlandse vlucht.

Bij de reissom inbegrepen:

- Transfer van vliegveld naar 1^{ste} accommodatie
- Overnachtingen in de wildparken zijn in eenvoudige rondavels/chalets zonder ontbijt.
- Totaal 4x diner, 14 x ontbijt (20 dagen)

- 4 x gamedrive Madikwe Game Reserve (Madikwe Bush House)

Facultatief:

- Rooibostour, inclusief diner bij Clanwilliam á € 38,50 per persoon



Meer/Minderprijzen per persoon per nacht

Madikwe Bush House (LS: 1 mei 2019 – 31 aug 2019)	- € 21,00
---	-----------

NB. Voor de prijzen van de genoemde opties/varianten verwijzen wij u naar onze website www.gemsbok.nl

Tarieven individuele reis – De grote oversteek 2019

Cat. auto	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse O	Klasse O+	Klasse E	Klasse N	Klasse I
Tijdsduur								
Zonder vlucht*	3014	3034	3104	3354	3554	3824	3264	3154
24 dagen →	3789	3809	3879	4129	4329	4599	4039	3929

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in N-klasse, gebaseerd op laagseizoenstarieven en € 255,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag, brandstoftoeslag. De route van deze reis is zonder binnenlandse vlucht.

Extra bij de reissom van Grote Oversteek inbegrepen:

- Transfer van vliegveld naar 1^{ste} accommodatie
- 9 x diner
- 2 x safari activiteit per dag in Nkomazi

Facultatief:

- Townshiptour door Graaff Reinet á € 30,00 per persoon



Meerprijzen per persoon per nacht

Cleopatra	€ 105,00
-----------	----------

NAMIBIË

Tarieven De Wonderlijke Kleuren van Namibië 2019

Let op: De auto's in Namibië worden geleverd door Avis. De tarieven hieronder zijn inclusief volledige verzekering (Full Cover) en ongelimiteerde kilometers. Ook uw banden, ruitenwissers, glasschade én schade aan de onderkant van de auto is mee verzekerd. Niet inbegrepen: extra chauffeur, afleverkosten en in behandeling nemen van een claim/schade a 750 Namibische Dollar of bekeuringen a 350 Namibische Dollar. Deze kosten worden rechtstreeks met u verrekend. De autoklassen wijken in Zuid-Afrika af van de Namibische categorieën; houdt u rekening met deze afwijkingen bij de Combinatie van ZA & Namibië. Kijk voor de autoklassen op onze autopagina.

Prijzen november 2018 – juni 2019 (laagseizoen)

Cat. auto AVIS	Klasse B	Klasse C	Klasse E	Klasse H	Klasse I	Klasse K	Klasse M	Klasse N
Tijdsduur								
Zonder Vlucht, 16 dagen	1660	1690	1850	2270	2130	2050	2120	2170
16 dagen →	2469	2499	2659	3079	2939	2859	2929	2979
Zonder Vlucht, 18 dagen	1960	2010	2190	2660	2510	2410	2490	2550
18 dagen → + Kalahari	2769	2819	2999	3469	3319	3219	3299	3359
Zonder vlucht, 19 dagen	2250	2310	2490	3000	2840	2730	2810	2880
19 dagen + Opuwo →	3059	3119	3299	3809	3649	3539	3619	3689
Zonder vlucht, 21 dagen	2540	2600	2810	3370	3190	3070	3160	3230
21 dgn Kalahari + Opuwo →	3349	3409	3619	4179	3999	3879	3969	4039

→: prijzen inclusief internationale vluchten per KLM in de N-klasse. Gebaseerd op €261,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag, brandstoftoeslag.

Prijzen juli 2019 – oktober 2019 (hoogseizoen)

<i>Cat. auto AVIS</i> <i>Tijdsduur</i>	<i>Klasse B</i>	<i>Klasse C</i>	<i>Klasse E</i>	<i>Klasse H</i>	<i>Klasse I</i>	<i>Klasse K</i>	<i>Klasse M</i>	<i>Klasse N</i>
Zonder Vlucht, 16 dagen	1760	1850	2020	2480	2480	2230	2310	2590
16 dagen →	2569	2659	2829	3289	3289	3039	3119	3399
Zonder Vlucht, 18 dagen	2060	2120	2310	2840	2840	2560	2640	2960
18 dagen → + Kalahari	2869	2929	3119	3649	3649	3369	3449	3769
Zonder vlucht, 19 dagen	2410	2470	2680	3236	3240	2940	3030	3370
19 dagen + Opuwo →	3219	3279	3489	4045	4049	3749	3839	4179
Zonder vlucht, 21 dagen	2700	2770	3000	3620	3630	3290	3390	3770
21 dgn Kalahari + Opuwo →	3509	3579	3809	4429	4439	4099	4199	4579

→: prijzen inclusief internationale vluchten per KLM in de N-klasse. Gebaseerd op €261,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelage, brandstoftoelage.

Autohuur voor de gehele periode in de gewenste klasse (geheel verzekerd volgens voorwaarden zoals genoemd in onze autopagina. Overnachtingen in sfeervolle en comfortabele lodges inclusief ontbijt.

Extra bij de reissom inbegrepen:

- 2x diner bij 16-daagse reis, 4x diner bij 18- daagse en 21-daagse reis
- Hei//Kom Bushmen levy bij Onguma

- Hele dag Himba excursie bij (19- en 21-daagse reis)
- Wegenkaart van Namibie

NB. Enkele autokosten zijn niet inbegrepen bij Avis. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze autopagina.

Prijzen november 2018 – juni 2019

<i>Cat. auto AVIS</i> <i>Tijdsduur</i>	<i>Klasse B</i>	<i>Klasse C</i>	<i>Klasse E</i>	<i>Klasse H</i>	<i>Klasse I</i>	<i>Klasse K</i>	<i>Klasse M</i>	<i>Klasse N</i>
23 dagen combi met Caprivi, exclusief afleverkosten →	3879	3939	4129	4649	4479	4379	4459	4529

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in de N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 390,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelage, brandstoftoelage.

Prijzen juli 2019 – oktober 2019

<i>Cat. auto AVIS</i> <i>Tijdsduur</i>	<i>Klasse B</i>	<i>Klasse C</i>	<i>Klasse E</i>	<i>Klasse H</i>	<i>Klasse I</i>	<i>Klasse K</i>	<i>Klasse M</i>	<i>Klasse N</i>
23 dagen combi met Caprivi, exclusief afleverkosten →	4049	4115	4329	4899	4909	4599	4689	5039

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in de N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 390,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelage, brandstoftoelage.

Extra bij de reissom inbegrepen:

- 8 x diner
- Hei//Kom Bushmen levy bij Onguma
- 2 safariactiviteiten bij Chobe National Park

- Transfers Kasane – Victoria Falls & Victoria Falls naar Victoria Falls Luchthaven
- Wegenkaart van Namibie en Botswana

NB. Enkele autokosten zijn niet inbegrepen bij Avis. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze autopagina.

Prijzen november 2018 – april 2019 (autohuur startend vanaf Kaapstad)

<i>Cat. auto AVIS</i> <i>Tijdsduur</i>	<i>Klasse B</i>	<i>Klasse C</i>	<i>Klasse D</i>	<i>Klasse E</i>	<i>Klasse M</i>	<i>Klasse K</i>	<i>Klasse I</i>	<i>Klasse L</i>	<i>Klasse N</i>	<i>Klasse O</i>
26 dagen combi met Zuid Afrika, exclusief afleverkosten →	3489	3569	3589	3719	3819	3999	4369	4049	4399	3779
26 dagen combi met Kgalagadi, exclusief afleverkosten →	3469	3549	3569	3699	3799	3979	4349	4025	4379	3759

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in de N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 261,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoelage, brandstoftoelage.

Prijzen mei 2019 – oktober 2019 (autohuur startend vanaf Kaapstad)

Cat. auto AVIS Tijdsduur	Klasse B	Klasse C	Klasse D	Klasse E	Klasse M	Klasse K	Klasse I	Klasse L	Klasse N	Klasse O
26 dagen combi met Zuid Afrika, exclusief afleverkosten →	3509	3589	3599	3719	3809	3969	4299	4009	4339	3769
26 dagen combi met Kgalagadi, exclusief afleverkosten →	3499	3579	3589	3709	3799	3959	4289	3999	4329	3759

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in de N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 261,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag, brandstoftoeslag

Extra bij de reissom inbegrepen:

- Bij combi Kgalagadi 3x diner.
- Hei//Kom Bushmen levy bij Onguma
- Bakketour inbegrepen bij combi Zuid-Afrika
- Bij combi Kgalagadi is verblijf in Kgalagadi op basis van self-catering inclusief conservation fees (entree)

- Wegenkaart van Zuid-Afrika en Namibie

Facultatief:

- Rooibostour, inclusief diner bij Clanwilliam á € 38,50 per persoon



Meerprijzen Wonderlijke Kleuren per persoon per nacht

	nov 2018 - juni 2019	Juli 2019 – okt 2019	Basis
Olive Garden Windhoek (std. room)	€ 15,00	€ 15,00	BB
Hoodia Desert Lodge	€ 215,00	€ 202,00	DBB incl. Sossusvlei excursie
Desert Homestead	€ 80,00	€ 68,00	DBB
Sossus Dune Lodge	€ 70,00	€ 173,00	BB
The Stiltz (meerprijs afhankelijk van bungalow)	€ 0,00 - € 13,00	€ 5,00 - € 20,00	BB
Desert Breeze	€ 17,00	€ 25,00	BB
Mowani Standard View room	€ 170,00	€ 234,00	DBB
Mowani View room	€ 180,00	€ 251,00	DBB
Mowani Superior View room	€ 197,00	€ 275,00	DBB
Camp Kipwe	€ 138,00	€ 200,00	DBB
Onguma Tented Camp	€ 122,00	€ 158,00	DBB

BOTSWANA

Tarieven Five River Safari

Five River Safari, geldig voor overnachtingen tot en met 31 maart 2019: € 6.539,00 per persoon, basis 2 personen in een 2-persoonskamer.

Inbegrepen in reissom:

Internationale vlucht vanaf Amsterdam per KLM naar Johannesburg in de N-klasse, Vlucht Johannesburg – Maun per SA Airlink. Vlucht Vic Falls – Johannesburg – Amsterdam per SAA & KLM, Luchthavenbelasting: circa € 390,- alle benodigde transfers over land (naar hotel Victoria Falls, Kasane, de luchthavens), vluchten tussen de lodges per cessna, overnachtingen in zeer comfortabele tot luxe accommodatie in lodges of tented lodges in de bush, alle maaltijden zijn inbegrepen en drankjes in de Okavango safari lodges. Verblijf in Vic Falls Safari Lodge op basis van ontbijt, 2 x boot- of jeepsafari naar keuze per dag aan Chobe rivier, 2 x safari per dag in Lebala of Lagoon, Kwara, Tau of Kalahari. Boot- en mokorosafari's zijn mogelijk in overleg. Wasgoed in de safari lodges, begeleide tour naar Victoria Falls Watervallen (Zimbabwe zijde), routeboekje en kaartje Botswana

Niet inbegrepen:

Visumkosten zoals in Zimbabwe, circa 50 USD (prijs onder voorbehoud), Reis- en annuleringsverzekering, overige maaltijden, excursies en toegangsgelden, overige drankjes, fooien, persoonlijke uitgaven als souvenirs, telefoon e.d.

Mobiele Safari

- 14 daagse reis, basis Acacia € 4.569,00 per persoon, basis 4 personen in twee 2-persoonstenten
- 14 daagse reis, basis Mopane € 5.109,00 per persoon, basis 4 personen in twee 2-persoonstenten
- 14 daagse reis, basis Morula € 5.789,00 per persoon, basis 4 personen in twee 2-persoonstenten
- 14 daagse reis, basis Morula € 6.679,00 per persoon, basis 2 personen in een 2-persoonstent

→: Internationale vlucht vanaf Amsterdam per KLM naar Johannesburg in de N-klasse, Vlucht Johannesburg – Maun per SA Airlink. Vlucht Vic Falls – Johannesburg – Amsterdam per SAA & KLM, Luchthavenbelasting: circa € 390. Alle benodigde transfers. Alle maaltijden en safariactiviteiten zoals genoemd in het programma. Verblijf in Vic Falls Safari Lodge (let op: er geldt een meerprijs in het hoogseizoen) en in Maun op basis van ontbijt. Begeleide tour naar Victoria Falls Watervallen (Zimbabwe zijde), routeboekje en kaartje Botswana. Mobiele safari inbegrepen afhankelijk van gekozen niveau. Voor de gehele reisbeschrijvingen en hetgeen wat is inbegrepen en niet-inbegrepen bij de mobiele safari verwijzen we naar onze website www.gemsbok.nl.

Niet inbegrepen:

Visumkosten zoals in Zimbabwe, circa 50 USD (prijs onder voorbehoud), Reis- en annuleringsverzekering, overige maaltijden, excursies en toegangsgelden, overige drankjes, fooien, persoonlijke uitgaven als souvenirs, telefoon e.d.

Tarieven Grote Rondreis Namibië en Botswana (start en einde in Windhoek)

Prijzen november 2018 – juni 2019

Cat. auto AVIS Tijdsduur	Klasse B	Klasse C	Klasse E	Klasse H	Klasse I	Klasse K	Klasse M	Klasse N
29 dagen →	4439	4519	4819	5609	5349	5189	5319	5409
31 dagen combi met 2 nachten Okavango →	6049	6139	6439	7279	6999	6839	6969	7069
33 dagen combi met 4 nachten Okavango →	7099	7199	7519	8399	8119	7939	8079	8189

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in de N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 355,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag, brandstoftoeslag.

Prijzen juli 2019 – 31 oktober 2019

Cat. auto AVIS Tijdsduur	Klasse B	Klasse C	Klasse E	Klasse H	Klasse I	Klasse K	Klasse M	Klasse N
29 dagen →	4669	4759	4079	5949	5959	5489	5629	6159
31 dagen combi met 2 nachten Okavango →	6759	6859	7189	8089	8109	7619	7759	8309
33 dagen combi met 4 nachten Okavango →	8029	8139	8489	9459	9469	8949	9099	9699

→: prijzen inclusief vlucht per KLM in de N-klasse gebaseerd op laagseizoenstarieven. Gebaseerd op € 355,00 luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag, brandstoftoeslag.

Extra bij de reissom inbegrepen:

- 7x diner bij 29-daagse reis. 9x diner bij 31-daagse reis. 11x diner bij 33-daagse reis.
- Hei//Kom Bushmen levy bij Onguma
- 2 safariactiviteiten bij Chobe National Park
- Transfers Kasane – Victoria Falls en vice versa

- Alle safari activiteiten in de Okavango Delta (2 x per dag) indien 31- of 33-daagse reis
- Cessna vluchten vanaf Maun naar kampen in de Okavango Delta en retour (alleen bij verlenging met Okavango Delta)
- Bushman wandeling in Ghanzi
- Wegenkaart van Namibië en Botswana

NB. Enkele autokosten zijn niet inbegrepen bij Avis. Voor meer informatie verwijzen wij naar onze autopagina.



Meerprijzen Wonderlijke Kleuren per persoon per nacht

	nov 2018 - juni 2019	Juli 2019 – okt 2019	Basis
Olive Garden Windhoek (std. room)	€ 15,00	€ 15,00	BB
Hoodia Desert Lodge	€ 215,00	€ 202,00	DBB incl. Sossusvlei excursie
Desert Homestead	€ 80,00	€ 68,00	DBB
Sossus Dune Lodge	€ 70,00	€ 173,00	BB
The Stiltz (meerprijs afhankelijk van bungalow)	€ 0,00 - € 13,00	€ 5,00 - € 20,00	BB
Desert Breeze	€ 17,00	€ 25,00	BB
Mowani Standard View room	€ 170,00	€ 234,00	DBB
Mowani View room	€ 180,00	€ 251,00	DBB
Mowani Superior View room	€ 197,00	€ 275,00	DBB
Camp Kipwe	€ 138,00	€ 200,00	DBB
Onguma Tented Camp	€ 122,00	€ 158,00	DBB

Tarieven De ongerepte Bush, op avontuur door 4 landen 2019

Prijs geldig laagseizoen KLM & Green season Okavango Delta:

Cat. auto Tijdsduur	Klasse C	Britz Rav4	Avis, L klasse	Avis K klasse	Klasse I Avis	Brits Nissan DC 4WD
30 dagen →	6979	7309	7519	7469	7879	7649

→: prijzen inclusief vluchten per KLM rechtstreeks vanaf Amsterdam naar Johannesburg en vice versa in de N-klasse, laagseizoen tot 30 juni 2019. Per 1 juli gelden toeslagen, vraag ons om een offerte op maat. Tax: 255 euro pp. Inclusief overnachting en transfer op dag van aankomst. Meer autotypes mogelijk, vraagt u ons voor de mogelijkheden.

Extra bij de reissom inbegrepen:

- 19 x diner.
- 1 x safari activiteit per dag Kololo

- Sleepout zoutpannen Gweta/Makgadikgadi
- Cessna vlucht Delta + 2 nachten verblijf Pom Pom (mid season)
- Bootcruises Botswanaanse zijde Chobe rivier – zonder parkfee
- Transfer Kasane – Vic Falls v.v.

Niet inbegrepen: visumkosten Zimbabwe/Zambia (univisum a € 50,00 per persoon – wijzigingen voorbehouden).

Zambia

Safari voor de pure liefhebber (11 dagen - 2019)

Reissom 2019:

- € 5.485,00 per persoon (basis 2 personen, 1 x 2 persoonskamer). Geldt voor overnachtingen tot en met 31 mei 2019. Tussen 1 en 30 juni 2019: 300 euro toeslag p.p.
- € 6.358,00 per persoon (basis 2 personen, 1 x 2 persoonskamer). Geldt voor overnachtingen van 1 juli – 31 oktober 2019

Er gelden toeslagen voor 1 persoonskamers. Sommige lodges werken met kinderkortingen. Vluchten op basis van KLM/Kenyan Airways gebaseerd op R-klasse. Er geldt een toeslag van 20 euro per vlucht op vrijdag, zaterdag en zondag.

Inbegrepen: vlucht per KLM/Kenyan Airways, transfer en overnachting Lusaka, vluchten naar Lower Zambezi & Mfuwe v.v., alle transfers, alle overnachtingen inclusief alle maaltijden en 2 x activiteit per dag + conservation fee. De laatste avond in South Luangwa is op basis van ontbijt en diner (geen activiteiten of conservation fee inbegrepen).

Tip: Vraag naar onze selfdrives inclusief Kafue National Park.

Madagaskar

Colourful Madagaskar – rondreis met prive chauffeur (24 dagen - 2019)

Reissom laagseizoen:	€ 3.599,00 per persoon (basis: 4 personen, 2 x 2 persoonskamer), inclusief intercontinentale AF vlucht in R klasse.
Vluchten domestic:	€ 800,00 per persoon (schatting)
Toeslag 1 p. kamer:	€ 900,00 per kamer

Inbegrepen: vluchten per KLM/Air France vanaf Amsterdam via Parijs naar Tana in R-klasse. Vervoer per 4WD tot en met dag 19 inclusief privé chauffeur, boottochten, entreegelden voor excursies in genoemde parken inclusief genoemde excursies. Van Tulear naar Ifaty v.v. is vervoer per transfer.

Niet inbegrepen: binnenlandse vluchten (Tana-Morondava, Morondava-Tulear & Sainte Marie-Tana), niet genoemde excursies en/of entreegelden, fooien, persoonlijke uitgaven, overige maaltijden, drankjes, wasgoed, visumkosten (circa 35 euro pp), eventuele vertrekbelasting en verzekeringen.

Een 15 daagse reis **met 4 personen** al mogelijk vanaf € 2.599,00 pp exclusief domestic vlucht. Domestic vlucht circa € 250,00 per persoon.

Voor onze avontuurlijke expeditie reis (25 dagen) geven wij u graag een offerte op maat. Prijs bij 4 personen (inclusief vluchten, exclusief vertrekbelasting) vanaf € 3.899,00 pp. Bel of mail: saskia@gemsbok.nl

Tanzania

Reissom voor 9 daagse safarireis (exclusief internationale vlucht) - 2019

- € 3.199,00 per persoon (bij 4 personen)/ comfortabel niveau
- € 3.539,00 per persoon (bij 4 personen)/comfortabel & comfortabel plus niveau
- € 3.819,00 per persoon (bij 2 personen)/ comfortabel niveau
- € 4.159,00 per persoon (bij 2 personen)/comfortabel & comfortabel plus niveau

Inbegrepen: transfer, overnachting Arusha op basis van ontbijt, overige overnachtingen op basis van alle maaltijden & entree nationale parken. Vervoer per 4x4 Landcruiser, toerismebelasting.

Niet inbegrepen: internationale vlucht Amsterdam – Arusha (Kilimanjaro Int.) v.v., verhogingen in entreprijzen, visumkosten, optionele excursies, drankjes, wasgoed, bijdrage calamiteitenfonds en fooien.

Comfortabel Plus: Onsea Country House/Maramboi Tented Lodge Tarangire/ Karatu Simba Lodge/ Serengeti Kubu Kubu Camp

Comfortabel: Planet Lodge /Sangaiwe Tented Camp Tarangire/Bougainvillea Karatu/ Serengeti Kati Kati Camp

Argentinië

Eeuwige sneeuw & tropische Jungle – 26 daagse reis door Argentinië (2019)

Reissom per persoon: € 3.129,00 per persoon, exclusief vluchten
Geschat bedrag vluchten vanaf € 1.975,00 per persoon

Inbegrepen:

Overnachtingen inclusief ontbijt, transfer waar nodig (Buenos Aires, Iguazu, Salta), autohuur basis Toyota Etios middenklasse 4-deurs, ongelimiteerde kilometers, luchthavenbelasting (waar nodig) en afkoop Eigen Risico via Europeesche, fietstocht met gids in Buenos Aires, dagtocht watervallen Iguazu aan Braziliaanse zijde met transfer naar de luchthaven

Niet inbegrepen: vluchten, 2^e chauffeur brandstof, ONE WAY fees (indien van toepassing), entreprijzen en/of excursieprijsen, overige maaltijden, reis- en/of annuleringsverzekeringen, drankjes, persoonlijke uitgaven en fooien. Bijdrage calamiteitenfonds (2,50)

Paspoortgegevens

In deze prijs is BTW korting van 21% voor de accommodaties verwerkt. Om voor deze reductie in aanmerking te komen, hebben wij direct bij reservering een kopie van uw paspoort nodig. Alleen paspoortgegevens zijn niet voldoende.

Het geheim van het noorden – 20 daagse reis (2019)

Reissom per persoon: € 3.599,00 per persoon inclusief alle vluchten

Inclusief alle vluchten (KLM in N/R klasse) gebaseerd op laagseizoenstarieven, overnachtingen, transfer waar nodig (Buenos Aires, Iguazu), autohuur met volledige afkoop op genoemde locaties, basis Toyota Etios 4-deurs, fietsen met gids in Buenos Aires, dagtocht watervallen Iguazu aan Braziliaanse zijde.

Exclusief: 2^e chauffeur brandstof, ONE WAY Fee tussen Mendoza & Salta, entreprijzen en/of excursieprijsen, overige maaltijden, reis- en/of annuleringsverzekeringen, drankjes, persoonlijke uitgaven en fooien. Bijdrage calamiteitenfonds (2,50)

Hoogseizoenstoeslag

Vluchten gebaseerd op laagseizoenstarieven. Hoogseizoen (1 juli t/m 22 aug & 13 – 29 dec): 100 euro pp meerprijs voor dezelfde klasse.

Paspoortgegevens

In deze prijs is BTW korting van 21% voor de accommodaties verwerkt. Om voor deze reductie in aanmerking te komen, hebben wij direct bij reservering een kopie van uw paspoort nodig. Alleen paspoortgegevens zijn niet voldoende.

Reis door Patagonië – 17 daagse reis (2019)

Reissom per persoon: € 4.079,00 per persoon inclusief alle vluchten

Inclusief alle vluchten (KLM in N-klasse) gebaseerd op laagseizoenstarieven, overnachtingen, autohuur met volledige afkoop op genoemde locaties, basis Toyota Etios 4-deurs/

Exclusief: 2^e chauffeur brandstof, ONE WAY Fee tussen Ushuaia & El Calafate, entreprijzen en/of excursieprijsen, grenskosten naar Chili, overige maaltijden, reis- en/of annuleringsverzekeringen, drankjes, persoonlijke uitgaven en fooien. Bijdrage calamiteitenfonds (2,50)

Paspoortgegevens

In deze prijs is BTW korting van 21% voor de accommodaties verwerkt. Om voor deze reductie in aanmerking te komen, hebben wij direct bij reservering een kopie van uw paspoort nodig. Alleen paspoortgegevens zijn niet voldoende.

Chili

Van droge woestijn tot machtige gletsjers – 22-daagse reis door Chili (2019)

Reissom: € 3.265,00 per persoon

Inbegrepen: autohuur C1-klasse (Hertz, Ford Ecosport Diesel) + SUV/D1 klasse op traject van Calama naar Arica inclusief CDW PLUS, TLW & Liability (dekt eigen risico in geval van ongeval, omvallen, verlies, diefstal.. Deze verzekering dekt tevens schade aan banden en wielen), ongelimiteerde kilometers + one way afleverfee (Calama – Arica) en luchthaventoeslag waar nodig, overnachtingen zoals genoemd in sfeervolle en comfortabele lodges en hotels (gemiddeld 3,5 - 4* niveau) inclusief ontbijt, benodigde transfers in Santiago en Calama

Niet inbegrepen: Internationale + binnenlandse vluchten (vanaf 1525 euro), eventueel verhoging aansprakelijkheid jegens derden & PAI (personal accident insurance/inzittendenverzekering) en/of roadassistance (Zie de autohuurvoorwaardenpagina – wij bespreken de voor- en nadelen met u tijdens het boekingsproces), grensovergangspas Chili-Argentinië, brandstof, contractkosten, 2^e chauffeur, entreprijzen en/of excursieprijsen, overige maaltijden, reis- en/of annuleringsverzekeringen, drankjes, persoonlijke uitgaven en fooien, bijdrage calamiteitenfonds (€ 2,50)

Paspoortgegevens

In deze prijs is BTW korting van 21% voor de accommodaties verwerkt. Om voor deze reductie in aanmerking te komen, hebben wij direct bij reservering een kopie van uw paspoort nodig. Alleen paspoortgegevens zijn niet voldoende.

Onze reizen zijn op maat aan te passen. Liever langer naar het merengebied? Laat het ons weten en samen passen we uw reis aan, bijvoorbeeld door het noorden rondom Arica te vervangen door meer dagen in Patagonië.

Zie verder onze website voor een luxere versie van bovenstaande reis en verlengingen met de avontuurlijke Carratera Austral.

Ook verlengingen naar Argentinië mogelijk, bijvoorbeeld naar Salta vanuit Atacama, naar Bariloche vanuit Puerto Montt/Varas en naar Ushuaia en/of El Calafate in Patagonië.

Ecuador Vulkanen, jungle & Galapagos

Inbegrepen in reissom:

- Intercontinentale vlucht per KLM vanaf Amsterdam naar Quito en retour vanaf Guayaquil in R klasse, Binnenlandse vlucht van Loja naar Guayaquil, alle ontbijten (soms continentaal, soms een American Breakfast). In de jungle & Bellavista zijn alle maaltijden inbegrepen. Landkaart en uitgebreid routeboekje met achtergrondinformatie
- Volgende excursies: Middle of the World Bezoek. begeleide activiteiten Mindo, Otavalo Markt bezoek, Chota Valley, wandelen in Polylepis woud, Treinreis Ibarra – Salinas, Begeleide activiteiten Amazone, fietstour Banos, Community tour Guamote, treinreis Devi's Nose
- Alle vervoer met chauffeur (Spaanstalig) & gids (Engelstalig)

Niet inbegrepen:

- Persoonlijke uitgaven zoals telefoon, wasgoed, fooien e.d., overige excursies en entreegelden, brandstof bij selfdrive, one way fee bij selfdrive, reis en/of annuleringsverzekering, calamiteitenfondsbijdrage, eventuele visakosten en kosten internationaal rijbewijs

Peru Mysterieuze Incasporen in Peru - 19 of 21 daagse reis door Peru (2019)

19-daagse reis

Inclusief vlucht	per Air France, inclusief Cuzco – Lima, PUNO- Cusco per toeristenbus	€ 3.734,00 per persoon
Inclusief vlucht	per KLM, inclusief Cuzco – Lima, PUNO- Cusco per toeristenbus	€ 3.799,00 per persoon

21-daagse reis inclusief Suasi

Inclusief vlucht	Per Air France, inclusief Cuzco – Lima, PUNO- Cusco per toeristenbus	€ 4.454,00 per persoon
Inclusief vlucht	Per KLM, inclusief Cuzco – Lima, Puno – Cusco per toeristenbus	€ 4.530,00 per persoon

Inbegrepen 19 daagse reis: Internationale vlucht per Air France of KLM (naar keuze), Transfer luchthaven –hotel Lima, transfer per publieke bus naar Paracas, Nasca en Arequipa. Boottocht naar Ballestas Islands (excl. lokale taks), Nasca vlucht (exc lokale taks) Colca Valley excursie met diverse stops per toeristenbus, boottocht Titicameer (SIB), toeristenbus met stops Puno – Cusco, Trein v.v. naar Machu Picchu bezoek inclusief 3 uur Engels sprekende gids, benodigde transfers, Wegenkaart, Routeboekje

Extra inbegrepen in 21 daagse reis:

boottocht Titicameer + 2 nachten Suasi Island inclusief ontbijt en diner

Reissom inclusief vluchten

In reissom met vlucht is inbegrepen de internationale vlucht + binnenlandse vlucht Cuzco- Lima. Combinatie van Air France heen, KLM terug is mogelijk. Vluchten op basis N-klasse per KLM & R-klasse per Air France in laagseizoen. Voor het hoogseizoen (1 juli t/m 22 aug 2019 & 13 t/m 30 dec 2019) gelden de volgende toeslagen:

- R klasse Air France 320 euro per persoon
- R klasse KLM 220 euro per persoon
- N klasse KLM 320 euro per persoon

Niet inbegrepen: overige maaltijden, overige excursie en/of entreegelden,, lokale belastingen (ondermeer bij diverse excursies), Persoonlijke uitgaven zoals drankjes, telefoon, wasgoed, fooien e.d., Reis en/of annuleringsverzekering, Calamiteitenfondsbijdrage

Overige opties:

- Extra bezoek aan Machu Picchu volgende ochtend, evt inclusief beklimming van Huyana Picchu. De bezoektijden van Machu Picchu zijn onderhevig aan specifieke tijdvakken met bijbehorende entreprijzen. Vraagt u ons naar bijzonderheden.
- Bezoek de zoutvlaktes Uyuni in Bolivia. U gaat per boot en enkele vluchten voor een dag op deze fantastische zoutvlaktes.
- De Titicaca Train rijdt 3x per week tussen Puno en Cusco. Vraag ons naar de meerprijs ten opzichte van vervoer per bus.
- De Andean Explorer is gewijzigd in een 'overnight train'
- Maak een 4 daagse wandeltrektocht richting Machu Picchu (Lares of Salkantay). Kies uit een budget of wat luxer niveau.
- Verlenging met verblijf in jungle (Puerto Maldonado). Ontdek de jungle te voet en vanuit een boot(je)
- Ook bijzonder is de jungle in het noorden van Peru waar de roze dolfijn voorkomt.
- Bezoek met ons het noorden van Peru op zoek naar archeologische vondsten waaronder mummies en heilige steden zoals Machu Picchu

Voor reizen naar Zuid Amerika bestemmingen gelden afwijkende aanbetalings- en annuleringsvoorwaarden. De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom, de annuleringspercentages wijken af. Zie hiervoor onze Algemene Voorwaarden.

Voorbeeld reizen

U kunt bij ons uw reis samenstellen zoals u dat wilt. Als het aantal dagen gelijk blijft en de accommodatie in dezelfde categorie zal de reissom grotendeels gelijk zijn aan de genoemde tarieven. U kunt wijzigen tot het moment van boeking. Maar als u na vaststelling en boeking van de reis nog wijzigingen wilt aanbrengen, dan moeten wij u hiervoor helaas wel administratiekosten voor in rekening brengen. Voor iedere wijziging rekenen wij € 27,00.

Geldigheid

Prijzen zijn geldig van 1 november 2018 tot en met 31 oktober 2019. Wijzigingen in luchthavenbelasting, BTW of lokale belastingen moeten we helaas doorbelasten indien deze stijgen.

Autopagina 2019

Autohuur Zuid-Afrika

Wij werken in Zuid-Afrika samen met twee autoverhuurmaatschappijen, Comet, Avis en Britz. Comet is onze 'preferred supplier'. Bij beide maatschappijen zijn de auto's volledig verzekerd. Er zijn verschillen in bijkomende kosten als een extra chauffeur, one way fees en dergelijke. De reizen in deze brochure zijn alle gebaseerd op autohuur via Comet. Indien Comet geen auto beschikbaar heeft of niet het type heeft dat voor u van belang is, zullen we overgaan op Avis. De voorwaarden van Avis kunnen we u toesturen of kijk op <http://www.gemsbok.nl/informatie/autopagina/>.

Autohuur Comet

Klasse A: Hyundai I10 (airco en stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse P: Hyundai I10 (airco, stuurbevoegdheid, automaat) of gelijkwaardig
 Klasse B: Ford Figo Hatch (airco, Stuurbevoegdheid, radio met cd, schakel) of gelijkwaardig. Apart afsluitbare kofferruimte
 Klasse C: Nissan Almera Sedan (airco, stuurbevoegdheid, radio, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse D: Toyota Corolla Sedan (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse G: Mercedes C180 (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse O: Nissan X-trail (SUV, airco, stuurbevoegdheid, automaat; enkele geschakeld) of gelijkwaardig
 Klasse O+ :Toyota Fortuner automaat (airco, stuurbevoegdheid, 4x2, automaat) of gelijkwaardig
 Klasse E : Hyundai H1 (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse F: 10 seater Quantum (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse N: Ford Ecosport (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse I: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Autohuur Avis

Klasse B: Ford Fiesta (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse C: Toyota Corolla Quest (airco, stuurbevoegdheid, schakel) of gelijkwaardig
 Klasse D: Hyundai Accent Hatch (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse E: Toyota Corolla (automaat, stuurbevoegdheid, airco) of gelijkwaardig
 Klasse F: Audi A3 Sedan (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse M: Ford Eco Sport 1.5 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse K: Toyota Rav 4 (automaat, airco, stuurbevoegdheid, 4x2) of gelijkwaardig
 Klasse I: Toyota Fortuner 4x2 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse L: Nissan X-Trail 4x4 (automaat, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig
 Klasse N: Hyundai H1 (automaat, airco, radio cd, airbags, powersteering, ABS) of gelijkwaardig
 Klasse O: Toyota Avanza (schakel, airco, stuurbevoegdheid) of gelijkwaardig

Autohuur Thrifty

Klasse K: Nissan X-trail, 4x2, 2.0 benzine, handgeschakeld of gelijkwaardig
 Klasse DH: Nissan Double Cab, 4x4, 2.5, handgeschakeld of gelijkwaardig
 Klasse J: Toyota Fortuner 3.0, 4x2, automaat of gelijkwaardig

Let op: Thrifty gebruiken we ook voor autohuur in Namibië, maar in dat geval gelden andere voorwaarden. Zo geldt er voor de auto's in Namibië onder andere wél een excess/ eigen risico van R2000 – R5000, afhankelijk van welke auto u boekt. Indien u een auto via Thrifty wilt boeken in Namibia, verstrekken wij graag de voorwaarden.

Voorwaarden Zuid-Afrika:

- U bent minimaal 23 jaar
 - U bent minimaal 3 jaar in het bezit van een rijbewijs en u beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
 - Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
 - Prijzen zijn inclusief ongelimiteerde kilometers, verzekeringen (C.D.W. en T.L.W.) en lokale belastingen.
 - Prijzen zijn inclusief afkoop eigen risico van C.D.W. en T.L.W. U heeft dus een volledig verzekerde auto. Hierin zijn ook uw banden, velgen, ruitenwissers en schade onderkant chassis begrepen zolang u binnen Zuid-Afrika bent. Reparatie en vervangingen buiten Zuid-Afrika zijn meestal niet inbegrepen. Dit is afhankelijk van de verhuurder.
- Banden zijn in Zuid-Afrika volledig verzekerd, maar kosten van reparatie van een lekke band onderweg zijn voor uw eigen rekening. In geval de band vervangen moet worden, kunt u contact opnemen met de verhuurmaatschappij en overleg plegen over de plaats van reparatie en financiële afwikkeling. Gemsbok Reizen fungeert altijd als back up in geval er onduidelijkheden ontstaan. Bij een ongeval of schade wordt het bedrag aan administratiekosten gerekend, ook als de schade niet door uw schuld is ontstaan
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden. Bij aanneming van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
 - Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Kosten: circa 100 rand. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- One-way rentals zijn mogelijk. In het algemeen nemen wij de one way kosten binnen Zuid-Afrika in uw reissom op. One-way rentals naar omliggende landen zijn mogelijk via Avis of Britz. Deze (cross border) one way delivery fee wordt rechtstreeks met de huurder afgerekend via de creditcard en is niet in de reissom opgenomen.
- U mag de auto bij Comet kosteloos meenemen vanuit Zuid-Afrika naar Swaziland en Lesotho. Bij boeking van de reis hebben wij een kopie van uw paspoort en rijbewijs nodig om dit document voor u te regelen. Bij Avis is een crossborderpermit mogelijk voor 600 rand.
- Indien u naar Namibië, Botswana of Zimbabwe wilt en vervolgens naar Zuid Afrika terugkeert, gelden er grensoverschrijdende kosten van 1600 rand. Indien u ter plaatse besluit tot een niet-geplande grensoverschrijding dient u een douaneverklaring aan te vragen bij de verhuurmaatschappij en worden de kosten van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er verder rekening mee dat de CLW en TLW-voorwaarden zoals door de overheden van deze landen (en niet de Zuid-Afrikaanse voorwaarden) zijn opgesteld, van toepassing zijn tijdens uw verblijf in dat land. Dit houdt ondermeer in dat er aan de grens vaak een derdenaansprakelijkheidsverzekering aangekocht moet worden (verplicht).
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor liggen op R 250 – 385 per chauffeur per uurperiode, afhankelijk van de verhuurmaatschappij. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Wij adviseren u een ongevalverzekering voor personen af te sluiten via uw reisverzekering.
- Bij verkeersboetes wordt u 250 - 325 rand extra administratiekosten in rekening gebracht. De boete en administratiekosten worden door de verhuurmaatschappij van uw creditcard afgeschreven.
- Sinds 2014 wordt er strenger gekeken naar Single Vehicle Accidents in verband met het aantal dodelijke ongevallen in Namibië, vooral ten gevolge van eenzijdige ongevallen met 4WD voertuigen. De regels zijn echter algemeen van toepassing en dat betekent dat ze ook gelden voor de overige klassen en voor huur in Zuid Afrika & Botswana. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Daaronder valt ook het achteruitrijden tegen een paaltje. Sommige verhuurder hanteren een iets breder begrip en dan gaat het om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Rollover is een specifiek geval van single vehicle accident en valt vaak buiten de dekking. Het is mogelijk om dit risico verder af te kopen met een verzekering van Europeesche die

in elk geval een (groot) deel van de schade kan opvangen. Vraagt u ons naar de mogelijkheden.

- Bij Britz is het mogelijk om een extra dekking af te sluiten waarbij single vehicle accident is gedekt, behalve in het geval van een 'roll over'. Dekking vervalt ook indien er sprake is van misbruik.
- (Af)sleepkosten zijn niet in de verzekeringen inbegrepen. Deze komen altijd voor kosten van de huurder. Afsleepkosten zijn ook niet verzekerd onder de Cascoverzekering van Europeesche; die dekt alleen de daadwerkelijke schade aan het voertuig.
- Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere reden), geldt het volgende:
 - ✓ De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand. Bedragen beginnen bij 650 rand, maar kunnen oplopen als u op verre bestemmingen bent (bijvoorbeeld Kalahari). In dat geval kunnen de kosten oplopen tot enkele duizenden randen.
 - ✓ Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.

Bovengenoemde omschrijvingen geven een algemeen beeld van de voorwaarden en de dagelijkse praktijk. Bij het aannemen van de auto krijgt u de voorwaarden van uw verhuurder overhandigd ter ondertekening. U kunt bij ons desgewenst vooraf een kopie van de voorwaarden (in het Engels) opvragen.

Voorbeelden van gevallen met eigen risico (geldt voor alle landen in Afrika & Zuid-Amerika):

- Er zijn enkele situaties waarin de autoverhuurmaatschappij gemachtigd is om een eigen risico te berekenen per gebeurtenis om u te helpen. Bijkomende kosten kunnen ontstaan doordat een vervangend voertuig, vervangende sleutels of andere vervangende zaken nodig zijn (zie laatste punt hierboven onder vervangend voertuig). Het eigen risico geldt in de volgende situaties:
- Lege accu ontstaat door blijvend stroomgebruik van de auto terwijl de motor niet loopt. Een dergelijke situatie ontstaat bijvoorbeeld doordat u het binnen licht van de auto heeft laten branden.
 - Acute stilstand vanwege tekort aan brandstof. Wij raden u ten sterkste aan om tijdig te tanken. Als hierdoor het brandstoffilter vervangen moet worden, zijn dit geen verzekerde kosten. De kosten worden aan u in rekening gebracht.
 - Uw autosleutels zijn onbereikbaar; er dient een reservesleutel gebracht te worden. Dit komt bijvoorbeeld voor als u de auto afsluit terwijl de sleutel nog in het stopcontact zit of sluit de kofferbak terwijl de sleutels zich daarin bevinden. Deze situatie geldt overigens niet bij het afleveren van de auto op de luchthaven waar u vaak gevraagd wordt de sleutels in de kofferbak achter te laten.
 - Doorrijden met lekke band waardoor band (en velg) compleet vernield wordt.
 - Situatie die ontstaat door nalatigheid bij reparatie van lekke band, bijvoorbeeld omdat u met een lek reservewiel rijdt waardoor

sleepkosten of ander soort kosten ontstaan. In dit geval mag de autoverhuurmaatschappij de werkelijke kosten in rekening brengen, inclusief sleepkosten.

- Single Vehicle Accidents worden nauwkeurig bekeken. Indien van nalatigheid en/of roekeloosheid sprake is, wordt de schade op de huurder verhaald. Afkoop van (een deel van) de schade is mogelijk via Europeesche. Vraag ons naar de mogelijkheden.

Volledige verzekerd, mits goed gebruik. Lees de kleine lettertjes zorgvuldig (geldt voor alle landen in Afrika en Zuid-Amerika):

De auto die u via ons huurt, is volledig verzekerd. Dat wil zeggen dat u bij een ongeval niet te maken krijgt met een eigen risico* of andere te betalen kosten. Dit wordt in Zuid-Afrika en Namibië Supercover genoemd. Desondanks zijn er enkele situaties c.q. gebeurtenissen waarin uw (super) dekking vervalt. Wij wijzen u hier nadrukkelijk op omdat deze in de 'kleine lettertjes' van alle verhuurmaatschappijen worden vermeld. In al die gevallen vervalt dus uw verzekeringsdekking. Het gaat hierbij ondermeer om (onze lijst is niet uitputtend, voor eventuele andere omschrijvingen van gebeurtenissen en situaties verwijzen wij u naar uw contract dat u ter plaatse krijgt):

- Een belangrijke term is 'gebruikersmisbruik'. Deze term verwijst ernaar dat u verantwoorde zorg voor het voertuig dient te hebben. In de Nederlandse rechtspraak wordt in zo'n geval vaak gesproken over zorg 'zoals het een goed huisvader betaamt' Voorbeelden van gebruikersmisbruik:
 - een te hoog promillage alcohol in uw bloed
 - het nemen van onverantwoorde risico's met de auto zoals deelnemen aan autoraces
 - het rijden door rivieren en stroompjes waarin (teveel) water staat waardoor de auto wegdrijft of (deels) onder water komt te staan
 - doorrijden met een auto waarvan het oliepeil te laag is
 - de 4WD functie gebruiken/ aan laten staan op asfaltwegen
 - Er wordt streng gekeken naar Single Vehicle Accidents die in beginsel niet meer inbegrepen zijn in de verzekering. Theoretisch gezien is er van een single vehicle accident sprake als u tegen een boom botst of tegen een dier: er is in dat geval geen ander voertuig bij betrokken. Sommige verhuurders hanteren een iets breder begrip: het gaat dan om schade waarin geen fysiek contact is geweest met een andere auto, dier, object of persoon. In geval van een echt Single Vehicle Accident sprake is, wordt een onderzoek ingesteld. In geval u nalatig wordt bevonden, vervalt de verzekering en bent u aansprakelijk voor de schade. Elke maatschappij heeft hier eigen regels voor. Het is mogelijk om dit risico (deels) af te kopen met een verzekering van Europeesche.
 - Daarnaast dient u ook de gewone zorg voor een auto te hebben zoals het tijdig controleren van oliepeil en waterstand van uw motor. Beide dienen op peil te zijn om motorproblemen te voorkomen. Gedurende de huurperiode is het uw verantwoordelijkheid om hierop te letten. U kunt bij de meeste benzinstations uw oliepeil en waterpeil laten controleren en (eventueel) bij laten vullen. Het bijvullen is voor uw eigen rekening. Schade die wordt veroorzaakt na het doorrijden met een auto

waarin water en olie niet in orde zijn, is voor rekening van de huurder.

- Hoewel het is toegestaan op grondpaden te rijden, kan het zijn dat u een weg tegenkomt die absoluut ongeschikt is ofwel niet door u gereden mag worden (bijvoorbeeld als deze alleen voor 4x4 voertuigen toegankelijk is). Schade die ontstaat tijdens het rijden op zo'n weg is niet gedekt.
- De bestuurder(s) van de auto dient op het formulier te zijn vermeld met naam en rijbewijsnummer.
- Bij een ongeval of schade dient u ten allen tijde een schaderapport op te laten maken bij de politie en de schade te melden aan de verhuurder. Beide moet u binnen 24 uur na het ongeval gerealiseerd hebben. U dient de verhuurmaatschappij ook het schadenummer te geven waaronder de politie de schade heeft geadmistreerd. Zonder dit nummer is het niet mogelijk om een verzekeringscase te openen en worden de kosten van de schade op de huurder verhaald.
- **In Zuid-Amerika gelden andere verzekeringsvormen en kan een eigen risico van toepassing zijn.*

Ander land, andere inschattingen (geldt voor alle landen in Afrika & Zuid-Amerika):

De landen in Zuidelijk Afrika & Zuid Amerika zijn andere landen dan Nederland. Het wegennetwerk bestaat in deze landen uit zowel grond- als gasfalteerde wegen. U mag op beide type wegen rijden met uw auto, maar u moet zich wel realiseren dat de grondwegen in geval van regen of andere nattigheid (sneeuw!) andere (rij)vaardigheden en inschattingsvermogen vergen. U zult bijvoorbeeld over bruggen kunnen komen die zijn aangelegd over meestal droogstaande rivieren. Na regenval kunnen deze rivieren flink opzwellen en zal het water over de brug spoelen. Soms zal een bordje waarschuwen maar dat is lang niet altijd het geval. Indien er water op de brug staat, zult u moeten inschatten of het nog mogelijk is over de brug te rijden. Indien u twijfelt, is het beter om te draaien en een andere route te kiezen. In geval uw auto namelijk schade oploopt, is hiervoor namelijk geen dekking. U komt soms voor situaties te staan die binnen Europa onbekend kunnen zijn. Raak niet in paniek, maar bekijk de situatie rustig en vraag uzelf af wat u gedaan zou hebben indien u met uw eigen auto zou rijden. Overleg ook met voorbijgangers of telefoneer met de verhuurmaatschappij. Verder wordt van u een dosis zelfredzaamheid verwacht, zoals bij een lekke band. Op de wegen in zuidelijk Afrika zult u sneller een lekke band krijgen dan u in Europa gewend bent. De autoverhuurmaatschappij gaat ervan uit dat u de lekke band zelf wisselt en laat repareren. U dient ook te zorgen voor opnieuw uitbalanceren van de banden, bijvullen van water en controleren van het oliepeil. Veel benzinstations verlenen deze service, evenals het opmeten van de bandenspanning en op juiste spanning brengen van de banden waar het voorkomen van lekke banden mee begint.

Autohuur Namibië en Botswana

In de landen Namibië en Botswana werken wij met Avis of Britz samen.

Uw auto bij Avis is volledig verzekerd en is inclusief:

- Ongelimeerde kilometers
- Luchthavenbelasting en/of andere belastingen, zoals BTW
- CDW – Maximum Collision Damage Waiver
- TLW – Maximum Theft Loss Waiver
- PAI – Personal Accident Insurance
- Schade door opwaaiend zand
- Schade aan banden, velgen en wielpod
- Vervanging van ruitenwissers.
- Waterschade en schade aan de onderkant van de auto.

Niet inbegrepen is:

- Extra chauffeur: 415 N\$
- Administratiekosten à 750 N\$ per schade indien de schade groter is dan N\$300.
- Afleverkosten (indien nodig)
- One-way drop off kosten in geval u de auto elders aflevert. Ook als de drop off over de grens is (bijvoorbeeld van Namibië naar Botswana). Vraagt u naar de tarieven
- Kinderzitjes
- Grenskosten (is een tol die door de douane gevraagd wordt)
- Verkeersboetes
- Administratiekosten voor het afhandelen van uw verkeersboetes (vanaf 350 N\$ per boete)
- Deposito voor extra reserve-onderdelen. Voor een reserveband bedraagt dit N\$ 90 per dag en deposito van N\$ 2563
- Ongelukken die gebeuren of schade die veroorzaakt wordt op wegen die voor uw auto niet geschikt zijn c.q. die niet passen bij de bedoeling van de fabrikant.
- Kosten voor grondige schoonmaak indien de auto sterk bevuild wordt afgeleverd.
- Contractkosten á N\$ 165

Houdt u rekening met het volgende:

- U moet minimaal 21 jaar oud en minimaal 1 jaar in het bezit van een geldig rijbewijs zijn om een auto te mogen huren. Rijden tegen een young driver surcharge is mogelijk.
- Huurdagen hebben een periode van 24 uur. Als u de auto niet tijdig inlevert, wordt een extra huurdag gerekend.
- De dekking voor schade aan banden, velgen, glas en onderzijde auto vervalt indien er sprake is van onverantwoord gebruik.
- Avis adviseert om met een B, C of E klasse geen gravel te rijden.

Klassen autohuur 2019 Avis Namibië (deze wijken af van de klassen van Avis in ZA):

Klasse B: VW Polo Hatch of gelijkwaardig (airco, stuurbevestiging, schakel)
 Klasse C: Toyota Corolla Quest Sedan of gelijkwaardig (schakel, airco, stuurbevestiging)
 Klasse E: Toyota Corolla Quest Sedan of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbevestiging)
 Klasse H : VW T5 Combi of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbevestiging)

Klasse I: Toyota Fortuner 4x4 automaat of gelijkwaardig (airco, stuurbevestiging, airbags, ABS, radio)

Klasse K: Toyota RAV 4x2 of gelijkwaardig (automaat, airco, stuurbevestiging)

Klasse M: Nissan X-trail AWD (automaat, airco, stuurbevestiging)

Klasse N: Toyota Hilux Double Cab (schakel, 4x4, airco, stuurbevestiging)

Eigen risico, eigen kosten & voorbeelden van gevallen met eigen risico, ander land, andere inschattingen

Zie beschrijving onderaan autohuur Zuid-Afrika. Dezelfde voorwaarden en omschrijvingen gelden voor Namibië en Botswana.

Meld de verhuurmaatschappij als u mankementen aan de auto constateert en overleg met hen welke stappen het beste voor u zijn. Vaak is het verstandig om even langs de dichtstbijzijnde garage te rijden; dit kost u overwegend het minste tijd. Indien er reparaties nodig zijn, dient u dit wel eerste melden bij de verhuurmaatschappij. Dit voorkomt exorbitante reparaties met daarbij behorende (hoge) kosten. Indien u de reparatie contant moet afrekenen, wordt op vertoon van de factuur het bedrag aan u terug betaald middels een creditcardoverschrijving. Indien een eigen risico van toepassing is (zie de genoemde gevallen op deze autopagina's) wordt dit bedrag verrekend met het terug te betalen bedrag.

Een camper of avontuurlijk met 4WD en daktenten

Vooral in Botswana en Namibië is het rijden met een camper of een 4WD voertuig met daktenten prima te doen en geeft bovendien veel vrijheid. Wij werken voor deze voertuigen samen met Britz Camperverhuur, een betrouwbare maatschappij die ook in Nieuw Zeeland en Australië werkt. Kijk voor een uitgebreid overzicht op www.gemsbok.nl. Hier vindt u een overzicht van de meest populaire voertuigen:

1. MSE(P) Nissan Single Cab 4x4 2.4 (benzine (P) of diesel uitvoering) - Ideaal voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Voorzien van een comfortabele daktent en grote bagageruimte. Een lange afstand brandstoftank geeft u extra vrijheid om nog verder op ontdekking te gaan. Ook mogelijk in Toyota uitvoering (SCE).
2. MTX – Nissan Single Cab 4x4 Trax Diesel – Liever geen daktent? Ga dan voor de Trax; uw eigen mini 'pop-out' camper. Ideale maat voor 2 personen om de fantastische uitzichten en geluiden op en van de weg te ervaren. Ook mogelijk in Toyota uitvoering (TX).
3. NAVI – Nissan 4x4 2.4 Diesel – uw eigen minicamper door de bush.
4. MDE – Nissan Double Cab 4x4 2.4 Diesel – Uitgerust met 2 dubbele daktenten. Met alle kenmerken van de Single Cab is de Double Cab uitstekend geschikt voor 4 volwassenen. Met krachtige dieselmotor. Ook in Toyota 2.5 Diesel leverbaar (DCE)
5. SLE Toyota Land Cruiser 4.2 diesel - Een fantastisch voertuig om in comfort 4WD wegen mee te rijden.

6. DLE Toyota Land Cruiser 4.2 diesel. Deze topkwaliteit campervan is uitgerust met alles wat 2 personen nodig hebben voor een comfortabele reis door de bush.

Standaard inbegrepen bij 4WD en 4WD camper met daktenten

- Ongelimeerde kilometers voor alle voertuigen
- Standaard verzekering bij 4WD (zonder tenten). Is inclusief Super Cover – er is geen eigen risico.
- Standaard basisverzekering bij 4WD met daktent(en). Eigen risico van 45 000 rand – verplichte aanvulling met All Inclusive, zie hieronder)
- Single Vehicle Accident (schade indien geen ander voertuig of object bij de schade is betrokken). Let op: Omrollen/ over de kop gaan van het voertuig uitgesloten.
- Credit card kosten
- Kampeerbehoedigheden (niet bij gewone 4WD, alleen bij 4WD camper met daktenten)
- Brandstoftank voor lange afstanden
- Koelkast bij camper met daktenten, op aanvraag bij 4WD zonder daktent
- Off Road banden
- Extra reserveband (2 in totaal), behalve op de Toyota Fortuner en enkele Land Cruisers
- Luchtcompressor (op aanvraag – alleen bij voertuigen zonder daktenten)
- Volle watertank en gasfles(sen)
- Landelijke wegenwacht & telefonische hulp
- Uitgebreid informatiepakket
- Wegenkaartboekje Zuidelijk Afrika
- Schoonmaak toeslag (bij extreem vuil voertuig geldt een toeslag van R1000)
- Toeslag extra chauffeurs, 2 chauffeurs inbegrepen
- 14% VAT (belasting), 15% in Namibië
- Gratis transfer tussen de ophaalplaats en het vliegveld of hotel in de stad bij het ophalen en inleveren van uw voertuig binnen radius van 25 km. Inleveren alleen mogelijk tijdens kantooruren (zie hieronder)

ALL INCLUSIVE Tarieven

Via Gemsbok Reizen huurt u een voertuig op basis van All Inclusive Tarieven. Dit houdt in dat bovenop de standaarddekking zoals hierboven beschreven, de volgende EXTRA'S inbegrepen zijn: Full Cover Insurance (GEEN eigen risico met uitzondering van schade veroorzaakt door nalatigheid, zie hieronder), meervoudige vervanging/reparatie van voorruit, vervanging/reparatie van banden (max 1 band). Schade of verlies aan en van equipment (inclusief tent, koelkast en luchtcompressor) is niet verzekerd. Verzekerde schade betreft dus schade aan het voertuig. Ook schade aan de onderzijde is

Ook nu geldt een deposito als zekerheid dat de auto in juiste staat wordt retour geleverd. In de meeste gevallen geldt een deposito van 3000 rand. Een deposit wordt circa 3 weken na beëindiging van de huur en onderzoek naar de staat van de auto teruggestort op voorwaarde dat er geen schade is ontdekt. De borg (deposito) is ook ter dekking van eventuele kosten die ontstaan bij schade aan de onderzijde van de auto of door rijden door (te hoog) water. Het water kan in de bush snel opkomen; het is de verantwoordelijkheid van de

huurder om deze situatie in te schatten en zijn reiskoers eventueel te verleggen. **Waterschade en schade aan de onderkant (inclusief alle onderdelen die daarmee samenhangen) is NIET verzekerd.**

Third Party Liability:

Aansprakelijkheidsverzekering voor schadeclaims van derden is inbegrepen bij de huurprijs met een dekking van ZAR 5.000.000 per gebeurtenis.

✓ BELANGRIJK

IN ALLE VERZEKERINGSOPTIES ZIJN EENZIJDIGE ONGELUKKEN INBEGREPEN. EEN EIGEN RISICO AFHANKELIJK VAN UW VERZEKERING IS HIER VAN TOEPASSING

✓ Het vervangen van de koppeling of schade door nalatigheid van de klant is in geen van de verzekeringsopties gedekt.

✓ Waterschade of schade aan de onderkant van de auto (chassis) zijn niet inbegrepen. Beide type schade komen voort uit onjuist rijgedrag.

✓ Bij alle verzekeringsopties (ook bij de volledige versie) worden in geval van schade administratiekosten per claim gerekend.

De huurder is volledig aansprakelijk voor schade aan het voertuig of aan eigendommen van derden wanneer:

1. De voorwaarden van het huurcontract overtreden zijn
2. Schade aan het voertuig is veroorzaakt door onvoorzichtig of roekeloos rijgedrag
3. De regels van de wet overtreedt
4. Er sprake is van rijden onder de invloed van alcohol of drugs
5. Er sprake is van rijden op afgesloten wegen
6. Er sprake is van onderdompeling in water of zoutwaterschade door eigen schuld
7. Het voertuig buiten de aangegeven landen gereden wordt zonder toestemming
8. Er misbruik of schade aan de koppeling plaatsvindt
9. Schade aan de onderkant van de auto (chassis)
10. Incorrect gebruik van de 4x4, door rijden op een verharde weg

Schade aan het chassis komt meestal voor door OFF Road rijden. Toch kan de schade soms ontstaan door een ongelukkig toeval op een normale en/of toegestane 4WD route. Helaas is chassischade ook in die gevallen de schade niet gedekt bij Britz. Wij bieden daarom de mogelijkheid tot een extra afkoop van de schade tot een maximum van 7000 euro.

Afkoop Casco schade aan onderkant van de auto/chassis (mits niet veroorzaakt op niet toegestane wegen en mits niet veroorzaakt door wegspoelen van de auto) is via Gemsbok Reizen mogelijk tot € 7000,00 bij Europeesche

Ongelukken

Het is wettelijk verplicht om alle ongelukken binnen 24 uur te rapporteren aan Britz Campers en de lokale politie. Het nalaten van het rapporteren van ongelukken zal resulteren in het vervallen van alle verzekeringsdekkingen en de huurder wordt hierdoor aansprakelijk voor alle kosten.

- Wanneer het huurvoertuig in een ongeluk betrokken raakt en niet meer rijvaardig is, kan

een vervangend vervoermiddel bij de dichtstbijzijnde vestiging opgehaald worden indien de situatie valt onder de voorwaarden van het huurcontract en op voorwaarden dat kosten die voor rekening van de verhuurder komen, zijn betaald.

- Indien de schade gerelateerd kan worden aan aansprakelijkheid van de huurder, is de huurder verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle kosten die de schade (inclusief de vervanging van het voertuig) met zich meebrengen.
- De huurder is verantwoordelijk voor het terugbrengen van het beschadigde voertuig naar de vestiging van ophalen
- Wanneer een vervangend vervoermiddel is vereist (door een fout aan Britz's kant of bij schade na ongeval, ter beoordeling door Britz) zal binnen 24 uur een vervangend vervoermiddel ter beschikking gesteld worden in Zuid Afrika en binnen 48 uur buiten Zuid Afrika.
- De kosten van het omruilen/brengen van een vervangend vervoermiddel zijn de kosten voor rekening van de huurder. Kosten: ZAR 6 per km in Zuid-Afrika; N\$ 12 per km buiten Zuid-Afrika.
- Wanneer de huurder niet in staat is om een vervangend vervoermiddel te nemen zal geen restitutie of vroegere beëindiging van het contract in overweging genomen worden. Ook wordt geen restitutie verleend als de auto van mindere kwaliteit is. In het hoogseizoen is het helaas vaak niet mogelijk om een vervangend vervoermiddel van dezelfde kwaliteit te leveren.
- Er is geen restitutie mogelijk en verloren huurdagen worden ook niet vergoed tijdens de vervangingsperiode van het voertuig
- Wanneer de huurder met een vervangend vervoermiddel verder reist dient voor dit voertuig een nieuw contract en verzekering afgesloten te worden

Britz behoudt het recht voor om de bovenstaande voorwaarden toe te passen wanneer men dit van toepassing acht.

Borgsom

Bij huur op basis van all inclusive geldt een borgsom van ZAR/N\$ 3000 voor 4x4 voertuigen en ZAR/N\$ 3000 voor een campervan, motorhome en 4WD campers.

Grensoverschrijdende kosten & wegbepalingen

Het is toegestaan om met uw 4WD voertuig, waar ook gehuurd, de volgende landen aan te doen: Zuid-Afrika, Namibië, Botswana, Mozambique, Zambia (tot en met de Vic Falls) en Zimbabwe. Rijden door Malawi en Tanzania is niet toegestaan.

Met een Camper bent u gehouden aan gravelwegen en/of geasfalteerde wegen. Feitelijk verhuurt Britz de campers alleen in Zuid-Afrika. Met een (equipped) 4WD voertuig is het toegestaan op gravelwegen, asfaltwegen en officiële 4x4 tracks te rijden. Wel gelden de volgende beperkingen: in Mozambique is het alleen toegestaan tot aan Vilanculos te rijden, in Zambia mag vanaf de grens met Botswana alleen tot Livingstone worden gereden, vanuit Zuid Afrika mag naar Zimbabwe worden gereden. Toestemming voor andere routes moet worden aangevraagd. Ook indien u volledig Off Road wilt

rijden, is speciale toestemming van Britz Campers vereist.

In geval u de landsgrens overgaat, dient Britz uw voertuig te voorzien van zogenaamde Cross Border documenten die bij elke grensovergang getoond moeten worden. Britz rekent voor dit document ZAR / N\$ 650.

Afleverkosten

Als de afleverplaats verschilt van de ophaalplaats worden binnen Zuid-Afrika extra kosten voor het afleveren gerekend van ZAR/N\$ 3.500,00 tot 4.500,00. Als u de grens oversteekt (ophalen in Zuid-Afrika en afleveren in Namibië of andersom) geldt een bedrag van ZAR/N\$ 4.500,00 per voertuig. Het voertuig in Maun inleveren (of ophalen en inleveren in Johannesburg) kost ZAR/N\$ 6.750,00 in Kasane 7.300,00 en Vic Falls 8.000,00. Overige prijzen op aanvraag en tussentijdse wijzigingen voorbehouden.

Bijkomende uitrusting en kosten

Kampeeruitrusting, inclusief slaapzakken, kussens, campingtafel en stoelen inbegrepen bij huurprijs van campers en 4WD met kampeeruitrusting (uitgezonderd types die zonder kampeeruitrusting worden geleverd).

De onderstaande items dienen geboekt te worden op het moment van reservering en worden ter plaatse betaald bij het ophalen van het voertuig. De huurder betaalt bij het ophalen een volle tank benzine en mag de auto met een lege tank inleveren.

Kinderzitje ZAR / N\$ 250,00 per huurperiode (zit bij de all inclusief al inbegrepen)
GPS ZAR/N\$ 50,00 per dag
Mobiele telefoon/satelliet. Op aanvraag
Contract fee N\$ 150,00 per huurperiode
Transferkosten naar/van de stad N\$ 400,00

Rijbewijs en minimum leeftijd

Voor het huren van een voertuig is een geldig internationaal rijbewijs verplicht. U dient ook uw Nederlandse rijbewijs mee te nemen. Alleen een nationaal rijbewijs wordt niet geaccepteerd. De minimum leeftijd is 21 jaar en de maximum leeftijd is 85 jaar. Voor elke medebestuurder gelden dezelfde voorwaarden als voor de hoofdbestuurder.

Minimale huurperiode en kosten

De minimale huurperiode bedraagt 3 voor voertuigen zonder daktent of 7 dagen voor voertuigen met daktent. De huurperiode wordt berekend per kalenderdag en niet per 24 uur. M.a.w. de dag van ophalen en dag van inleveren worden altijd als een volle huurdag gerekend, onafhankelijk van het tijdstip van ophalen of inleveren.

Ophalen & Inleveren

Houdt u er rekening mee dat het ophalen van de auto minstens 2 tot 3 uur tijd in beslag neemt. U krijgt een grondige uitleg en demonstratie. Indien u kort erna tekorten of mankementen constateert aan uw voertuig, meldt dit dan aan Britz binnen 24 uur. Britz zal dit in overleg met u aanvullen of oplossen. U kunt geen schade in tijd of tekort en anderszins claimen.

Het inleveren van het voertuig neemt ongeveer een uur in beslag (tenzij er wachtenden voor u zijn). U moet het voertuig met een volle tank afleveren. Bijtanken is wel mogelijk op het depot. Kosten liggen 2 rand per liter hoger dan aan de reguliere pompprijs. Toilet & afvalwatertanks moeten geledigd en schoon zijn. Ook de auto moet schoon zijn om een check mogelijk te maken. Eventuele extra schoonmaakkosten kunnen tot 1000 rand oplopen. Locaties: Kaapstad, Johannesburg & Windhoek

Kantooruren

Maandag t/m vrijdag: 08:00 – 16.30

Zaterdag: 08:00 – 13:00

Zaterdagmiddag, zondag en feestdagen

08.00 – 16.00 mogelijk tegen toeslag van 500 rand per uitgifte of aanname

Alle kantoren zijn gesloten op 1^e kerstdag (25 december). Voor te laat ingeleverde voertuigen worden extra kosten o.b.v. een dagtarief berekend.

U heeft minimaal 1 uur nodig voor uitleg bij het ophalen van de auto en een half uur bij inlevering van een gewone 4WD. Bij een 4WD met camperuitrusting loopt dit op naar 2 tot 3 uur bij het ophalen en een uur bij inleveren.

Reparaties

Reparaties tot R 1000,00 mogen zonder autorisatie uitgevoerd worden en zullen worden gecompenseerd. Voor bedragen boven R 1000,00 is toestemming van Britz nodig.

Wisseling van voertuig

In het geval dat, voor redenen buiten onze macht, het geboekte voertuig niet aanwezig is, behouden wij ons het recht om een vergelijkbaar of superieur voertuig te leveren, zonder extra kosten voor de klant. Bij een goedkoper voertuig heeft u geen recht op restitutie. Dit valt niet onder contractbreuk en het geeft de huurder geen recht op restitutie. De vervoerskosten die het vervangen van de auto met zich meebrengen bij ongeval of door de huurder veroorzaakte schade zijn voor rekening van de huurder. De afleverkosten van de nieuwe/vervangende auto zijn ook voor rekening van de huurder als de schade door een derde partij is veroorzaakt.

Boetes

Boetes zijn voor rekening van de huurder. Elke boete wordt door Britz aan de huurder doorgestuurd met ophoging van 250 rand per boete voor administratieve kosten.

Belasting

Alle tarieven zijn inclusief 14% VAT (belasting) in Zuid-Afrika en 15% in Namibië. Alle tarieven en voorwaarden zijn onderhevig aan veranderingen in overeenstemming met veranderingen in de overheidsbelastingen.

LET OP:

Alle tarieven en voorwaarden kunnen op elk moment gewijzigd worden. Hoewel alle voertuigen in een categorie dezelfde faciliteiten hebben, kan de indeling verschillen van de voertuigen zoals weergegeven. Alle afmetingen en volumes zoals weergegeven zijn globale schattingen. De informatie op deze website kan op elk moment gewijzigd worden.

Wat is meestal niet inbegrepen in Zuidelijk Afrika?

- Contractkosten
- Meerdere chauffeurs
- GPS huur en overige extra's
- One way fee (ook wel relocation fee genoemd)
- Crossborder fee
- Carbon emission Namibië: 50 N\$ per dag met maximum van N\$ 750 per uurperiode.

Autohuur Argentinië en Chili

Bij reizen naar Argentinië en Chili werkt Gemsbok Reizen samen met diverse maatschappijen als Avis, Hertz, Europcar.

De autoprijzen in Argentinië zijn sterk aan wisselingen onderhevig. Per reis bekijken we welke maatschappij het beste aanbod heeft. De regels voor goed gebruik, aansprakelijkheid en kleine lettertjes zoals genoemd onder Zuid-Afrika gelden ook voor Zuid-Amerika.

Autotypes wijzigen gedurende het gehele jaar. Wijzigingen zijn echter voorbehouden. De autoklassen zijn nu als volgt.

Klassen autohuur 2019 Argentinië

Klasse A: Renault Clio (3-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse B: Renault Clio (5-deurs) of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse C: Chevrolet Classic of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse D: Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (schakel)

Klasse E: Full size Citroen C4 of gelijkwaardig (schakel)

Klasse F: Full size Chevrolet Cobalt of gelijkwaardig (automaat, airco)

Klasse G: Standaard Sport Ford Ecosport 4x2 of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse H: Chevrolet Cruze of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse I: Standaard Wagon VW Country of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse L: Renault Fluence of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse M: Mini Van Chevrolet Zafira of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse N: 4WD Toyota Hilux Single Cab Pick Up of gelijkwaardig (schakel, airco)

Klasse O: Honda CRV of gelijkwaardig (schakel, airco)

Voorwaarden Argentinië:

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.

- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reissom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op reparatie & cascochade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten cascochade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest.

- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 usd) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!

- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele one-way fee kosten en eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren. Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Houdt u er rekening mee dat na het aftanken op het warmst van de dag bij controle door de verhuurmaatschappij vanwege temperatuurverschillen toch nog enkele liters toegevoegd kunnen worden, zeker als dit de volgende ochtend gebeurt. In Zuid-Afrika is een tank pas vol als deze tot de rand is gevuld. Aan deze culturele uitleg van vol kunnen wij helaas niets veranderen.
- No show toeslag: ARP 180,00 bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de huur of als de klant de auto meer dan 12 uur te laat ophaalt.

Inclusief

- Overheidsbelasting á 21%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Er worden extra kosten gerekend voor een tweede of meerdere bestuurders, de kosten hiervoor zijn circa US\$20 per chauffeur per rental. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Chili)
- Eventueel kinderzitje á ARP 19,00 per dag (maximaal ARP 190,00)

- Eventuele GPS á ARP 50,00 inclusief belasting (u betaald een borgsom van US\$300, dit wordt van uw credit card afgenomen)
- Voor het aanvragen van een crossborder permit is vooraf een kopie van uw paspoort én rijbewijs nodig.

Hoe werken de verzekeringen in Zuid-Amerika?

De basisverzekering bestaat uit CDW (Collision Damage Waiver), TDW (Theft Damage Waiver & Liability (aansprakelijkheid jegens derden). De basisverzekering dekt veel schade maar nog niet alles. Niet gedekt is het volgende:

- CDW: omvallen van een 4WD auto heeft een eigen risico van circa 1 100 – 9000 \$ (US)
- CDW: verhuur in Patagonië heeft altijd een eigen risico vanaf 1 100 US + taks. Dit geldt voor alle type auto's voor elk type schade. Eigen risico voor omvallen valt hier niet onder; deze heeft een apart eigen risico.
- TDW: voor alle schade rondom diefstal, ontvreemding over overval geldt een eigen risico van vanaf 1 600 – 3500 US + taks
- Liability: dekt een maximum bedrag van 500 UF, circa 21 000 US in geval van materiele schade aan derden
- Liability: dekt een maximum bedrag van 10 000 UF, circa 430 000 US in geval van fysieke schade aan derden

Kosten die geen onderdeel van een verzekering vormen

Indien er een vervangend vervoermiddel moet komen (vanwege schade, onbereikbare sleutels of andere redenen), geldt het volgende:

- De afleverkosten voor het leveren van het vervangende voertuig zijn voor rekening van de huurder. Deze kosten zijn afhankelijk van de afstand.
- Indien er geen auto in uw eigen klasse meer beschikbaar is en de verhuurmaatschappij niet anders kan dan een hogere klasse leveren, zullen de meerkosten van dit vervangende voertuig aan u doorberekend worden. Kiest u in dat geval voor een voertuig uit een goedkopere klasse, dan worden de minderkosten aan u geretourneerd.
- Afsleepkosten zijn niet inbegrepen in de verzekeringen

Er zijn diverse mogelijkheden om het eigen risico verder af te dekken. Het is mogelijk om enkele onderdelen te verzekeren of een totale package te nemen, de zogenaamde Total Protection Package. Let op: in Patagonië is het boeken van losse onderdelen niet mogelijk en gelden voor Punta Arenas ook afwijkende regels.

Klasses autohuur 2019 Avis Chili

- Klasse B/B1 - Compact. Toyota Yaris Sport (Hatch of gelijkwaardig (4 deurs, hand-geschakeld). B is benzine uitvoering, B1 is een dieseluitlevering.
- Klasse C – Sedan. Toyota Yaris Sedan of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse C1- Crossover. Ford Eco Sport diesel of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse D - Crossover4x2. Nissan Xtrail At of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)

- Klasse D1- CrossoverAWD. Subaru XV of gelijkwaardig (4 deurs, schakel)
- Klasse I – Minivan. Hyundai H1 of Gran Caravan (5 deurs, automaat)

4WD zijn leverbaar maar meestal in de vorm van een pickup Single of DoubleCab. Voor de bagage kan dan het beste een extra zeil (cover) gehuurd worden. Andere maatschappijen kunnen 4WD in de uitvoering van bijvoorbeeld een Mitsubishi Outlander hebben. Er gelden dan andere verzekeringsvoorwaarden.

Standaard is uw auto als volgt verzekerd:

- CDW. Dekt de commerciële waarde van de auto bij gedeeltelijke of gehele schade (total loss), inclusief voorruit. Niet verzekerd: schade aan wielen en banden tenzij deze samenhangen met de te vergoeden schade bij ongeval. Dit wordt van geval tot geval bekeken. Er geldt een eigen risico van US 1100 bij huur in het zuiden (Punta Arenas & Coyhaique) en bij omvallen van 4WD in het gehele land. Overige auto's en situaties hebben geen eigen risico.
- TLW. Dekt verlies, overval en diefstal van de auto. Er geldt een eigen risico van US 1.600.
- Aansprakelijkheid jegens derden: standaarddekking voor zowel materiele als fysieke schade aan derden.

Op uw auto kunnen de volgende extra verzekeringen van toepassing zijn/worden afgesloten*:

- CDW Plus: dekt eigen risico in geval van ongeval, omvallen, verlies, diefstal, overval. Deze verzekering dekt tevens schade aan banden en wielen. Kosten: € 10 per dag
- S.A.C.A.: de CDW Plus dekt geen diefstal of schade aan accessoires. Die worden wel gedekt door de SACA verzekering. Kosten: € 4 per dag.
- CDW Plus dekt geen wegassistentie bij pech onderweg. Kosten 'Total route assistance': € 7 per dag.
- CDW dekt de aansprakelijkheid jegens derden tot een bedrag van US 21 000 voor materiele schade en US 430 000 bij fysieke schade of overlijden. Een Liability Plus verzekering verhoogt deze bedragen tot respectievelijk US 98 000 en US 640 000. Kosten: € 10 per dag
- PAI: persoonlijke dekking/inzittendenverzekering. Dekt uw eigen 'schade' bij ongevallen tot 5 200 UF (circa 220 000 USD) in geval van overlijden of permanente invaliditeit en 200 UF (circa 8 500 US) voor medische uitgaven. Kosten: US 6 per dag (voor maximaal 2 personen).

In Santiago bevat uw auto ook een TAG: een elektronische pas voor de wegen rondom Santiago. Deze wordt per dag dat u in en rondom Santiago bent aan u doorberekend a US 17 per dag. Ook de tol zelf wordt doorberekend.

* afhankelijk van uw route en type auto voegen we standaard één van deze verzekeringen of een Casco dekking van Europeesche toe.

Voorwaarden Chili

- U bent minimaal 23 jaar
- U beschikt over een internationaal rijbewijs (aan te vragen via ANWB)
- Automeerk en type zijn onder voorbehoud: u krijgt in elk geval een gelijkwaardige auto binnen de door u bestelde klasse. Mocht uw auto niet leverbaar zijn, dan krijgt u een auto geleverd uit een hogere klasse.
- De auto wordt verhuurd op basis van een zo volledig mogelijk verzekering, maar feit is dat bij alle maatschappijen er in alle gevallen een eigen risico van toepassing blijft dat niet afkoopbaar is. Het gaat daarbij om schade op accessoires, omvallen van de auto en diefstal.
- Om dit risico in te perken, heeft Gemsbok Reizen een contract afgesloten met Europeesche Verzekeringen in Nederland die de mogelijkheid biedt om eigen risico op autohuur in het buitenland af te kopen. Deze verzekering is in uw reisom opgenomen. Nadat u uw reis bij Gemsbok Reizen heeft afgesloten, krijgt u van ons een polis die wij in naam van Europeesche afgeven voor deze dekking. Het eigen risico op repatriëring & casco'schade is afgedekt hiermee tot € 3.500. Uitgesloten casco'schade (zoals het omvallen + Single Vehicle Accident) zelfs tot € 7000,00 per motorrijtuig per gebeurtenis. Dit betekent dat uw auto compleet verzekerd zal zijn, zonder enig eigen risico. Dat geldt ook indien u voor een 4WD kiest. Let op: deze verzekering kan door ons worden vervangen door een lokale CDW Plus dekking omdat wij deze dan meer omvattend achten. In CDW Plus is het risico op TLW afgekocht. De keuze hangt mede af van de streek en de door u gewenste situatie. CDW Plus biedt namelijk geen dekking voor schade aan banden en glas tenzij de schade is ontstaan bij een ongeval en dus deel uitmaakt van een grotere schade.
- Persoonlijke spullen in de auto zijn niet gedekt door de autoverzekering. Deze kunnen wel gedekt zijn onder uw reisverzekering. Wij adviseren u de kleine lettertjes van deze verzekering door te lezen. Spullen die zogenaamd in het zicht liggen vallen meestal niet onder de dekking.
- Indien bescheiden en/of voorwerpen die tot de auto en/of de verhuurder behoren uit het voertuig verdwijnen zijn de kosten hiervan voor rekening van de huurder. Voor het niet meer aanwezig zijn van reflectiehesjes wordt bijvoorbeeld 20 US per hesje gerekend. Voor het ontbreken van autopapieren betaalt u 45 US en voor het ontbreken van de TAG wordt 60 tot 80 US in rekening gebracht.
- Ook belangrijk om te weten: ter risico afdekking vereist een autoverhuurmaatschappij in Argentinië en Chili een afdruk van uw creditcard waarop u zelfs uw handtekening moet zetten. Deze handtekening dekt een bepaald bedrag (circa 2000 USD) in geval van niet afkoopbare schade. Dit bedrag op uw creditcard wordt gereserveerd waarmee de besteedbare ruimte wordt ingeperkt. Handig om even te weten!
- Prijzen gelden per 24 uur
- Bij verlenging geldt de publiekshuur ter plaatse
- Brandstof dient ter plaatse betaald te worden
- Bij aanname van de auto wordt een afdruk van uw creditcard genomen ter dekking van brandstofkosten, contractfee en eventuele eigen risicokosten (zie hieronder)
- Uw auto wordt met volle tank aan u afgeleverd. U dient deze ook met volle tank in te leveren.

Indien dit niet lukt, wordt de auto na inname afgetankt en worden de kosten van de brandstof van uw creditcard afgeschreven. Er wordt US3,00 extra per liter gerekend.

Inclusief

- Overheidsbelasting á 19%
- Inclusief ongelimiteerde kilometers

Exclusief

- Voor ieder contract geldt een zogenaamde 'contractfee'. Deze kosten worden rechtstreeks aan u berekend en van uw creditcard afgeschreven.
- Meerdere bestuurders. U dient ALLE bestuurders op het formulier te vermelden. Kosten: circa 20 US per contract per extra bestuurder. Indien de bestuurder niet is vermeld, vervalt de verzekeringsdekking.
- De luchthaventoeslag á 5%
- Eventueel kinderzitje á CHP 5600,00 per dag of CHP 33.600,00 per week
- Eventuele GPS á CHP 6000,00 per dag, CHP 36.000,00 per week inclusief belasting
- Grensoverschrijdende kosten (indien u de auto mee wilt nemen naar Argentinië)
- Tolweg toeslag: op verschillende locaties, ca CHP 3700,00

Vervolgens zijn er nog de volgende kosten indien de volgende extra's wilt/ nodig heeft:

- TAG (elektronische pas, verplicht rondom Santiago) US 17 per dag
- GPS US 14 per dag
- Extra band US 8 per dag
- Babyzitje US 17 per contract
- Toeslag bij chauffeurs jonger dan 22 jaar US 7 per dag per chauffeur
- Permit om naar Argentinië te rijden (cross border) - US 183 in geval verblijf niet langer is dan 15 dagen

Let erop dat u lokaal geen verzekeringen kiest/afsluit die inmiddels zijn afgesloten. Het is onmogelijk een refund te krijgen van verzekeringen die u ter plaatse afsluit terwijl deze al bij de dekking inbegrepen zijn; zelfs al betekent dit dat u twee maal bent verzekerd.

NB. Onder voorbehoud van wijzigingen in voorwaarden en autoklassen door onze autoleveranciers.

Algemene info

Hieronder leest u de algemene informatie over Zuidelijk Afrika (Zuid Afrika, Swaziland, Lesotho, Namibië, Botswana, Zambia, Zimbabwe, Mauritius, Mozambique en Madagaskar) en Zuid Amerika (Argentinië, Chili, Ecuador en Peru).

Accommodatie

Tijdens onze reizen overnacht u overwegend in kleine hotels, lodges en guesthouses. Deze verblijven worden door ons geselecteerd op ligging, inrichting en persoonlijke betrokkenheid. Wij willen graag dat u zich thuis voelt tijdens uw vakantie. Het is mogelijk dat de aangegeven accommodatie in het reisprogramma vervangen wordt door een andere accommodatie van soortgelijke (of betere) kwaliteit.

De accommodatie dient u op de dag van vertrek tussen 9 en 10 uur te verlaten. Indien u later op de dag wilt vertrekken, kunt u doorgaans uw bagage op een door uw gastheer of -vrouw aangewezen plaats zetten.

Verskillende werelden

Tijdens uw vakantie in Zuidelijk Afrika en/of Zuid Amerika zult u verschillende leefwerelden aantreffen. Dit brengt andere gewoontes, sfeer en interactie met zich mee. Comfort is op onze bestemmingen (zeker in de 'bush') pragmatischer en minder vanzelfsprekend. De stroom valt sneller uit, het tempo ligt lager en het kan langer duren voordat een (technisch) ongemak is verholpen. De temperaturen zijn hoger en het leven speelt zich af op kortere afstand van de natuur.

Als u deze - naar Nederlandse begrippen- ongemakken voor lief neemt - zult u volop genieten van het bijzondere leven in het echte Afrika en Zuid Amerika.

Algemene voorwaarden

Onze producten worden geleverd onder de Algemene Voorwaarden van Gemsbok Reizen. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Tiel.

Bagage

De meeste vliegmaatschappij hanteren 23 kg op basis van het 'one piece concept'. Op sommige bestemmingen en vluchten gelden afwijkende bagageregels, zeker als u per cessna gaat reizen waar 15 tot 20 kg geldt. De specifieke informatie voor uw vlucht leest u in uw eigen routeboekje.

Daarnaast kunt u één tas als handbagage meenemen. Overgewicht dient extra betaald te worden. Tijdens de groepsreizen is een middelgrote koffer (65 cm x 45 cm x 20 cm) per persoon toegestaan. In bijna alle gastenhuizen kunt u uw kleding laten wassen en strijken op eigen risico.

Begeleiding

Groepsreizen door Zuidelijk Afrika worden begeleid door een Nederlands of Zuid-Afrikaans sprekende reisbegeleider. Het Zuid-Afrikaans heeft haar wortels in het Nederlands. Toch kan het zijn dat u aan het begin van uw reis enige moeite heeft om uw Zuid-Afrikaanse reisbegeleider te verstaan. U zult echter merken dat u en uw reisbegeleider zich snel aan elkaar aanpassen waardoor de communicatie goed zal verlopen. Groepsreizen door Zuid Amerika worden begeleid door een Nederlandse sprekende reisbegeleider.

Betaalmiddelen

De Zuid-Afrikaanse munteenheid is de Rand. De Namibische munteenheid is de Namibische Dollar die dezelfde waarde heeft als de Zuid-Afrikaanse rand. U kunt in Namibië met randen betalen; in Zuid-Afrika kunt u evenwel niet met Namibische Dollars betalen. In Botswana wordt betaald met Pula, eventueel kunt u hier ook met de Amerikaanse Dollar betalen. In Madagaskar gebruiken ze sinds 2004 de Ariary. Voor deze tijd was de munteenheid de FMG. De munteenheid in Mauritius is de Roepie. In de landen Zambia en Zimbabwe kunt u het beste met dollars betalen al wordt de Zambiaanse Kwacha steeds krachtiger.

In Chili wordt betaald met de Chileense peso (CLP). De prijzen worden aangegeven met het symbool \$. In Argentinië wordt betaald met de Argentijnse peso (ARS) die ook wordt aangeduid met het dollarteken \$. Is het bedrag in Amerikaanse dollars dan wordt het bedrag in USD aangeduid. Ten slotte is de munteenheid in Peru de Soles.

In de meeste steden vindt u pinautomaten waar u met uw bank- of giropas contant geld kunt opnemen. Wij raden onze klanten aan om altijd bij een pinautomaat te pinnen die bij de bank ligt. Zorg ervoor dat niemand uw pincode kan zien tijdens het intoetsen. Betalen met creditcards is eveneens op zeer veel plaatsen (restaurants, winkels etc.) mogelijk. Indien u contant geld omwisselt bij een bank, dient u zich te legitimeren.

Let op: In Botswana en Madagaskar wordt alleen de VISA kaart geaccepteerd.

Calamiteitenfonds

Ons bedrijf is aangesloten bij de stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de grenzen van de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het Calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel) van een reissom terugkrijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis niet of niet volledig kunnen uitvoeren;

- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt, indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen indien wij u vervoegd moeten repatriëren. Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Vraag voor meer informatie nadrukkelijk naar de brochure "Garantie voor uw vakantie". Daar staat, naast andere regelingen, de volledige garantieregeling van het calamiteitenfonds beschreven. De afdracht bedraagt € 2,50 per boeking.

Deelnemers

Persoonlijke aandacht voor onze reizigers vinden wij belangrijk. De grootte van onze groepsreizen is daarom vaak beperkt tot zeven personen. Het minimale aantal reizigers is zes, tenzij anders is vermeld. Voor grote groepen geldt een maximum van 14 en minimum van 10. Bij onvoldoende inschrijvingen behouden wij ons het recht voor om deze reis te annuleren. Uiterlijk 4 weken voor vertrek wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Gemsbok Reizen

Gemsbok Reizen is onderdeel van Gemsbok BV.

Gewoonten ter plaatse

Als reisorganisatie zijn wij deels afhankelijk van de omstandigheden ter plaatse. Openstelling van winkels en toeristische attracties of bouwactiviteiten rondom uw accommodatie (en dergelijke) zijn door ons helaas niet te veranderen. In de bestemmingen wonen verschillende bevolkingsgroepen, ieder met een eigen cultuur en gewoonten. Deze cultuurverschillen zijn enerzijds het aantrekkelijke aspect van uw reis, maar kunnen u tevens met het onbekende confronteren. Sommige gewoonten zullen ons onbegrijpelijk overkomen.

Gezondheid

Informeert u bij uw huisarts of GGD naar de noodzakelijke maatregelen. DTP is verplicht naar alle bestemmingen. Ook Hepatitis A en/of B en/of C wordt aanbevolen. Bij een langer verblijf is vaccinatie tegen meningitis aanbevolen.

In het noordelijke deel van Zuid-Afrika en Namibië, heel Botswana, heel Zambia, heel Zimbabwe, Madagaskar, Amazone gebied in Peru en de grensgebieden van Argentinië met Bolivia en Uruguay komt malaria voor. Er zal meestal een malariakuur geadviseerd worden. In Chili en Mauritius komt geen malaria voor. Gele koorts: komt voor in al onze Zuid-Amerikaanse bestemmingen en enkele Afrika bestemmingen. Boven de 60 wordt inenting tegen gele koorts vaak afgeraden. U kunt dan een verklaring van uw arts krijgen.

Deze is ook van belang als u in een gele koorts land bent geweest en naar Zuid-Afrika, Zimbabwe, Namibië en Botswana reist. Dit zijn geen gele koortslanden, maar willen wel bewijs zien dat u bent ingeënt als u in een gele koortsland bent geweest.

Overige informatie kunt u krijgen bij:

- Travel Clinic Havenziekenhuis (tel: 0900 - 5034090, 50 eurocent per minuut).
- AMC Amsterdam (tel: 0900-9584, 45 eurocent per minuut)
- www.lcr.nl

Kleding

Afrikanen kleden zich over het algemeen vrij informeel. Katoenen vrijetijdskleding is daarom zeer geschikt om mee te nemen. Vergeet u daarnaast niet om warme truien, een windjack en goede schoenen in te pakken. Het kan soms verraderlijk koud zijn in Afrika. Wij raden u tevens aan een regenjas mee te nemen.

Zuid Amerika

In Zuid Amerika gaat het er iets formeler aan toe dan in Zuidelijk Afrika. De middenklasse besteedt veel aandacht aan uiterlijk en ziet er verzorgd en netjes uit. Dit wordt overigens niet verwacht van de toerist. Wel wordt u in de grotere steden beter behandeld als u er verzorgd uitziet. Als u uitgebreid gaat reizen door de landen neem dan kleding mee die voor alle klimaten geschikt is zoals koele kleding voor de jungle en de warme dagen elders. Warme kleding voor de woestijnavonden, de Andesgebieden en Patagonië. In deze twee laatste gebieden is het prettig om warme sokken, handschoenen, een muts en een wind- en waterdichte jas mee te nemen. Neem voor de warme gebieden een zonnebril, zonnebrand en een hoed of pet mee.

Klimaat

De seizoenen van onze bestemmingen zijn tegengesteld aan die van ons. De winter valt er in juni, juli en augustus en de zomer in december, januari en februari. In een groot deel van onze bestemmingen valt het regenseizoen samen met de zomermaanden, maar daar zijn uitzonderingen op (zoals de Kaap en Patagonië). Voor een specifieke uitleg van het klimaat per land kunt u op onze website kijken of bel ons.

Luchthavenbelasting en veiligheidstoeslag

Als het vliegticket deel uitmaakt van de reis, is dit inclusief luchthavenbelasting, veiligheidstoeslag én brandstoftoeslag zover als in december voorafgaande aan het reisjaar bekend was. Indien luchtvaartmaatschappijen, overheden of overige instanties nieuwe belastingen en/of verhogingen opvoeren die meer bedragen dan 2% zijn we helaas genoodzaakt de meerkosten door te berekenen.

Luchtvaartmaatschappijen

Wij vliegen met grote, internationale maatschappijen zoals South Africa Airways (SAA), KLM, British Airways, Air France, LAN, Aerolineas Argentinas, Emiraten enzovoorts. Vertrek vanaf Amsterdam, Brussel en Düsseldorf mogelijk.

Prijsgarantie en toeslagen

Voor bepaalde periodes of omstandigheden zijn toeslagen over de genoemde reissommen opgenomen. Verder kunt u de reissommen als definitief beschouwen. Een uitzondering wordt gemaakt voor brandstoftoeslagen die door onze vervoersmaatschappijen (luchtvaart, lokaal) worden doorberekend. Ditzelfde geldt voor aanvullende of nieuwe belastingen (BTW en entree/conservation fees van parken) als die door lokale autoriteiten of luchthavens worden doorgevoerd.

Reisbescheiden

Wij zorgen ervoor dat u uiterlijk tien dagen voor de vertrekdatum uw reisbescheiden krijgt toegestuurd, tenzij u zeer kort voor vertrek heeft geboekt, of uw reissom niet op tijd heeft voldaan.

Reisdocumenten

Een visum is voor Zuid-Afrika, Namibië, Botswana, Mauritius, Chili, Argentinië en Peru niet nodig. Wel dient u te beschikken over een paspoort dat na thuiskomst nog tenminste zes maanden geldig is. U dient ook 2 lege bladzijde naast elkaar te hebben in uw paspoort. Voor Zambia, Tanzania, Mozambique, Madagaskar en Zimbabwe is wel een visum vereist. Deze kunt u van te voren regelen bij de betreffende ambassade, of soms in het land van aankomst.

Rijbewijs

Voor het besturen van een auto dient u in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs. Ook een internationaal rijbewijs is verplicht in alle bestemmingen, verkrijgbaar bij ANWB.

Reissom

De reissommen gelden per persoon, op basis van een tweepersoonskamer. Voor een éénpersoonskamer wordt een toeslag berekend. Bij elke reis staat aangegeven welke zaken zijn inbegrepen. Omdat dit per reis kan verschillen, raden wij u aan deze informatie zorgvuldig door te lezen.

Reisroute

Door wijziging van dienstschema's van luchtvaartmaatschappijen (voornamelijk in Zuid Amerika en Madagaskar), calamiteiten onderweg (wegversperring, kapotte brug etc.) of vanwege andere (reis) technische problemen, kan het voorkomen dat ter plaatse een andere route gekozen moet worden. Veranderingen zijn derhalve voorbehouden.

Restitutie

Indien u tijdens de reis niet deelneemt aan geprogrammeerde excursies en/of maaltijden of gedeelten van het programma, dan is het niet mogelijk om hiervoor restitutie te ontvangen. Indien u onderweg besluit uw programma te wijzigen is restitutie van de geboekte overnachtingen niet mogelijk.

Roken

Bij alle luchtvaartmaatschappijen geldt een rookverbod gedurende de reis. Ook in gastenhuizen en hotels geldt een rookverbod. Roken is alleen toegestaan in daartoe aangewezen ruimtes.

SGR en SGRZ

Gemsbok BV, KvK 11030712, is aangesloten bij SGR. U kunt dit controleren via www.sgr.nl (nummer 2710) . Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van de SGR (www.sgr.nl/garantieregeling). Deze SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Gemsbok BV is ook aangesloten bij SGRZ die garantie biedt op vooruitbetaalde reisgelden voor zakelijke reizen.

Let op: losse tickets, los geboekte autohuur, entreekaarten, borgsommen en tegoedbonnen vallen niet onder de SGR dekking.

Vertragingen

Door technische redenen, stakingen, drukte in het luchtruim en/of op de weg, weersomstandigheden, omleidingen of andere ophoudende zaken, kunnen vertragingen ontstaan. Elke aansprakelijkheid hiervoor wijzen wij af.

Verzekeringen

Bij een onbezorgde reis horen verzekeringen. Een reisverzekering voor diverse kosten als u iets overkomt, stellen wij als verplichting. Wij adviseren om een goede annuleringsverzekering af te sluiten die onder andere de niet-genoten vakantiedagen vergoed indien u of een familielid iets overkomt.

Voltage

In al onze bestemmingen wordt gebruik gemaakt van 220 volt wisselstroom. In Zuid Afrika, Namibië en Botswana wordt gebruik gemaakt van een driepolige stekker die alleen ter plaatse te koop is. Voor de overige landen adviseren wij een wereldstekker mee te nemen.

Wasgoed

U kunt in de meeste lodges uw was laten doen. Let op: dit wordt geheel op eigen risico en eigen aansprakelijkheid verwerkt. Meestal vormt wasgoed een neveninkomsten voor kamermeisjes. Zij doen hun uiterste best, maar menselijke fouten komen voor. Omdat onze kledingstukken duurder kunnen zijn dan hun maandsalaris, is het niet in verhouding om hen aansprakelijk te stellen als er iets misgaat. De gastenhuizen aanvaarden evenmin aansprakelijkheid voor deze extra werkzaamheden c.q. inkomsten van hun personeel.

Wegennet

Zuidelijk Afrika & Zuid-Amerika beschikken beide over een goed geasfalteerd wegennet. Desondanks zult u in het wegdek regelmatig kuilen en gaten tegenkomen. Zeker in gebieden waar in korte tijd veel regen kan vallen, gaat het wegdek gemakkelijk kapot. Dit kan zowel voor deelnemers aan groepsreizen als individuele reizigers ongemakken opleveren. Daarnaast kennen al onze bestemmingen een uitgebreid niet-geasfalteerd wegennet, bestaande uit gravel of zandwegen. Deze wegen zullen wij veelvuldig berijden tijdens de (groeps)reizen, omdat ze vaak naar de mooiste plekjes leiden. Houdt u dus rekening met ongemak tijdens de reizen en pas uw snelheid aan de staat van de weg aan. Veel ongevallen met 4WD voertuigen ontstaan door te hard rijden waar dat niet mogelijk is. Zo ontstaan single vehicle ongevallen (eenzijdige ongevallen) en/of rollovers (omvallen van de auto). De verhuurmaatschappijen sluiten deze single vehicle ongevallen (meestal) uit van de dekking. Het is mogelijk om via een Casco verzekering de dekking te verbeteren.

Zakelijke Reizen

Jaarlijks organiseren wij (groeps)reizen met een zakelijk karakter. Sinds 2018 zijn wij om die reden lid geworden van SGRZ, het garantiefonds van de SGR dat ook garantie geeft op vooruitbetaalde zakelijke reissommen.



Algemene Voorwaarden Gemsbok Reizen

Voorwaarden zijn gedeponeerd bij kamer van koophandel Tiel.

Artikel 1: Inleidende bepaling:

In deze reisvoorwaarden gelden de volgende begrippen:

- a. Reisororganisator: Gemsbok Reizen - handelsnaam van Gemsbok BV
- b. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarin de reisororganisator zich ten opzichte van de wederpartij verbindt tot het leveren van een door hem vooraf aangeboden reis. Onder reis wordt minimaal verstaan een overnachting of een ander 24-uur omvattend product aangevuld met tenminste twee van de volgende diensten:
 - Vervoer
 - Verblijf
 - Een ander onderdeel zoals een excursie of toeristische dienst die een belangrijk deel uitmaakt van de dienst.
- c. Reiziger: de wederpartij van Gemsbok Reizen en/of diegene waarvoor Gemsbok Reizen de reis organiseert. Ook geldt als reiziger diegene ten wiens behoeve de reis is bedongen en die dat beding heeft aanvaard. Tenslotte wordt onder reiziger ook verstaan diegene aan wie de rechtsverhouding ten opzichte van Gemsbok Reizen is overgedragen, overeenkomstig de voorwaarden in het artikel 'in-de-plaats stelling'.
- d. Boekingskantoor: het bedrijf dat tussen de reiziger en de reisororganisator bemiddelt bij het sluiten van de reisovereenkomst.
- e. Ons kantoor is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur, met uitzondering van erkende feestdagen. Op zaterdag zijn we telefonisch bereikbaar en op afspraak op kantoor aanwezig.
- f. Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten die gepubliceerd worden in onze brochure, via onze website op internet of via (maatwerk)offertes en/of andere kanalen van Gemsbok Reizen worden aangeboden.
- g. Voor zover van toepassing zijn de vermelde tarieven inclusief BTW.

Artikel 2: Totstandkoming van de reisovereenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de reiziger het aanbod van Gemsbok Reizen aanvaardt. De aanvaarding kan rechtstreeks of via een boekingskantoor plaatsvinden. Na aanvaarding ontvangt de reiziger een bevestiging (elektronisch en/of via schriftelijk) die tevens als factuur geldt
2. Het aanbod van Gemsbok Reizen is vrijblijvend en kan zo nodig door Gemsbok Reizen herroepen worden. Herroeping moet wel zo spoedig mogelijk gebeuren, ten laatste binnen 8 kantooruren na aanvaarding. Herroeping is mogelijk wegens correctie van fouten in de reissomberekening. Herroeping wegens verhoging van de reissom om redenen die niet met correctie samenvallen, moeten voldoen aan voorwaarden die in het artikel 'reissom' nader worden uiteengezet.
3. Tot de overeengekomen reis worden de onderdelen gerekend die zijn aangeboden middels de publicatie op internet, brochure of offerte (en anderszins). Indien eventuele algemene voorbehouden in strijd zijn met deze reisvoorwaarden, gelden voor de reiziger de meest gunstige bepalingen. Duidelijke fouten en vergissingen binden Gemsbok Reizen niet. Tot een duidelijke fout of vergissing wordt gerekend datgene dat - vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger - op het eerste gezicht als fout herkenbaar is. Gemsbok Reizen draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie, foto's, advertenties, websites of overige informatiedragers die onder verantwoordelijkheid van een derde worden opgesteld of uitgegeven.
4. Gemsbok Reizen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen als het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal, zoals gepubliceerd in de brochure en/of website of aanbidding anderszins. Normaliter stelt Gemsbok Reizen u telefonisch op de hoogte. De afzegging wordt schriftelijk bevestigd. Op deze afzegging zijn de artikelen 'wijziging door de reisororganisator' en aansprakelijkheid en overmacht' niet van toepassing.
5. De reiziger is verplicht om alle gegevens aan Gemsbok Reizen of het boekingskantoor te verstrekken die noodzakelijk zijn om tot het afsluiten of uitvoering van de overeenkomst te komen. Indien de(re) reiziger een

groep heeft aangemeld, dient hij zorg te dragen voor deze benodigde gegevens van elk individueel groepslid. Als de reiziger hierin te kort schiet en dit tot gevolg heeft dat reiziger(s) door Gemsbok Reizen van (verdere) deelname aan de reis zijn uitgesloten, worden de daaruit vloeiende of bijbehorende kosten aan de(re) reiziger in rekening gebracht.

6. Diegene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer (hetzij communicatie, hetzij betalingsverkeer) tussen reiziger(s) en reisororganisatie, verloopt uitsluitend via de aanmelder.

7. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de reis nodig zijn. Gemsbok Reizen zal haar uiterste best doen aan deze medische gronden op reële gronden tegemoet te komen, tenzij dat in redelijkheid niet kan worden gevergd. Gemsbok Reizen stemt alleen toe in medische essenties die vooraf schriftelijk zijn vastgelegd. Gemsbok Reizen heeft het recht om kosten hiervoor in rekening te brengen tot een bedrag van ! 20,00 per boeking. Als er communicatie nodig is of andere kosten ontstaan wegens dienstverlening van derde partijen, mogen deze kosten ook doorberekend worden aan de reiziger. In het algemeen gesteld kunnen wij geen medische essenties verlenen binnen groepsreizen als deze tot nadeel strekken van overige reizigers.

8. Ook voor andere speciale verzoeken (niet op medische gronden) zal Gemsbok Reizen een reële inspanning leveren om aan tegemoet te komen, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd en het verzoek een redelijke kans van slagen heeft. Het verzoek dient door Gemsbok Reizen schriftelijk te zijn bevestigd. De kosten van uitvoering van het verzoek bedragen in elk geval per verzoek en per boeking ! 25,00, maar kunnen verhoogd worden middels kosten van communicatiemiddelen en/of werkzaamheden van derde partijen indien deze ontstaan.

9. Met de opkomst van vliegtickets via Internet kan het voorkomen dat Gemsbok Reizen een internetticket of ander type ticket boekt met speciale voorwaarden. Meestal hebben deze voorwaarden betrekking op betalingstermijnen, mogelijke wijzigingen en annulering. Meestal dienen deze tickets direct betaald te worden, zijn ze niet te wijzigen en non-refundable. Dit houdt in dat bij annulering vanaf boeking geen restitutie plaatsvindt. Indien Gemsbok een dergelijk ticket voor u boekt, zullen de geldende voorwaarden van kracht zijn en vallen daarmee buiten de normale annuleringsvoorwaarden zoals genoemd in artikel 4.1 en artikel 7 en 8.

Artikel 3: Reisduur en reisprogramma

1. De in de publicatie van de reisororganisatie vermelde reisduur staat aangegeven in hele dagen. De dag van vertrek en aankomst worden, ongeacht het tijdstip van vertrek of aankomst, gezien als hele (reis)dagen. Eventuele vermelde tijdstippen in de publicatie kunnen afwijken van de werkelijke tijden. De tijden vermeld in de reisbescheiden en/of ticket zijn relevant. De reisororganisator kan alleen binnen redelijke grenzen van deze tijden afwijken indien handhaving van deze tijden redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd.
2. Incidentele of structurele wijzigingen in de dienstregelingen en vluchtschema's van vervoerders kunnen van invloed zijn op de reisduur (aantal reisdagen). Als de wijzigingen voor vertrek aan de reisororganisator bekend zijn, zal deze de reiziger tijdig informeren. De reiziger heeft in dat geval, behoudens aanspraken op eventuele reis- en/of annuleringsverzekeringen, geen recht op restitutie van (een deel van) de reissom door de reisororganisator als de wijziging niet meer dan 36 uur afwijkt van het oorspronkelijke tijdstip.
3. Voorts is de reisororganisator niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van vertragingen. Gemsbok Reizen is verplicht om alle hulp en bijstand te verlenen die nodig en noodzakelijk is.
4. De reisororganisator is verplicht de reiziger tijdig te informeren over een door de reisororganisator

doorgevoerde wijziging in de vertrektijd. Deze verplichting geldt alleen voor reizigers waarvan de reisororganisator het verblijfadres kent op het moment dat de wijziging gecommuniceerd moet worden. Ten aanzien van de terugreis geldt de verplichting daarom niet voor reizigers die uitsluitend vervoer hebben geboekt en/of waarvan de verblijfplaats niet bekend is.

Artikel 4: Betaling

1. Bij de totstandkoming van de overeenkomst is de reiziger verplicht een aanbetaling te doen van 15% van de reissom, verhoogd met de premies die afgesloten reis- en/of annuleringsverzekeringen met zich meebrengen.
2. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor de vertrekdatum of voor de aanvangsdatum van de eerste boeking betaald te zijn. Bij totstandkoming van de reisovereenkomst binnen 56 dagen voor aanvangsdatum van de reis, moet de volledige reissom binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur worden voldaan.
3. Reizen naar Oost Afrika (Tanzania, Seychellen, Kenia, Rwanda en Oeganda) hebben een afwijkende aanbetalingsstructuur. De aanbetaling bedraagt 30% van de reissom. Het restant moet 46 dagen voor vertrek worden betaald.

Deze aanbetalingsstructuren hangen samen met de handelswijze in deze landen waar zowel vervoer als verblijf in een veel eerder stadium financieel moet worden gegarandeerd. Vanaf 46 dagen voor vertrek geldt een annuleringspercentage van 100%.

4. Als de reiziger niet binnen de gestelde termijnen betaalt, is hij in verzuim. Gemsbok Reizen zal de reiziger daar schriftelijk of elektronisch op wijzen en de mogelijkheid bieden om binnen 7 dagen de te betalen gelden te voldoen (mits deze termijn de aanvangsdatum van de reisovereenkomst niet overschrijft). Indien de betaling ook na uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisororganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. De bepalingen in het artikel 'Annulering door de Reiziger' is in dat geval van toepassing.
5. Eventuele fouten in de betalingen die door de reisororganisator niet tijdig worden opgemerkt, ontslaan de reiziger niet van de verplichting de reissom alsnog te voldoen. Dit geldt tevens nadat de reisovereenkomst tot uitvoering is gebracht.

6. Afwijkend van de genoemde betalingstermijnen bestaat de mogelijkheid dat bepaalde tickets van luchtvaartmaatschappijen per direct geheel betaald moeten worden. Lijndiensttickets kunnen onder allerlei voorwaarden door de luchtvaartmaatschappij worden verkocht. Gemsbok Reizen verkoopt deze tickets - zowel los als in een pakketreis - onder dezelfde door de lijndienst geformuleerde voorwaarden. Vaak gaat het om tickets die via internet worden verkocht en geleverd, om tickets die tegen sterk gereduceerde tarieven worden aangeboden of om tickets op trajecten binnen (zuidelijk) Afrika. Belangrijkste voorwaarden van deze tickets houden meestal in dat het ticket direct betaald moet worden en 'non-refundable' is. Bij annulering bestaat derhalve geen recht op restitutie (zie artikel 8.8).

Artikel 5: Reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt per persoon en omvat de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn aangegeven.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen die op het moment van publicatie bij Gemsbok Reizen bekend waren. Gemsbok Reizen behoudt zich het recht voor om, ook ten aanzien van reeds aangegane reisovereenkomsten, tot 20 dagen voor de aanvang van de reisovereenkomst, de reissom te verhogen als gevolg van stijgingen van de prijs van de vervoerskosten (met inbegrip van brandstofkosten), de verschuldigde belastingen, heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Gemsbok Reizen zal aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Indien bepaalde heffingen vooraf in rekening zijn gebracht die in tussentijd zijn vervallen (bijvoorbeeld de brandstoftoeslag) is dit aanleiding voor Gemsbok Reizen

om deze kosten te laten vervallen, tenzij dat in redelijkheid niet kan worden verlangd van de reisorganisator wegens de daaraan verbonden (administratie)kosten.

Artikel 6: Informatie, reisbescheiden en reisdocumenten

1. Ten laatste bij de totstandkoming van de reisovereenkomst dient de reisorganisator algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger verstrekken. De reiziger moet zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende en gedetailleerde informatie inwinnen en eventuele acties ondernemen. Tevens moet hij voor vertrek tijdig opnieuw nagaan of de informatie niet is gewijzigd. Gemsbok Reizen verstrekt in al deze gevallen slechts algemene informatie. De reiziger dient zich aanvullend te laten informeren bij de betreffende instanties op toepasselijkheid, volledigheid en actualiteit. Gemsbok Reizen kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor het ontbreken van persoonsgebonden detailinformatie in de algemene informatie.

2. Tevens stelt de reisorganisator de reiziger op de hoogte van mogelijkheden tot het afsluiten van reisen/of annuleringsverzekeringen.

3. De reiziger dient bij vertrek in het bezit te zijn van alle vereiste, geldige reisdocumenten zoals een geldig paspoort (dat voor veel landen nog minimaal 6 maanden geldig moet zijn na terugkeer én minimaal 2 lege bladzijden moet bevatten), eventueel benodigde visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, (internationaal) rijbewijs en indien nodig - groene kaart. Indien overige documenten zijn vereist die hier niet worden genoemd, is de reiziger ook verplicht zorg te dragen voor bezit van een geldig document.

4. De reisorganisator is niet aansprakelijk in geval de reiziger niet aan de reis of onderdelen daarvan, kan deelnemen vanwege tekortkomingen in zijn of haar reisdocumenten.

5. Tenzij anders overeengekomen, stuurt Gemsbok Reizen de reisbescheiden (tickets, vouchers e.d.) 21 dagen, maar ten laatste 10 dagen voor vertrek toe. De reiziger die de noodzakelijke reisbescheiden niet op tijd heeft ontvangen, is verplicht dit uiterlijk 5 dagen (minimaal 3 werkdagen) voor vertrek aan de reisorganisator te melden.

6. Indien er sprake is van vertrek binnen 3 weken na boekingsdatum kan van bovenstaande termijnen afgeweken worden. Reisorganisator en reiziger maken hier samen afspraken over, al geldt ten allen tijde dat reispapieren pas worden afgegeven na volledige betaling van de reissom.

7. De reisorganisator is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en/of reisdocumenten.

Artikel 7: Wijziging door de reiziger

1. De reiziger kan tot 28 dagen voor vertrek verzoeken om de reisovereenkomst te wijzigen. Gemsbok Reizen zal het verzoek in overweging nemen en de reiziger zo spoedig mogelijk laten weten of zij aan het verzoek kan voldoen. Indien Gemsbok Reizen niet aan het verzoek kan voldoen, zal zij dit met redenen omkleeden. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren volgens de voorwaarden 'annulering door de reiziger' - artikel 8. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op deze afwijzing, wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd. Indien het wel mogelijk is om aan het verzoek van de reiziger te voldoen, is de reiziger gehouden om de gewijzigde reissom te betalen onder aftrek van de reeds gedane betalingen. Tevens worden hem wijzigingskosten à euro 27,00 per boeking en wijziging in rekening gebracht vermeerderd met de eventuele communicatiekosten.

2. Wijzigingen van tickets met speciale voorwaarden zijn in de meeste gevallen niet te wijzigen. Wijziging kan inhouden dat de complete boeking vervalt en een ander ticket dient te worden geboekt.

Artikel 8: Annulering door de reiziger

1. Reizen waarvoor een dekkingbeperking van het Calamiteitenfonds geldt, kunnen 30 dagen voor vertrek kosteloos geannuleerd worden.

2. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de

reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a. Tot 56 dagen voor vertrekdatum: aanbataling

b. Van 56 - 28 dagen voor vertrekdatum: 25%

c. Van 28 - 14 dagen voor vertrekdatum: 50%

d. Van 14 - 10 dagen voor vertrekdatum: 75%

e. Van 10 tot en met vertrek: 100%

f. In afwijking op bovenstaande geldt voor vluchttickets dat de annuleringskosten 100% zijn vanaf het moment van boeking. Bij annulering wordt op geen enkel moment restitutie verleend. Alle kosten die de dienstverlener in geval van annulering berekent, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden voor reizen in en naar Oost Afrika (waaronder Tanzania, Rwanda, Oeganda, Kenia, Zambia, eilanden als Mauritius, Seychellen en Madagaskar alsmede sommige bestemmingen in Botswana en Zuid Amerika):

a. Tot 56 dagen voor vertrek: de aanbataling. Deze bedraagt 30%

b. Van 56 - 46 dagen voor vertrek: 50%

c. Van 46 tot vertrek: 100%

3. De reiziger die de reis annuleert is gehouden de annuleringskosten conform het bepaalde in de vorige leden te voldoen, tenzij hij gemotiveerd aangeeft waarom de schade van de reisorganisator lager is uitgevallen. In dat geval zal de reisorganisator deze lagere schade in rekening brengen. Onder schade wordt verstaan geleden verlies en gederfde winst.

4. Het annuleren van een overeenkomst door één of meerdere reizigers die gezamenlijk een verblijf in een hotelkamer, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie hebben geboekt, geldt als annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen, bedoeld in voorgaande leden, moeten worden betaald.

5. Deze overige reizigers kunnen besluiten om de respectievelijke overeenkomst in stand te houden door bijbetaling van de reissom zoals die zou zijn geweest bij minder deelnemers.

6. Indien de overblijvende reizigers een nieuwe overeenkomst voor hetzelfde tijdvak en dezelfde accommodatie willen aangaan, worden de voor de overblijvende reiziger(s) ontvangen annuleringsgelden in mindering gebracht op de nieuwe reissom(men). Het totaalbedrag van annuleringsgeld en verhoogde reissom(men) zullen het totaal van de reissommen zoals vastgesteld voor de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan.

7. Annuleringen die buiten kantooruren zijn gemaakt, worden gezien als gedaan op de eerstvolgende werkdag.

8. Afwijkend van de genoemde annuleringskosten bestaat er over bepaalde tickets van luchtvaartmaatschappijen geen mogelijkheid tot restitutie. Lijndiensttickets kunnen onder allerlei voorwaarden door de luchtvaartmaatschappij worden verkocht. Gemsbok Reizen verkoopt deze tickets - zowel los als in een pakketreis - onder dezelfde door de lijndienst geformuleerde voorwaarden. Vaak gaat het om tickets die via internet worden verkocht en geleverd, om tickets die tegen sterk gereduceerde tarieven worden aangeboden of om tickets op trajecten binnen (zuidelijk) Afrika. Belangrijkste voorwaarden van deze tickets houden meestal in dat het ticket direct betaald moet worden en 'non-refundable' is. Bij annulering bestaat derhalve geen recht op restitutie.

9. De reiziger kan zich laten vervangen door een andere reiziger als de oorspronkelijke reiziger de reis moet annuleren en geen aanspraak kan maken op vergoeding door een (annulerings)verzekering. De aanmelder, reiziger en de vervanger (die in de plaats gaat van de reiziger) zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Gemsbok Reizen voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de bijbehorende wijzigingskosten en extra kosten ten gevolge van de vervanging (zie artikel 7). Verder zijn aan in-de-plaatsstelling de volgende voorwaarden verbonden:

a. In-de-plaatsstelling moet tijdig voor vertrek plaatsvinden en niet later dan 7 dagen voor vertrek

zodat benodigde formaliteiten afgehandeld kunnen worden.

b. Deze ander moet geschikt zijn en aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden voldoen.

c. De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.

Artikel 9: Opzegging en wijziging door de reisorganisator

1. De reisorganisator kan de reisovereenkomst slecht opzeggen wegens gewichtige omstandigheden.

2. De reisorganisator mag de reisovereenkomst op een niet wezenlijk punt wijzigen. Lokale omstandigheden voor of tijdens de uitvoering van de reis kunnen met zich meebrengen dat voor of tijdens de reis aanpassingen in het reisprogramma onvermijdelijk zijn. Een voorbeeld van zo'n omstandigheid is de vervanging van het bedoelde vervoersmiddel, gids of accommodatie door een gelijkwaardig alternatief, maar kunnen ook (aanhoudende) slechte weersomstandigheden zijn waardoor wijziging van het schema noodzakelijk wordt, etcetera. De reisorganisator verplicht zich om het karakter van de reis zoveel mogelijk in stand te laten en alternatieven te bieden die hieraan voldoen. De reisorganisator verplicht zich om nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken. Een reiziger kan de wijziging slechts afwijzen indien er geen redelijk alternatief voorhanden is en als de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

3. Indien een alternatief voorstel of alternatieve regelingen onmogelijk zijn, of om deugdelijke redenen niet door de reiziger(s) kan worden aanvaard, verstrekt de reisorganisator de reiziger(s) een gelijkwaardig vervoermiddel, dat hem/hen terugbrengt naar de plaats van vertrek dan wel een andere met de reiziger(s) overeengekomen plaats van terugkeer. De uit deze wijziging voortvloeiende schade is voor rekening van de touroperator, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst hem is toe te rekenen.

4. De reisorganisator heeft het recht de reisovereenkomst op één of meerdere wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. In dat geval heeft de reiziger recht op een alternatieve, minstens gelijkwaardige reis, dan wel op restitutie (van het reeds betaald gedeelte) van de reissom of een evenredig deel daarvan in geval de reis reeds genoten is. Deze wijzigingen moet de reisorganisator direct, maar zeker binnen 72 uur (3 werkdagen), aan de reiziger meedelen. Binnen 10 dagen voor vertrekdatum wordt deze termijn verkort tot 24 uur (1 werkdag). De reiziger heeft het recht om de wijziging af te wijzen. Indien de reiziger gebruik wil maken van zijn recht op restitutie, dient hij de reisorganisator binnen 48 uur na bericht van de wijziging daarvan in kennis te stellen.

5. Onder gewichtige omstandigheden worden omstandigheden verstaan die van dusdanige aard zijn, dat in redelijkheid verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de reisovereenkomst niet kan worden gevergd. Een dekkingbeperking van het Calamiteitenfonds valt onder een gewichtige omstandigheid.

6. Als de oorzaak van opzegging of wijziging toegerekend kan worden aan de reisorganisator, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisorganisator. In het artikel 'aansprakelijkheid en overmacht' worden hiervan nadere omschrijvingen gegeven. Als de reisorganisatie geld bespaart door de wijziging heeft de reiziger voor zijn deel recht op het bedrag van die besparing.

7. Als de oorzaak van opzegging of wijziging toegerekend kan worden aan de reiziger, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

8. Als de oorzaak van opzegging of wijziging noch aan de reisorganisator noch aan de reiziger kan worden toegeschreven, dragen partijen beiden hun eigen schade (zie artikel 'hulp en bijstand').

9. In geval van wijziging zal de reisorganisator, indien mogelijk, een alternatief aanbod doen aan de reiziger. Het alternatieve aanbod moet minstens gelijkwaardig zijn. Verder moet de reisorganisator rekening houden met de samenstelling van het reisgezelschap, de aan de reisorganisatie bekende en schriftelijk bevestigde bijzondere eigenschappen van de betrokken reiziger(s),

de door de reiziger verlangde afwijkingen van het programma die schriftelijk zijn bevestigd door de touroperator en de persoonlijke omstandigheden die door de reiziger als zijnde wezenlijk van belang zijn opgegeven. De gelijkwaardigheid van alternatieve accommodatie is afhankelijk van objectieve maatstaven die (kunnen) bestaan uit:

- De situering van de accommodatie in de plaats van bestemming
- De aard en klasse van de accommodatie (bij voorkeur vastgesteld door een nationale gradatie-instantie). De vervangende accommodatie zal in principe gelijkwaardig of hoger geëvalueerd moeten zijn - tenzij er in de wijde omtrek en binnen de grenzen van aanvaardbare (dag)afstanden geen vervanging in dezelfde of hogere klasse mogelijk is.
- De faciliteiten die de accommodatie verder biedt.

Artikel 10: Aansprakelijkheid van de reisorganisator

1. De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen. Onder de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen worden mede verstaan de verwachtingen die een reiziger in redelijkheid kan hebben op grond van de publicaties van de reisorganisator, rekening houdend met feiten van algemene bekendheid met betrekking tot de bijzondere bestemmingen. De uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken, de stand der techniek en de beperkingen en gewoonten die de bijzonder bestemming van de reizen met zich meebrengen.

2. Als de reis niet verloopt overeenkomstig de bedoelde verwachtingen (zie lid 10, dan is de reiziger verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen (zie artikel 'klachten').

3. Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reisorganisator verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- De tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst toe te rekenen is aan de reiziger - bijvoorbeeld schades die het gevolg zijn van de gezondheidscondities van de reiziger.
- De tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken
- De tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen
- De tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst te wijten is aan overmacht (zie lid 4).
- Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.
- De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor de reisorganisator gelden ook ten behoeve van werknemers van de reisorganisator of overige derden die door de reisorganisator als dienstverlener (en haar personeel) of boekingskantoor (en haar personeel) worden ingeschakeld, tenzij verdrag of wet dit uitsluit.
- Ingeval op een in de reis begrepen dienst een Verdrag van toepassing is die een uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid aan de dienstverlener toekent of toestaat, is de aansprakelijkheid van de reisorganisator dienovereenkomstig uitgesloten of beperkt.
- De reisorganisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien en zover de reiziger zijn schade heeft/had kunnen of zou kunnen verhalen uit hoorde van een verzekering, zoals bijvoorbeeld een reis-ongevallen, medische en/of annuleringsverzekering.
- Indien de reisorganisator ten opzichte van de reiziger aansprakelijk is voor derving van het reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.
- De aansprakelijkheid van de reisorganisator voor

andere schade dan die veroorzaakt is door dood of letsel van de reiziger is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste driemaal de reissom, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

10. De aansprakelijkheid van de reisorganisator geldt tevens voor haar leveranciers voor zover dit accommodaties betreft. Verzekerd is een gebeurtenis tot ! 1.250.000,00 per gebeurtenis. De aansprakelijkheid kan beperkt worden/zijn door omstandigheden als genoemd in lid 6 van dit artikel. Voor rij-, vaar- en vluchtrisico ligt de aansprakelijkheid niet bij de reisorganisator maar bij de aanbieder van deze diensten tot het maximum dat door hen wordt gesteld.

11. De aansprakelijkheid van de reisorganisator geldt verder voor andere door haar ingehuurdte hulpverleners tot een bedrag per gebeurtenis van ! 1.250.000,00. Voor schade die wordt veroorzaakt door hulpverleners geldt evenwel een eigen risico voor de reiziger van ! 5.000,00 per gebeurtenis.

12. Voor eventuele schade veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit seksuele of seksueel getinte gedragingen of seksuele aantijgingen van welke aard dan ook, is Gemsbok Reizen niet aansprakelijk.

13. In geval van molest in het land waar gereisd wordt, gelden de voorwaarden van het Calamiteitenfonds. In alle andere gevallen is Gemsbok niet aansprakelijk voor aanspraken wegens 'molest' situaties, zoals muiterij, oproer, opstand, binnenlandse onlusten, burgeroorlog of gewapend conflict.

Artikel 11: Hulp en Bijstand

1. De reisorganisator is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen als de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben.

2. Als er sprake is van een tekortkoming in de uitvoering die de reisorganisator is aan te rekenen (artikel 9), dan zijn de kosten voortvloeiend uit het bieden van hulp en bijstand voor rekening van de reisorganisator.

3. Als de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, is de reisorganisator slechts verplicht hulp en bijstand te bieden voor zover dat redelijkerwijs van de reisorganisatie kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

4. Als de oorzaak noch aan de reisorganisatie noch aan de reiziger is toe te rekenen, draagt ieder zijn eigen schade. Deze schade bestaat voor de reisorganisator bijvoorbeeld uit extra inzet van menskracht; voor de reiziger kan dit ondermeer bestaan uit extra verblijfs- en repatriëringskosten.

Artikel 12: Verplichtingen van de reiziger

1. De reiziger is verplicht alle aanwijzingen van de reisorganisatie te volgen of na te leven die een goede uitvoering van de reis bevorderen.

2. De reiziger is verplicht zich volgens algemeen geldende regels van fatsoen en normen te gedragen. Dit sluit ook passende kledij in. De reiziger is aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door ongeoorloofd gedrag. Het gedrag van een correcte reiziger geldt hier als maatstaf.

3. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of zou kunnen opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.

4. Alle kosten die voortvloeien uit ongeoorloofd gedrag, hinder of last komen voor rekening van de reiziger, tenzij de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend. In dat geval wordt hem restitutie verleend van de reissom of van een gedeelte daarvan.

5. De reiziger dient zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek (van de terugreis) bij de reisleiding of een plaatselijke agent c.q. de luchtvaartmaatschappij te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. In geval de reiziger van de reisiroute afwijkt of zich aan de begeleiding van reisleiding, agent of luchtvaartmaatschappij onttrekt en daardoor niet op de juiste tijdstippen voor vervoer aanwezig is, komen de

gevolgen daarvan geheel voor rekening van de reiziger. Evenmin kan restitutie voor niet genoten onderdelen van de reis worden verleend.

6. De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zoveel mogelijk te beperken, in het bijzonder door aan zijn meldingsplicht te voldoen (zie artikel 'klachten').

7. Alle vorderingen van de reiziger vervallen een jaar na afloop van de reis. Als de reis geen doorgang heeft gevonden, vervallen de vorderingen een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum.

8. De reiziger is verplicht een volledige en terzake dekkende reis-, ongefallen en bagageverzekering af te sluiten (met werelddekking) voor risico's die door dit type verzekeringen worden gedekt. De reisorganisatie zal in veel gevallen waarin hulp en bijstand is verplicht terug moeten kunnen vallen op de Alarmcentrale van de reisverzekering van de reiziger. De reiziger is verplicht het polisnummer van de verzekering voor vertrek aan de reisorganisatie te melden. In dit opzicht wijzen wij u erop dat samen reizende reizigers door de verzekeringsmaatschappijen niet altijd als medereizigers worden gezien waardoor schade niet geaccepteerd wordt. Reizigers zijn verplicht hun polisvoorwaarden en verzekeringsdetails nauwkeurig te controleren en eventueel aan te passen.

Artikel 13: Klachten

1. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, zoals beschreven in artikel 10, moet zo snel mogelijk bij de betrokken dienstverlener worden gemeld zodat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, moet deze onverwijld worden gemeld bij de reisleiding. Als de reisleiding niet aanwezig is c.q. niet bereikbaar, dan dient de reiziger onverwijld contact op te nemen met de reisorganisator. Indien de klacht terecht is, zal de reisorganisator de communicatiekosten vergoeden. Als de communicatiekosten redelijkerwijs niet hadden hoeven te worden gemaakt, komen de kosten voor rekening van de reiziger. Indien achteraf blijkt dat de reiziger zich niet aan de meldingsplicht heeft gehouden, waardoor de reisorganisatie niet in staat is gesteld de tekortkoming te verhelpen, wordt het eventuele recht van de reiziger op schadevergoeding beperkt of uitgesloten.

2. Als de tekortkoming niet tot tevredenheid wordt opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dan dient de reiziger deze zo spoedig mogelijk te melden bij de reisleiding of indien mogelijk, bij de reisorganisator. Als de reiziger zich niet aan deze meldingsplicht heeft gehouden en de reisorganisator daardoor niet in staat is gesteld de klacht te verhelpen, wordt het eventuele recht van de reiziger op schadevergoeding beperkt of uitgesloten.

3. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet de reiziger deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis (of na de oorspronkelijke vertrekdatum) schriftelijk en gemotiveerd indienen bij de reisorganisator of het boekingskantoor.

4. Als de klacht niet de uitvoering maar de totstandkoming van de overeenkomst betreft, dient deze binnen één maand na kennisname door de reiziger van de feiten waarop de klacht betrekking heeft, bij het boekingskantoor worden ingediend.

5. Als de klacht niet tijdig is ingediend, wordt deze door de reisorganisator niet in behandeling genomen, tenzij de reiziger redelijkerwijs over de late indiening geen blaam treft. De reisorganisatie bericht de reiziger schriftelijk of via elektronische weg.

6. Op alle geschillen tussen reisorganisator en reiziger is Nederland recht van toepassing. De reiziger heeft het recht zich te wenden tot de bevoegde rechter. Dit recht vervalt een jaar na afloop van de reis (of, indien de reis geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum). Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.